

Gewaarborgd Inkomen

Algemene voorwaarden

AMMA VERZEKERINGEN o.v.
Vereniging voor onderlinge verzekeringen met vaste en onveranderlijke bijdragen
krachtens artikel 4, § 5 van de wet van 04.04.2014 (B.S. 30.04.2014)

toegelaten onder codenummer 0126
voor de takken ongevallen, ziekte, auto, brand, andere schade, b.a. auto en algemene b.a.
(K.B. 04 en 13.07.1979 – B.S. 14.07.1979)

opgericht op 20.12.1944
statuten gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 27.12.2011

info@amma.be
www.amma.be

INHOUDSTAFEL	2
DEFINITIES	3
1.1. VERZEKERAAR :	3
1.2. BEGUNSTIGDE :	3
1.3. BEROEPSGEBONDEN VERZEKERINGSOVEREENKOMST :	3
1.4. ECONOMISCHE INVALIDITEIT :	3
1.5. EIGEN RISICOTERMIJN:	3
1.6. FYSIOLOGISCHE INVALIDITEIT :	3
1.7. ONGEVAL :	3
1.8. SCHADEGEVAL :	3
1.9. VERZEKERDE :	3
1.10. VERZEKERINGSJAAR :	3
1.11. VERZEKERINGSNEMER :	3
1.12. ZIEKTE :	3
1.13. PATHOLOGISCHE ZWANGERSCHAP :	3
1.14. WACHTTIJD :	4
1.15. DERDE :	4
TITEL I – VOORWERP EN OMVANG	4
ART. 1. VOORWERP	4
ART. 2. UITKERINGEN	4
ART. 3. AARD VAN DE RENTE	4
ART. 4. RECHT OP UITKERINGEN	4
ART. 5. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	5
ART. 6. ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
ART. 7. SPECIALE RISICO'S	6
ART. 8. TERRORISME	6
TITEL II - SCHADEGEVALLEN	6
ART. 9. AANGIFTE EN MACHTIGING	6
ART.10. VASTSTELLING VAN DE INVALIDITEIT EN MEDISCHE EXPERTISE	7
ART.11. WIJZIGING VAN DE GRAAD VAN INVALIDITEIT	7
TITEL III – ADMINISTRatieve BEPALINGEN	7
ART.12. VERZEKERBAARHEID	7
ART.13. MEDEDELINGSPLICHT, WIJZIGING VERZEKERINGSPRESTATIES	8
ART.14. AANVANG EN INWERKINGTREDING	8
ART.15. BETALING BIJDRAGE	9
ART.16. OVEREENKOMSTEN MET DERDEN	9
ART.17. INDIVIDUELE VOORTZETTING	9
ART.18. TIJDELIJKE STOPZETTING VAN DE BEROEPSACTIVITEITEN	10
ART.19. DUUR, BEEINDIGING VAN RECHTSWEGE, VERLENGING	10
ART.20. EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	10
ART.21. SANCTIES	11
ART.22. EINDE VAN DE VERZEKERDE PRESTATIES	11
ART.23. WIJZIGING VAN HET TARIEF EN/OF DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN	11
ART.24. OPZEGGINGSWIJZEN	12
ART.25. SUBROGATIