

BA Beroep en Rechtsbijstand Logopedisten en Audiologen

Algemene voorwaarden Curalia



Intermédiaire d'assurance agréé sous le numéro 042573 A | **CURALIA** | Verzekeringstussenpersoon erkend onder nummer 042573 A

Rue des Deux Églises 33
1000 Bruxelles
—
www.curalia.be

T. 02/735.80.55
F. 02/735.13.06
—
info@curalia.be

IBAN BE62 3101 3895 0061
BE80 3101 3895 1677
BIC BBRUBEBB
RPM Bruxelles/Brussel RPR

Tweakerkenstraat 33
1000 Brussel
—
0463.745.716

Inhoud

Uw polis bestaat uit :

De Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de Algemene en Speciale voorwaarden Rechtsbijstand en de Bijzondere Voorwaarden. De voorwaarden die u, de verzekeringnemer, eigen zijn, vermelden wij in de Bijzondere Voorwaarden. Uw Bijzondere Voorwaarden hebben altijd voorrang op deze Algemene en Speciale Voorwaarden. Wij raden u aan de voorwaarden aandachtig te lezen.

AFDELING I : BA BEROEP (in samenwerking met Baloise Insurance)

(Pag.3)

- **Algemene voorwaarden 0096-3193V0000.02-01062016**

AFDELING II : RECHTSBIJSTAND (in samenwerking met maatschappij ARAG)

(Pag .19)

A. Algemene voorwaarden Rechtsbijstand

B. Speciale voorwaarden Rechtsbijstand Curalia Medische en Paramedische beroepen (Logopedist – Audioloog)(Pag.27)

AFDELING III : WETGEVING EN BESCHERMING

(Pag. 32)

AFDELING I : BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

Definities betreffende Afdeling I : beroepsaansprakelijkheid (Pag.4)

Hoofdstuk 1 - Omvang van de waarborgen (Pag. 6)

- Artikel 1. Algemeen - voorwerp van de waarborg
- Artikel 2. Het beroepsrisico
- Artikel 3. Het onrechtstreekse beroepsrisico
- Artikel 4. Het risico uitbating
- Artikel 5. De verzekerde aansprakelijkheid
- Artikel 6. De verzekerde schade
- Artikel 7. Het verzekeringsgebied
- Artikel 8. De duur van de waarborg
- Artikel 9. De algemene uitsluitingen

Hoofdstuk 2 - Beperkingen van de waarborg (Pag.11)

- Artikel 10. De vergoeding verschuldigd in hoofdsom
- Artikel 11. De interesten en de kosten
- Artikel 12. De vrijstelling

Hoofdstuk 3 - Beschrijving van het verzekerde risico (Pag.12)

- Artikel 13. Beschrijving van het risico
- Artikel 14. Sancties
- Artikel 15. Vermindering van het risico
- Artikel 16. Verzwaring van het risico

Hoofdstuk 4 - Rechten en verplichtingen bij schadegeval (Pag.14)

- Artikel 17. Uw verplichtingen
- Artikel 18. Onze verplichtingen
- Artikel 19. Het niet-naleven van uw verplichtingen
- Artikel 20. Bij verzwaring van het risico of fraude in de beschrijving
- Artikel 21. De indeplaatsstelling
- Artikel 22. Het recht van verhaal

Hoofdstuk 5 - Verloop van het contract (Pag.16)

- Artikel 23. De inwerkingtreding van het contract
- Artikel 24. De duur van het contract
- Artikel 25. De betaling van de premie
- Artikel 26. De opzegging van het contract
- Artikel 27. De opzeggingsmodaliteiten
- Artikel 28. De wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of de premies
- Artikel 29. Het overlijden van de verzekeringnemer
- Artikel 30. Adres en mededelingen
- Artikel 31. De bevoegde rechtbank
- Artikel 32. De toepasselijke wetgeving en controle
- Artikel 33. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw contract?
- Artikel 34. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Definities betreffende Afdeling I : Beroepsaansprakelijkheid

Artikel 142. §2. van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Voor de takken die deel uitmaken van de algemene burgerrechtelijke aansprakelijkheid, andere dan de burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, die door de Koning worden bepaald, kunnen de partijen overeenkomen dat de verzekeringswaarborg alleen slaat op de vorderingen die schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of tegen de verzekeraar tijdens de duur van de overeenkomst voor schade voorgevallen tijdens diezelfde duur.

In dat geval worden ook in aanmerking genomen, op voorwaarde dat ze schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of de verzekeraar binnen zesendertig maanden te rekenen van het einde van de overeenkomst, de vorderingen die betrekking hebben op:

- schade die zich tijdens de duur van deze overeenkomst heeft voorgedaan indien bij het einde van deze overeenkomst het risico niet door een andere verzekeraar is gedekt;
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en aan de verzekeraar zijn aangegeven.

Derde

Elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan:

- de verzekeringnemer;
- de verzekerden;
- de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde en de andere personen die gewoonlijk onder zijn dak wonen voor zover hij persoonlijk de schade heeft veroorzaakt;
- de aangestelden en hun rechthebbenden, in de mate dat zij aanspraak kunnen maken op de vergoedingen voorzien door de wetgeving op de arbeidsongevallen.

Schade

Onder lichamelijke schade verstaat men:

- de geldelijke of morele gevolgen van iedere aantasting van de lichamelijke integriteit van een persoon en met name, medische kosten, inkomstenverlies, de herstel-, transport- en begrafeniskosten, de vergoeding voor esthetische, morele en andere soortgelijke schade.

Onder materiële schade verstaat men:

- iedere beschadiging, waardevermindering, vernieling of verlies van zaken of energie of iedere schade aan een dier.

Schadegeval

Het zich voordoen van schade die recht geeft op waarborg.

Vormt één enkel en hetzelfde schadegeval, het geheel van schade die gesteund is op eenzelfde oorspronkelijke oorzaak of op een geheel van identieke oorzaken. In deze hypothese heeft het schadegeval betrekking op het gehele jaar waarin de eerste schade voorgevallen is.

U/de verzekerde

De verzekeringnemer en de verzekerden.

Verhaal van derden

Deze waarborg dekt de aansprakelijkheid die u kunt oplopen krachtens de artikels 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade, de bewarings- en opruimingskosten alsmede de onbruikbaarheid van onroerende goederen veroorzaakt door een brand of een ontploffing gewaarborgd door een brandverzekering en die overgaat op de goederen die de eigendom zijn van derden, met uitsluiting van schade veroorzaakt door vervuiling van de bodem, de lucht of het water evenals de grondwaterlaag.

De waarborg omvat eveneens de tenlasteneming van uw aansprakelijkheid voor de kosten gemaakt door de derden om een schade te stoppen of te beperken of de verzekerde goederen te vrijwaren tegen de gevolgen van een schadegeval.

Verzekerde

Elke persoon waarvan de burgerrechtelijke aansprakelijkheid verzekerd is volgens de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die dit contract afsluit.

Verzekeringsjaar

De periode tussen 2 jaarvervaldagen van het contract.

Wij/de maatschappij:

Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, eveneens genoemd Baloise Insurance.

Hoofdstuk 1 - Omvang van de waarborgen

Artikel 1. Algemeen - voorwerp van de waarborg

Wij verzekeren u, binnen de grenzen vastgesteld in de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden en zulks volgens de modaliteiten van de door u in het verzekeringsvoorstel aangeduide formule.

1.1. Waarborg Loontrekkende

(enkel gedekt indien expliciet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden)

In het kader van de waarborg Loontrekkende verzekeren wij u in uw hoedanigheid van logopedist(e) of audiolo(o)g(e) in loondienst.

1.2. Waarborg Basispraktijk zelfstandige logopedist(e) of audiolo(o)g(e).

(enkel gedekt indien expliciet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden)

In het kader van de waarborg Zelfstandige logopedist(e) of audiolo(o)g(e)

verzekeren wij u binnen de grenzen van de wettelijke uitoefening van uw beroep.

Wij verzekeren u eveneens in uw hoedanigheid van logopedist(e) of audiolo(o)g(e) als verantwoordelijke of als coördinator van andere logopedisten of audiologen of als stagebegeleider van logopedisten of audiologen in opleiding.

Wij verzekeren eveneens:

- a. uw deelname aan commerciële of publicitaire activiteiten in het kader van de uitoefening van uw beroepsactiviteit;
- b. uw activiteiten als lesgever, met inbegrip van praktijklessen, en als stagebegeleider in scholen en hogescholen m.b.t. tot de vakgebieden die behoren tot uw beroepsactiviteit.

Wij verzekeren niet:

c. het op eigen initiatief toedienen, verspreiden, verkopen of voorschrijven van om het even welk homeopathisch product, Chinese of westerse kruiden en/of kruidenextracten, vitaminepreparaten, etc.

De basispraktijk logopedie omvat de behandeling van:

- Taalontwikkelingsstoornissen;
- Fonologische stoornissen;
- Gehoorstoornissen;
- Leerstoornissen (dyslexie, dysorthografie, dyscalculie);
- Muziektherapie;
- Myofunctionele stoornissen;
- Neurologische stoornissen (aangeboren of verworven);
- Ondersteunende communicatie, alternatieve vormen van communicatie;
- Preverbale begeleiding;
- Prikkelstimulatie;
- Schisis;
- Slikstoornissen en/of voedselbegeleiding;
- Spraakstoornissen;
- Stemstoornissen;
- Stotteren en/of broddelen;

De basispraktijk audiologie omvat de behandeling van:

- Aanpassing hulpmiddelen;
- Gehoorrevalidatie;
- Hoortoestelaanpassingen;
- Kinderaudiologie;
- Klinische audiologie;
- Preventie en voorlichting.

Artikel 2. Het beroepsrisico

Wij verzekeren u, binnen de grenzen vastgesteld in de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden, wanneer uw contractuele en/of extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid betrokken is wegens schade veroorzaakt aan derden:

- a. door daden of nalatigheden die het gevolg zijn van de wettige uitoefening van uw beroep, overeenkomstig uw kwalificaties en functies zoals aangegeven en omschreven in de Bijzondere Voorwaarden;
- b. door het gebruik van instrumenten, toestellen en substanties die noodzakelijkerwijze deel uitmaken van uw verzekerde beroepsactiviteiten en in het bijzonder door het gebruik van medische apparatuur met ioniserende stralingen en radio-actieve substanties voor medische doeleinden, overeenkomstig de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 20 juli 2001 (BS 30/08/2001) houdende het algemeen reglement op de bescherming van de bevolking en van de werknemers tegen het gevaar van de ioniserende stralingen;
- c. door uw helpers, technici, onthaal- en/of administratief personeel, handelend voor uw rekening en in de wettige uitoefening van hun functies zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden. De persoonlijke aansprakelijkheid van deze personen is niet verzekerd, tenzij vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
- d. door uw toevallige helpers handelend voor uw rekening en in de wettige uitoefening van hun medische en paramedische functies, daarin begrepen de studenten logopedie/audiologie die bij u een vormingsstage lopen. Hun persoonlijke aansprakelijkheid is eveneens verzekerd;
- e. door de confrater, houder van een gelijkwaardig diploma die u vervangt wegens vakantie, ziekte of ongeval. Zijn persoonlijke aansprakelijkheid is niet verzekerd.

Wij verzekeren niet:

- f. de schade veroorzaakt aan de instrumenten, toestellen en substanties die u of uw helpers gebruiken;
- g. de schade ingevolge de uitoefening van wettelijke of reglementair verboden medische en paramedische activiteiten;
- h. de schade die het gevolg is van de verrichting van medische of paramedische daden of behandelingen zonder de vereiste bewakings- en reanimatieapparatuur, zodanig dat de patiënt bewust wordt blootgesteld aan een zeker en voorzienbaar risico tenzij in geval van bijstand aan een in gevaar verkerend persoon;
- i. de schade die het gevolg is van het bewust uitvoeren van technieken of behandelingen die volledig overbodig zijn, tenzij deze uitdrukkelijk door een arts zijn voorgeschreven.

Artikel 3. Het onrechtstreekse beroepsrisico

3.1. Wij verzekeren uw extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt aan derden (inclusief patiënten) tijdens de uitoefening van uw verzekerde beroepsactiviteit en die niet het rechtstreeks gevolg is van een door u gestelde medische of paramedische daad.

3.2. Wij verzekeren eveneens de materiële schade veroorzaakt door:

a. het verlies, de diefstal, de verdwijning of de beschadiging van documenten, voorwerpen of akten die u werden toevertrouwd door derden of door uw patiënten in het kader van de uitoefening van uw beroep.

De kosten in verband met de wedersamenstelling van patiëntendossiers (voorschriften van de verwijzende geneesheer, RX-opnamen, etc.) worden enkel terugbetaald wanneer de eigenaar aantoonst dat hij effectief schade heeft geleden en bewijst dat de wedersamenstelling ervan noodzakelijk is;

b. de diefstal van kledingsstukken en/of persoonlijke voorwerpen toebehorend aan uw patiënten, gepleegd in het gebouw of het gedeelte van het gebouw bestemd voor de uitoefening van uw beroep, met dien verstande dat onze tussenkomst beperkt is tot 750 EUR per schadegeval.

Wij verzekeren niet:

c. de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in het kader van de verplichte motorrijtuigenverzekering;

d. de schade aan de aan u toebehorende voorwerpen die als werkinstrument worden gebruikt.

3.3. Wij verlenen eveneens, ongeacht het feit of u aansprakelijk wordt gesteld of niet, tussenkomst voor de medische kosten wanneer een patiënt gekwetst wordt als gevolg van een ongeval in de gebouwen die door u gebruikt worden voor beroepsdoeleinden. De vergoeding bedraagt maximaal 2.500 EUR na tussenkomst van het ziekenfonds.

Artikel 4. Het risico uitbating

Wij verzekeren u, binnen de grenzen vastgesteld in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, wanneer uw extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid betrokken is wegens schade veroorzaakt aan derden (inclusief patiënten):

a. door het gebouw of gedeelte van het gebouw bestemd voor de uitoefening van uw beroep; hierin begrepen de toegangswegen, binnenplaatsen en voetpaden, lichtreclames en/of uithangborden;

b. door onderhouds-, schoonmaak-, en herstellingswerken van de plaatsen vermeld in punt a;

c. door brand, vuur, ontploffing, rook of water die uitsluitend zijn oorsprong vindt in het gebouw of gedeelte van het gebouw bestemd voor de uitoefening van uw beroep.

Wij verzekeren niet:

d. wat verzekerbaar is door de waarborg Verhaal van derden in een brandverzekeringsovereenkomst;

e. uw objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing zoals bepaald in artikel 8 van de Wet van 30 juli 1979.

Artikel 5. De verzekerde aansprakelijkheid

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals deze omschreven wordt door het recht dat van kracht is op het ogenblik van het schadegeval.

De waarborg wordt verleend binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zonder dat wij gehouden zijn tot betaling van een ruimere schadevergoeding ingevolge bijzondere verbintenissen die u zou hebben aangegaan. Wij verzekeren niet de schade die voortvloeit uit een aansprakelijkheid zonder fout krachtens elke communautaire, regionale of nationale wetgeving of reglementering of krachtens soortgelijke buitenlandse wetgevingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 6. De verzekerde schade

Wij waarborgen de vergoeding van:

- de lichamelijke schade;
- de materiële schade.

Wij verzekeren niet de gerechtelijke, bij wijze van dading opgelegde, administratieve of economische boetes, de schadevergoedingen bij wijze van strafmaatregel of intimidatie zoals de 'punitive damages' of 'exemplary damages' in bepaalde buitenlandse wetgevingen, alsmede de gerechtskosten bij strafvervolgingen.

Artikel 7. Het verzekeringsgebied

Wij verzekeren u in België en in de lidstaten van de Europese Unie voor zover u de volgende voorwaarden vervult:

- u bent gemachtigd om in België een praktijk uit te oefenen;
- u hebt uw hoofdactiviteit in België;
- u hebt uw regelmatige beroepsactiviteiten binnen de Europese Unie aan de maatschappij aangegeven;
- u voldoet aan de Belgische of buitenlandse wetgeving m.b.t. uw beroepsactiviteiten.

Wij verzekeren u over de hele wereld ter gelegenheid van vormingsstages van maximaal 30 dagen in het buitenland onder de verantwoordelijkheid van een gemachtigde stagemeeester en voor zover deze stage geschiedt in het kader van de specialisatie waarvoor u door het huidig contract verzekerd bent, met uitzondering van de Verenigde Staten en Canada.

Artikel 8. De duur van de waarborg

Wij verzekeren u:

- a. wegens schade die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van het contract;
- b. eveneens voor de schade die zich reeds heeft voorgedaan vóór de datum van de inwerkingtreding van het contract, op voorwaarde dat u bij uw vorige verzekeraar gedekt was op basis van 142 § 2 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en op voor

waarde dat er op het moment van de onderschrijving noch tegen u, noch tegen de vorige verzekeraar een schade-eis werd ingediend;

c. wegens de eisen tot schadevergoeding die na afloop van dit contract worden ingediend en dit, tot de wettelijke verjaring, voor zover deze eisen betrekking hebben op een schade die gedekt is overeenkomstig littera a en b

Wij verzekeren niet:

d. de schade die het gevolg is van de daden of de feiten die zich hebben voorgedaan vóór de datum van de inwerkingtreding van het contract, maar die u bij uw vorige verzekeraar had aangegeven ten bewarende titel en waarvan de schadeverwekkende gevolgen ten laste van deze verzekeraar vallen overeenkomstig artikel 142 § 2 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en op voorwaarde dat er op het moment van de onderschrijving noch tegen u, noch tegen de vorige verzekeraar een schade-eis werd ingediend;

e. de schade die het gevolg is van daden of feiten die u vóór de inwerkingtreding van het contract bekend waren, maar die u bij de onderschrijving niet had aangegeven.

Artikel 9. De algemene uitsluitingen

Wij verzekeren niet:

a. de schade die het gevolg is van een staat van alcoholintoxicatie, intoxicatie ten gevolge van medicijnen, of schade veroorzaakt onder invloed van verdovende middelen of door flagrante fysische of psychische ongeschiktheid

b. de opzettelijk veroorzaakte schade;

c. de schade die voortvloeit uit een weigering om een in gevaar verkerend persoon te helpen;

d. de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de thermische, mechanische, radioactieve of andere gevolgen van een wijziging van de atoomstructuur van de materie, van de kunstmatige versnelling van de atoomdeeltjes, van stralingen afkomstig van radio-isotopen, uitgezonderd de schade veroorzaakt in artikel 2.b;

e. de schade veroorzaakt door oorlog, burgeroorlog en feiten van dezelfde aard;

f. de schade veroorzaakt tijdens een staking, een lock-out, oproer, daden van terrorisme of sabotage, gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal, ideologisch en andere) al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid, tenzij de verzekerde aantoon dat er geen enkel oorzakelijk verband bestaat tussen die gebeurtenissen en het schadegeval.

Hoofdstuk 2 - Beperkingen van de waarborg

Artikel 10. De vergoeding verschuldigd in hoofdsom

Wij verlenen onze waarborg per schadegeval ten belope van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen.

Artikel 11. De interesten en de kosten

Wij nemen ten laste de interesten betreffende de als hoofdsom verschuldigde vergoeding, de kosten met betrekking tot de burgerrechtelijke vorderingen evenals de erelonen en kosten van advocaten en experts voor zover deze kosten door ons of met onze toestemming gemaakt werden.

Voor zover de interesten en kosten en de als hoofdsom verschuldigde vergoeding het verzekerde totaalbedrag niet overschrijden, wordt het totaal van de interesten en kosten integraal door ons gedragen.

Indien de interesten en kosten en de als hoofdsom verschuldigde vergoeding het verzekerde totaalbedrag overschrijden, zijn de interesten en kosten beperkt tot 495.787 EUR. Dit bedrag is gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen waarbij het basisindexcijfer dat is van november 1992 namelijk 113,77.

De interesten en kosten zijn ten onze laste in de mate dat zij betrekking hebben op de door dit contract verzekerde prestaties.

Ze zijn slechts voor onze rekening naar evenredigheid van onze verbintenis.

Artikel 12. De vrijstelling

De waarborgen worden toegepast zonder vrijstelling.

Hoofdstuk 3 – Beschrijving van het verzekerde risico

Artikel 13. Beschrijving van het risico

U bent verplicht bij het sluiten van de polis alle u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

Artikel 14. Sancties

Miskent u deze verplichting, dan is de polis nietig wanneer blijkt dat gegevens opzettelijk werden verzwegen of opzettelijk onjuist werden meegedeeld waardoor wij misleid werden bij de beoordeling van het risico. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons dan toe.

Hebt u gegevens onopzettelijk verzwegen of onopzettelijk onjuist meegedeeld dan stellen wij, binnen de termijn van één maand te rekenen van de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen, voor de polis te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Leveren wij het bewijs dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen dezelfde termijn.

Wordt het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of indien u, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.

Wanneer wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Is er een schadegeval gebeurd voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, en het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan u :

- niet worden verweten: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien u het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door een schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Artikel 15. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien u en wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na de aanvraag tot vermindering kunt u de polis opzeggen

Artikel 16. Verzwaring van het risico

U bent verplicht gedurende de loop van de polis, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten ervan, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat de schade zich voordoet, tot stand te brengen.

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, zo verzwaaard is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij ertoe gehouden hetzij:

- de wijziging van de polis voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring en dit binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen;
- binnen dezelfde termijn de polis op te zeggen wanneer wij het bewijs leveren dat wij het verzwaaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Weigert u het voorstel tot wijziging van de polis of indien u, bij het verstrijken van één maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dit niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Indien wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen deze termijn, dan kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden en u hebt van de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden:

- melding gemaakt: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- geen melding gemaakt, en het ontbreken van de kennisgeving kan u:
- niet worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
- worden verweten: dan zijn wij er slechts toe gehouden onze prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het verzwaaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Indien met bedrieglijk opzet is gehandeld, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies die zijn vervallen tot op het ogenblik waarop wij van het bedrog kennis hebben gekregen, komen ons toe als schadevergoeding.

Hoofdstuk 4 – Rechten en verplichtingen bij schadegeval

Artikel 17. Uw verplichtingen

U moet:

- a. alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- b. ons het schadegeval schriftelijk aangeven binnen 8 dagen nadat u kennis ervan hebt genomen of zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is;
- c. ons zo vlug mogelijk alle correcte, volledige en nuttige inlichtingen verschaffen over de omstandigheden van het schadegeval;
- d. ons zonder uitstel alle stukken ter rechtvaardiging van de schade en alle documenten betreffende het schadegeval doorgeven. De dagvaarding en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken met betrekking tot het schadegeval moeten aan ons worden doorgegeven van zodra ze overhandigd of betekend zijn, of ten laatste binnen 48 uur na hun ontvangst.
- e. onze richtlijnen volgen en alle maatregelen nemen wanneer wij daar om vragen ;
- f. op de zittingen verschijnen, u onderwerpen aan de onderzoeksmaatregelen opgelegd door de rechtbank en alle procedurehandelingen vervullen waar wij om verzoeken;
- g. u onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De erkenning van de materiële feiten of het toedienen van de eerste materiële of medische hulp wordt echter niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid

Artikel 18. Onze verplichtingen

Wij zullen uw belangen behartigen binnen de grenzen van de waarborgen, vanaf het ogenblik waarop u deze inroept.

Wij hebben het recht om in uw plaats de vordering van de benadeelde te bestrijden, voor zover onze belangen samenvallen op het gebied van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Wij kunnen de benadeelde vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van uw aansprakelijkheid en kan u geen enkel nadeel berokkenen.

Indien u strafrechtelijk wordt vervolgd en er is nog geen regeling bereikt met de benadeelde(n) dan nemen wij zowel uw strafrechtelijke als uw burgerrechtelijke verdediging op ons, tenminste indien u aanspraak kunt maken op de waarborg Beroepsaansprakelijkheid.

Indien u maar recht hebt op een verminderde prestatie of indien wij moeten tussenkomen in het voordeel van een derde maar met een recht van verhaal op u voor wat betreft onze betalingen aan deze derde, dan zullen wij uw strafrechtelijke verdediging niet waarnemen.

Artikel 19. Het niet-naleven van uw verplichtingen

Wij kunnen onze prestatie beperken in verhouding tot het nadeel dat wij hebben geleden, indien u een van de verplichtingen voorzien in artikel 17 niet nakomt.

Wij kunnen onze waarborg weigeren indien het niet-naleven van deze verplichtingen met bedrieglijk opzet is gebeurd en ons contract opzeggen, met ingang vanaf de datum van betekening

Artikel 20. Bij verzwaring van het risico of fraude in de beschrijving

Wij leveren de overeengekomen prestatie indien het verzwijgen of het onjuist meedelen bij de beschrijving van het risico u niet kan worden verweten.

Indien dit verzwijgen of onjuist meedelen u daarentegen wel verweten kan worden, leveren wij de prestaties naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u betaald zou moeten hebben indien u het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, correct had beschreven.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval verzekerd zouden hebben, zullen wij ons beperken tot de terugbetaling van alle premies betaald vanaf het ogenblik waarop het risico onverzekerbaar werd.

Wij zullen het schadegeval niet ten laste nemen indien u ons opzettelijk hebt misleid met betrekking tot de elementen ter beoordeling van het risico.

Artikel 21. De indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen of deze van de begunstigde tegen de aansprakelijke derde ten belope van onze uitgaven.

U kunt bijgevolg geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van enige natuurlijke of rechtspersoon of organisme zonder ons voorafgaandelijk akkoord.

Indien, door uw toedoen of door de begunstigde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij van u of van de begunstigde de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag noch u, noch de begunstigde benadelen indien de schadeloosstelling slechts gedeeltelijk is gebeurd. In dat geval kunt u, alsook de begunstigde uw rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op uw bloedverwanten in opgaande of neerdalende lijn, uw echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en huispersoneel, behoudens kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

Artikel 22. Het recht van verhaal

Wanneer wij verplicht zijn een derde te vergoeden, beschikken wij, onafhankelijk van elke andere rechtsovereenkomst, over een recht van verhaal tegen u in de mate waarin wij onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen.

Het verhaal heeft betrekking op de vergoedingen die wij moeten betalen in hoofdsom evenals op de gerechtskosten en de interesten

Hoofdstuk 5 – Verloop van het contract

Artikel 23. De inwerkingtreding van het contract

Tenzij anders is overeengekomen, treedt uw contract in voege op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 24. De duur van het contract

De duur van het contract is vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt uw contract stilzwijgend vernieuwd voor de periode vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij het door een van de partijen ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode werd opgezegd bij een ter post aangetekende brief.

Artikel 25. De betaling van de premie

Het op het vervaldagbericht vermelde bedrag van de premie dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, moet u betalen.

De premie moet worden betaald tegen de vervaldag, na ontvangst van het bericht waarin u om betaling wordt gevraagd. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij uw contract opzeggen.

In het geval de premie niet is betaald op de vervaldag stellen wij u in gebreke door middel van een op de postkantoor afgegeven aangetekende brief. Naast de verschuldigde premie wordt u eveneens een forfaitair bedrag aangerekend voor administratiekosten.

Indien u de premie niet betaalt binnen 15 dagen volgend op afgifte op het postkantoor van deze aangetekende ingebrekestelling, is uw contract definitief opgezegd de dag volgend na het verstrijken van deze termijn van 15 dagen.

Artikel 26. De opzegging van het contract

U kunt het contract opzeggen:

- a. op het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 24;
- b. in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of premies, overeenkomstig artikel 28;
- c. in geval van vermindering van het risico, overeenkomstig artikel 15;
- d. na het zich voordoen van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.
- e. wanneer tussen de datum van het sluiten en de aanvangsdatum een termijn van meer dan een jaar verloopt. Deze opzegging moet betekend worden, uiterlijk drie maand voor de aanvangsdatum van het contract.

Wij kunnen het contract opzeggen:

- f. op het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 24;
- g. in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van het risico tijdens het contract, overeenkomstig artikel 14;

- h. in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens bij de beschrijving van het risico bij het afsluiten van het contract of in geval van verzwaaring van het risico, volgens de modaliteiten voorzien in artikel 16;
- i. in geval van niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 25;
- j. na het zich voordoen van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- k. in geval van weigering van uwentwege om de maatregelen te treffen ter voorkoming van een schadegeval en die door de verzekeraar onontbeerlijk worden geacht;
- l. in geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de waarborgen van het contract;
- m. in geval van overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 29.

Artikel 27. De opzeggingsmodaliteiten

Het contract kan worden opgezegd door middel van een aangetekende brief, een betekening door een deurwaarder of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging gaat in, tenzij anders is overeengekomen:

- a. na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij het postkantoor;
 - b. na het verstrijken van een termijn van 3 maanden, in geval van opzegging na schade te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij het postkantoor.
- Deze opzegging kan evenwel van kracht worden na één maand, wanneer u een van uw verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht zijn overgegaan, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

Artikel 28. De wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of de premies

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en/of de premies wijzigen, kunnen wij deze gewijzigde voorwaarden of premies toepassen op elke waarborg van dit contract vanaf de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat wij u daarover hebben ingelicht.

U kunt echter het contract opzeggen binnen een maand indien wij de kennisgeving uiterlijk 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter kennis hebben gebracht en binnen 3 maanden bij een latere kennisgeving.

De mogelijkheid tot opzegging bestaat niet wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of premies voortvloeit uit een algemene aanpassing en wanneer de toepassing ervan gelijk is voor alle maatschappijen.

Artikel 29. Het overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overlijden gaan de rechten en verplichtingen van het contract over op uw erfgenamen. De erfgenamen kunnen het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen volgend op het

overlijden. Wij kunnen het contract opzeggen binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis kregen van het overlijden.

Artikel 30. Adres en mededelingen

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden aan uw laatst gekende adres.

Indien meerdere personen het contract hebben ondertekend, dan is elke briefwisseling gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

Artikel 31. De bevoegde rechtbank

De betwistingen tussen de partijen die betrekking hebben op het verzekeringscontract zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van uw woonplaats.

Artikel 32. De toepasselijke wetgeving en controle

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Artikel 33. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw contract?

Ombudsdienst : zie Afdeling III

Artikel 34. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Zie Afdeling III

AFDELING II : Rechtsbijstand (in samenwerking met maatschappij ARAG)

A Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden 2014

INHOUD

Inleiding	Hiërarchie van de contractuele voorwaarden
Artikel 1	Waaruit bestaat deze dekking ?
Artikel 2	Welke zijn onze prestaties en onder welke voorwaarde nemen wij de kosten ten laste ?
Artikel 3	Wat verstaan wij onder een schadegeval ?
Artikel 4	Welke is de geldigheidsduur van het contract ?
Artikel 5	Schorsing en wederinkrachtstelling
Artikel 6	Wat dient u te weten over de premiebetaling ?
Artikel 7	Wat dient u te doen wanneer u of een andere verzekerde van onze waarborgen wil genieten ?
Artikel 8	Hoe regelen wij schadegevallen ?
Artikel 9	Rechten onder verzekeren
Artikel 10	Wat is de verjaringstermijn ?

Inleidende bepaling : Hiërarchie van de contractuele voorwaarden

Uw contract wordt beheerst door deze gemeenschappelijke algemene voorwaarden, samen met de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules.

De bijzondere voorwaarden en clausules vervullen deze algemene voorwaarden en in de mate dat zij hiervan afwijken of hiermee tegenstrijdig zijn, hebben zij voorrang op de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

De bepalingen van art. 2.3., a), tweede, derde en vierde lid gaan echter voor op de bijzondere voorwaarden en de bijzondere clausules.

Artikel 1. Waaruit bestaat deze dekking ?

1. Bij het ontstaan van een schadegeval zoals gedefinieerd in artikel 3 waarborgen wij u de nodige middelen voor het bekomen van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

2. Voor de zogenaamde vrijwillige rechtspleging en de actieve administratieprocedures nemen wij deze bijstand eveneens ten laste. Indien u echter het initiatief tot deze procedure neemt, zal de dekking slechts gelden vanaf het ogenblik dat een georganiseerd verhaal mogelijk wordt.

Artikel 2 Welke zijn onze prestaties en onder welke voorwaarden nemen wij de kosten ten laste?

1. Wij nemen ten laste:

- a) de uitgaven veroorzaakt door de behandeling van het geschil door onze zorgen, zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de verzekerde bedragen;
- b) de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, gerechtsdeurwaarders en iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet;
- c) de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
- d) de kosten en erelonen van alle experts of technische adviseurs, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming;
- e) de kosten en erelonen van een bemiddelaar die ten uwe laste zijn;
- f) de kosten en erelonen van een arbiter die ten uwe laste zijn;
- g) uw verplaatsingskosten, hetzij per trein in eerste klasse, hetzij per lijnvliegtuig in economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk voorgeschreven of bevolen is;
- h) de kosten van tenuitvoerlegging
- i) de kosten van vertaling in geval van gerechtelijke procedure voor zover deze vertaling wettelijk vereist is.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverlener betaald zonder dat u ze hoeft voor te schieten,

- behoudens eventuele andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden en/of clausules;
- behoudens wanneer u BTW-plichtig bent en u de BTW geheel of gedeeltelijk kan recuperen; in dat geval blijft de BTW ten uwen laste voor het deel dat u kan recupereren;

2. Boetes, strafrechtelijke minnelijke schikkingen, gebeurlijke fiscale bijdragen of bijdragen aan het Slachtofferfonds worden door ons niet ten laste genomen

3. Welke zijn de verzekerde bedragen en de voorwaarden van tenlasteneming?

- a) Wij komen, per schadegeval, tussen ten belope van de bedragen voorzien in de bijzondere voorwaarden en/of clausules. Voor de gedekte schadegevallen die dateren vanaf 1 januari 2014, zoals bepaald door artikel 3 van de huidige algemene voorwaarden, en waarin u de BTW niet of slechts gedeeltelijk kan recupereren, zal het maximum van onze tussenkomst, zoals voorzien door onze bijzondere of speciale voorwaarden, verhoogd worden met de BTW die U niet kan recuperen. Deze verhoging zal nochtans berekend worden op de BTW die werd aangerekend op de kosten en ereloon die eraan onderworpen zijn, en voor zover wij deze kosten en erelonen ten laste nemen en naargelang zij ons worden overgemaakt, met als maximum de BTW aanslagvoet berekend op het totaal van het initieel plafond.

Deze verhoging van het maximum van onze tussenkomst voor de niet recupereerbare BTW, is niet van toepassing in het geval van een collectief geschil zoals omschreven in de tweede alinea van het artikel 2.3.a) van huidige gemeenschappelijke algemene voorwaarden

In het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende polissen, betrokken zijn in een geschil dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering tegen dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste dekkingsplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen zonder dat deze bepaling tot gevolg kan hebben dat onze tussenkomst voor een bepaalde verzekerde hoger zou liggen dan het dekkingsplafond zoals voorzien in zijn individuele polis.

Indien deze maximale tussenkomst is bereikt, wordt onze tussenkomst per verzekerde bepaald pro rata het aantal verzekerden. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

Indien verschillende verzekerden, rechthebbend op basis van één polis, betrokken zijn in één en hetzelfde schadegeval, zal slechts één maximum tussenkomst toegekend worden, voor al deze verzekerden samen

Wij komen niet tussen wanneer zich een schadegeval voordoet waarbij een groep van minstens 10 personen beoogt een gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te voorkomen, te doen ophouden of de schade die eruit voortvloeit te herstellen.

- b) Minimumwaarde per schadegeval:

Behoudens afwijkende bepalingen in de bijzondere voorwaarden of clausules verlenen wij u onze bijstand voor een gerechtelijke procedure, voor zover het belang van het schadegeval, indien raambaar, hoger is dan het in de bijzondere voorwaarden en/of clausules aangegeven bedrag.. Het belang van het schadegeval stemt overeen met de hoofdsom die door u wordt gevraagd of wordt geëist door een derde, zonder rekening te houden met de interesten, de conventionele of wettelijke schadebedingen, de kosten voor de verdediging of de boeten.

c) Vrijstelling:

Wij komen pas financieel tussen na de betaling door u van een in de bijzondere voorwaarden en/of clausules voorziene vrijstelling. Deze komt overeen met het bedrag dat u ten laste wordt gelegd bij uitgaven zoals voorzien in artikelen 2.1.b) tot 2.1.i) van deze gemeenschappelijke algemene voorwaarden en die nodig zijn om uw rechten te laten gelden. Indien wij bij toepassing

van artikel 8.5 van de huidige gemeenschappelijke algemene voorwaarden effectieve terugbetaling bekomen van een bedrag dat hoger is dan onze externe uitgaven, betalen wij u het verschil terug. De vrijstelling is niet van toepassing op de kosten en erelonen van de raadpleging van een advocaat in het kader van artikel 8.4 van de huidige algemene voorwaarden (objectiviteitsclausule).

- d) In ieder geval, indien wij van oordeel zijn dat de kosten en/of erelonen die wij ten laste dienen te nemen, niet beantwoorden aan de wettelijke of gebruikelijke regels in de sector, verbindt u zich op ons verzoek deze kosten en erelonen te laten bepalen door de bevoegde instanties, en machtigt U ons van rechtswege dit te laten doen. U machtigt ons alle opmerkingen te maken die wij noodzakelijk achten en u verbindt zich geen enkel initiatief te nemen zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord (bijvoorbeeld inzake het ondertekenen van een tariefovereenkomst met een dienstverlener of inzake enige eigen betaling). Indien U rechtstreeks een factuur ontvangt, verbindt u zich deze zo vlug mogelijk aan ons over te maken, en geen standpunt in te nemen en geen initiatief te nemen zonder ons voorafgaand akkoord.

Indien U deze voorwaarden nakomt en er een betwisting ontstaat die kosten veroorzaakt, nemen wij deze kosten volledig ten laste, zonder aanrekening op het plafond van onze tussenkomst.

Artikel 3 Wat verstaan wij onder schadegeval ?

Er is pas sprake van een schadegeval en dit zal beschouwd worden als zijnde ontstaan op het ogenblik zoals hierna gedefinieerd:

- ingeval van een vordering tot schadeloosstelling inzake extra-contractuele aansprakelijkheid, op het ogenblik van het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat;
- ingeval van vrijwillige rechtspleging of van actieve administratie, op het ogenblik dat een georganiseerd verhaal tegen deze beslissing mogelijk is;
- ingeval van een eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming en de eerste bemiddeling in familiezaken, op het ogenblik van de indiening ervan;
- in alle andere gevallen, op het ogenblik dat de verzekerde, zijn tegenpartij of een derde begonnen is, of redelijkerwijze mag vermoed worden, begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Onze bijstand is slechts verworven voor de schadegevallen zoals hierboven omschreven na de aanvang van het contract. Echter, indien wij kunnen bewijzen dat op het ogenblik van het afsluiten van het contract u redelijkerwijze kennis had of had kunnen hebben van het ontstaan van een schadegeval, zal onze bijstand niet verworven zijn

Artikel 4 Wat verstaan wij onder schadegeval ?

1. Vanaf wanneer bent u gedekt?

Behoudens andersluidende bepaling treedt het contract in werking op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum, maar ten vroegste om 0 uur de dag na de datum van de ontvangststempel van de maatschappij.

Er zal hoe dan ook geen dekking verleend worden voordat de eerste jaarlijkse premie betaald wordt, onverminderd de eventuele wachttijd.

2. Tot wanneer bent u gedekt?

Het contract is afgesloten hetzij voor de duur van één jaar hetzij voor de duur van minder dan één jaar. Het wordt evenwel verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar indien het niet werd opgezegd overeenkomstig artikel 4.3.b.

3. Wanneer kan uw contract worden opgezegd?

a) Elk risico wordt geacht het voorwerp uit te maken van een afzonderlijk contract.

Indien wij aan één van de risico's een einde maken, kan u echter de gehele overeenkomst opzeggen.

b) Onverminderd het recht om bij gemeenschappelijk akkoord het contract te beëindigen, kan het contract opgezegd worden door ons en door u uiterlijk 3 maanden vóór de vervaldag van elke verzekeringsperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden. De opzegging dient te geschieden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

c) Bij overlijden van de verzekeringsnemer worden de rechten en verplichtingen van het verzekeringscontract overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang. De nieuwe houder van het verzekerde belang kan het contract per aangetekende brief opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen eveneens het contract opzeggen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

d) Ingeval van niet-betaling van de premies, bijpremies of bijkomende kosten (cfr. Artikel 6.3).

e) Zowel door u als door ons na ieder schadegeval dat aanleiding geeft tot dekking, doch ten laatste in de maand volgend op onze laatste betaling of weigering tot betaling voor dit schadegeval. De opzegging zal in werking treden 3 maanden na de kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De premie zal u evenredig terugbetaald worden.

Artikel 5 Schorsing en wederinkrachtstelling

Valt een verzekerd risico weg, dan worden de bijbehorende dekkingen in al hun uitwerkingen geschorst vanaf de datum waarop de aanvraag tot schorsing werd ingediend, mits voorafgaand bewijs van verdwijning van het risico. Het contract zal vanzelfsprekend blijven gelden voor de andere risico's, tegen de hiermee overeenstemmende premie.

Indien het geschorste risico herleeft, dient u ons onmiddellijk te verwittigen, opdat de bijbehorende dekking opnieuw in werking gesteld wordt volgens het op dat ogenblik geldend tarief.

Indien een dergelijke herleving onmogelijk is, zal het contract betreffende het verdwenen risico op uw aanvraag worden vernietigd. In dit geval zullen wij het niet-verbruikte premiegedeelte terugbetalen.

Artikel 6 Wat dient u te weten over de premiebetaling

1. De premie is een jaarpremie en is vooraf betaalbaar op vertoon van de kwijting of bij ontvangst van een vervalddagbericht.
2. De bestaande belastingen en taksen, of diegene die uit hoofde van het contract zouden geheven worden, zijn u ten laste.
3. Ingeval van niet-betaling van de premie op de vervalddag zal deze vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 15 euro. Bovendien zullen alle invorderingskosten, minnelijke en gerechtelijke, ingevolge tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder, u ten laste gelegd worden. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 30.11.1976 dat het tarief vaststelt voor de akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en het tarief voor sommige toelagen.
Wij kunnen de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij per aangetekende brief.

De schorsing van de dekking heeft een uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief.

Indien de dekking geschorst is, wordt door de betaling van de achterstallige premies, met inbegrip van de interesten, de aanmanings- en invorderingskosten een einde gesteld aan deze schorsing.

Indien wij onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen wij nog opzeggen indien wij ons dat recht hebben voorbehouden in de ingebrekestelling voorzien in alinea 1. In dat geval zal de opzegging van kracht worden na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons dit recht niet voorbehouden hebben, zal de opzegging slechts geschieden met een nieuwe aanmaning overeenkomstig alinea 1.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan onze rechten om de vervallen premies te eisen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1.

Ons recht is in ieder geval beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

4. Alle premiewijzigingen, die plaatsvinden tijdens de duur van het contract, zullen door de volgende regels beheerst worden:
 - a) Indien u van de tariefwijziging in kennis werd gesteld ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van uw contract, kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om uw contract op te zeggen overeenkomstig artikel 4.3.b.
 - b) Indien u van de tariefwijziging in kennis werd gesteld minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag van uw contract, kunt u uw contract opzeggen per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of bij afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag van de kennisgeving. In dat geval zal het contract opgezegd worden binnen een termijn van één maand vanaf de dag na de betekening of de dag van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekend schrijven, te rekenen vanaf de dag na afgifte op de post.

Artikel 7 Wat dient u te doen wanneer u of een andere verzekerde van onze waarborgen wil genieten ?

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u een beroep doet op de dekking, moet u ons schriftelijk en zo spoedig mogelijk een omstandig relaas geven, maar ten laatste binnen 12 maanden nadat u er kennis van genomen heeft. Behoudens spoedgeval, moet u voorafgaandelijk met ons overleggen vooraleer u een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval overmaken.

U moet eveneens voorafgaandelijk met ons overleggen omtrent iedere maatregel die kosten kan veroorzaken, en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.

Indien u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons een nadeel uit voortvloeit, hebben wij het recht aanspraak te maken op een vermindering van onze prestaties ten belope van het door ons geleden nadeel

Artikel 8 Hoe regelen wij schadegevallen ?

1. Zodra u een beroep doet op de dekking, ondernemen wij, met uitsluiting van iedere derde, behoudens met ons akkoord, voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen, maar er zal uiteraard geen enkel voorstel aanvaard worden zonder uw goedkeuring en wij onderzoeken met u de te treffen maatregelen.
2. Indien het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk is om de rechten van de verzekerde te vrijwaren, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
Ingeval wij ook uw tegenstrever verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
Indien u een advocaat kiest die niet is ingeschreven aan een balie van het land waar de zaak zal gepleit worden, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten u ten laste blijven.
Indien u beslist van advocaat te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.
3. Indien diens tussenkomst noodzakelijk is, beschikt u eveneens over vrije keuze van een expert, een tegenexpert of een technisch adviseur. Indien u beroep doet op een expert, een tegenexpert of een technisch adviseur gedomicilieerd buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, draagt u de bijkomende erelonen en kosten, die hieruit eventueel voortvloeien.
Indien u beslist van expert, tegenexpert of technisch adviseur te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert, tegenexpert of technisch adviseur, behalve indien de verandering het gevolg is van omstandigheden buiten uw wil.
4. Onverminderd ons recht om het minnelijk beheer zelf waar te nemen zoals voorzien in art. 8, 1), kunnen wij weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit de tussenkomst van een advocaat, expert of eendere welke derde :
 - a) indien uw standpunt ons onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;

- b) indien u een redelijk voorstel tot minnelijke schikking heeft geweigerd.
In de veronderstelling dat over een van deze punten tussen u en ons een meningsverschil zou ontstaan, kunt u de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebrek hieraan, een advocaat van uw keuze, raadplegen.
Indien deze ons standpunt bevestigt, zult u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging ten laste moeten nemen.
Wilt u de procedure toch voortzetten, dan zullen wij u de kosten en erelonen van de raadpleging die u ten laste gebleven zijn evenals de procedurekosten terugbetalen, indien u later een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou hebben bekomen indien u ons standpunt zou hebben gevolgd. Indien de advocaat uw standpunt bevestigt, dan verlenen wij u onze waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.
5. Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegenover derden ter terugbetaling van de door ons voorgeschoten kosten en erelonen.
Wij behouden ons het recht voor als de mogelijkheid bestaat de kosten en erelonen van advocaten, experts, en/of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet te verhalen.
Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt, zijn wij gerechtigd op de terugbetaling van de gerechtskosten met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding(en).
Elke regeling die de mogelijkheid op integrale recuperatie van onzentwege dienaangaande beperkt, dient voorafgaandelijk aan ons te worden voorgelegd. Wij behouden ons het recht voor onze tussenkost te beperken of van U de terugbetaling te vorderen van de bedragen wie wij ingevolge de miskenning van het bovenstaande principe niet kunnen recupereren

Artikel 9 Rechten onder verzekerden

1. U bent de eerste gemachtigde om, voor uzelf en de andere verzekerde personen, de rechten te laten gelden die uit het contract voortvloeien.
2. Krachtens hetzelfde contract wordt er nooit dekking verleend aan andere personen dan u voor de waarneming van hun rechtelijke belangen onder elkaar of tegen uzelf.
Dit artikel is niet van toepassing op echtscheidingen of bemiddeling in familiezaken.
3. Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

Artikel 10 Wat is de verjaringstermijn ?

De verjaringstermijn voor elke rechtsovereenkomst voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar

B. Speciale voorwaarden Rechtsbijstand Curalia Medische en Paramedische beroepen
(logopedist, audioloog)

INHOUD

Artikel 1	Welke zijn de verzekerde personen ?
Artikel 2	In welke hoedanigheid bent u verzekerd ?
Artikel 3	Welke zijn de verzekerde materies en bedragen ?
Artikel 4	Detail van de verzekerde materies
Artikel 5	Waar is de verzekering geldig ?
Artikel 6	Welke zijn de algemene uitsluitingen ?
Artikel 7	Welke zijn de wachttijden ?
Artikel 8	Samenvatting van het contract, minima geschillen.

Artikel 1 Welke zijn de verzekerde personen ?

Zijn verzekerd :

- u, werknemer, zelfstandige of onderneming, onderschrijver van het contract « CURALIA » Beroepsaansprakelijkheid;
- uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers;
- uw werknemers en/of helpers;
- uw vervanger, huishoudhulp, stagiair en student.

Het is vanzelfsprekend dat de voorwaarden opgenomen in de huidige bijzondere voorwaarden, bij analogie, al de bovenvermelde verzekerde personen aangaan.

Artikel 2 In welke hoedanigheid bent u verzekerd ?

- 1) U bent verzekerd in het kader van uw beroepsactiviteiten als werknemer, zelfstandige of onderneming, beoefenaar van een medisch of paramedisch beroep als logopedist(e), audiolo(o)g(e) en als eigenaar of huurder van het gebouw gevestigd op het adres van de onderschrijver, behoudens anders vermeld in de bijzondere clausules en dat bestemd is voor de uitoefening van uw beroepsactiviteiten.
- 2) Uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers, wanneer zij ten gevolge van de uitoefening van hun functie in de onderneming persoonlijk betrokken zijn.
- 3) Uw werknemers en/of helpers in de uitoefening van de beroepsactiviteiten voor uw rekening.
- 4) Uw vervanger, huishoudhulp, stagiair en student in de uitoefening van de beroepsactiviteiten voor uw rekening.

Artikel 3 Welke zijn de verzekerde materies en bedragen ?

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag €
Burgerlijk verhaal	25.000
Strafrechtelijke verdediging	25.000
Burgerlijke verdediging	25.000
Onroerende goederen (Burgerlijk verhaal - Strafrechtelijke verdediging - Burgerlijke verdediging)	25.000
Disciplinaire verdediging	15.000
Contracten "verzekeringen"	15.000
Bijstand "Riziv"	15.000

Voordelen van bemiddeling

Bovenop deze verzekerde bedragen, indien u aanvaardt beroep te doen op een schaderegeling via bemiddeling en door tussenkomst van een bemiddelaar aangesloten bij de Federale Commissie voor de Bemiddeling zoals ingesteld door de wet, dan worden alle kosten van deze bemiddeling (kosten en erelonen van de bemiddelaar, eventueel van de advocaat, van de expert of elke andere persoon die u bijstaat) eveneens ten laste genomen door ARAG zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de hoger vermelde verzekerde bedragen. Dit betekent dat indien een bemiddeling zou falen, en u toevlucht zou nemen tot een gerechtelijke procedure of andere, u nog steeds geniet van het totaal van de hoger vermelde verzekerde bedragen.

Artikel 4 Detail van de verzekerde materies

1. Burgerlijk verhaal

De vorderingen tot schadeloosstelling ingediend door u tegen één of meerdere derde(n) op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

Onze bijstand wordt u eveneens verleend om uw rechten te laten gelden ten opzichte van het “Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden”.

2. Strafrechtelijke verdediging

Uw verdediging wanneer u vervolgd wordt wegens inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook voor het indienen van één verzoek om gratie per schadegeval indien u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf.

De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden en, voor alle andere opzettelijke inbreuken, zal onze dekking u slechts verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt

3. Burgerlijke verdediging

Uw verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling, ingesteld door één of meerdere derde(n) tegen u op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

Wij verdedigen u enkel :

- indien uw belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of
- indien er op de markt geen verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid bestaat die dekking verleend in het kader van een vordering tot schadeloosstelling gericht tegen u , zoals een verzekering B.A. Beroepsaansprakelijkheid of Brand en aanverwante risico's

4. Onroerende goederen

Deze materie is enkel van toepassing en de dekking is u slechts verworven voor de schadegevallen die vallen onder de verzekerde materies bepaald in de huidige bijzondere voorwaarden (met uitsluiting van de materie opgenomen in punt 5 van dit artikel) en die als voorwerp hebben het gebouw of het gedeelte van het gebouw gevestigd op het adres van de onderschrijver, behoudens anders vermeld in de bijzondere clausules en bedoeld voor de uitoefening van uw beroepsactiviteiten.

5. Disciplinaire verdediging

De verdediging van uw rechtelijke belangen in het kader van geschillen met disciplinaire instanties, alsmede in geval van deontologische conflicten met confraters.

6. Contracten verzekeringen

De verdediging van uw juridische belangen resulterend uit contracten verzekeringen

7. Bijstand “RIZIV”

De verdediging van uw juridische belangen tijdens een schadegeval op professioneel vlak tegenover het RIZIV

Artikel 5 Waar is de verzekering geldig ?

1. Inzake "burgerlijk verhaal", "strafrechtelijke verdediging" en "burgerlijke verdediging", wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich hebben voorgedaan in de hele wereld
2. Inzake "contracten verzekeringen" wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich hebben voorgedaan in Europa of landen grenzend aan de Middellandse Zee
3. Voor de andere materies, wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich hebben voorgedaan in België en dit voor zover zij onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken vallen en het Belgische recht van toepassing is

Artikel 6 Welke zijn de algemene uitsluitingen ?

1. Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:
 - a) oorlogsgebeurtenissen, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - b) burgerlijke en politieke onlusten, stakingen of lock-outs, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - c) natuurrampen en nucleaire rampen;
 - d) ieder contract dat met ons werd afgesloten;
 - e) het vennootschaps- en verenigingsrecht;
 - f) de intellectuele rechten, onder meer uitvindingsbrevetten, auteursrechten en gedeponeerde merken;
 - g) het grondwettelijk recht.
2. Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen in verband met:
 - a) elk onroerend goed of een deel van het onroerend goed dat niet bedoeld is voor de uitoefening van uw beroepsactiviteit;
 - b) beleggingen, het houden van sociale of andere aandelen;
 - c) borgstelling, aval en schuldovername;
 - d) het bouwen of verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is of zijn, evenals deze in verband met de koop van een goed "sleutel op de deur";
 - e) de verdediging van uw belangen in hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder van voertuigen. Worden beschouwd als voertuigen, alle motorvoertuigen die zich te land, op het water of in de lucht voortbewegen alsook de aanhangwagens, caravans;
 - f) een tegen u ingestelde procedure inzake faillissement of gerechtelijk akkoord;
 - g) concurrentie of prijzenreglementering en de wetgeving op de handelspraktijken.
3. Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen die behoren tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken of van het Grondwettelijk Hof.
4. Er wordt geen dekking verleend voor de waarneming van de rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten en/of verplichtingen die u werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden, die u in uw eigen naam zou laten gelden.
5. Zijn uitgesloten : de geschillen in verband met uw privé-leven, behoudens andersluidend beding

Artikel 7 Welke zijn de wachttijden ?

1. Voor alle schadegevallen inzake « contracten verzekeringen » bedraagt de wachttijd 3 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract

2. Voor alle schadegevallen inzake «bijstand RIZIV» bedraagt de wachttijd 9 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract

Dit wil zeggen dat de schadegevallen in verband met één van de hierboven vermelde risico's slechts gedekt zullen zijn indien zij hun oorsprong vinden respectievelijk meer dan 3 of 9 maanden na de inwerkingtreding van het contract

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag €	Territorialiteit	Wachttijd in maanden	Minimum geschil (*)
Burgerlijk verhaal	25.000	Wereld	0	0
Strafrechtelijke verdediging	25.000	Wereld	0	0
Burgerlijke verdediging	25.000	Wereld	0	0
Onroerende goederen (Burgerlijk verhaal - Strafrechtelijke verdediging - Burgerlijke verdediging)	25.000	België	0	0
Disciplinaire verdediging	15.000	België	0	0
Contracten "verzekeringen"	15.000	Europa + landen Middellandse Zee	3	250
Bijstand "Riziv"	15.000	België	9	750

(*) In afwijking van het artikel 2.3.b van de Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden, wordt u de bijstand verleend voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de kolom aangeduide bedrag.

Behalve voor de materie "bijstand RIZIV", zodra de inzet evenwel groter is dan € 500 en kleiner dan € 750, verlenen wij onze bijstand binnen het kader van een buitengerechtelijke regeling zonder tenlasteneming van externe kosten.

AFDELING III : WETGEVING en BESCHERMING

Ombudsdienst

Het Belgisch recht is op de verzekeringsovereenkomst van toepassing.
Elke klacht over de overeenkomst en haar uitvoering kan worden gericht :

- * Ombudsman Curalia, Twekerkenstraat 33, 1000 Brussel, e-mail: ombudsman@curalia.be •
- * Klachtendienst Baloise Insurance, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, tel. 078 15 50 56. U vindt het formulier via de homepage van Baloise : www.baloise.be; klikken op 'klachten'.
- * "Dienst Quality Control" gevestigd op de maatschappelijke zetel van de ARAG SE – Branch Belgium – Marsveldplein 5 – 1050 Brussel of via e-mail: ombudsman@arag.be

U kunt natuurlijk ook terecht bij:

- * de Ombudsdienst van de Verzekeringen: • Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71, fax 02 547 59 75, e-mail: qualitycontrol@arag.be

en u heeft onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer een gerechtelijke procedure in te leiden.

Bescherming van het privé-leven

De verwerking van de persoonsgegevens door Curalia, Baloise Insurance en Arag is overeenkomstig artikel 5 c) van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 (hierna 'de Wet Privacy' genoemd), noodzakelijk om te voldoen aan de informatieverplichting zoals die werd opgenomen in de Wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen, zoals gewijzigd door de Wet van 22 februari 2006 en waaraan ons kantoor als verantwoordelijke voor de verwerking onderworpen is. Conform de Wet Privacy heeft u het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Bijkomende inlichtingen kan u verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, te 1000 Brussel, Waterloolaan 115.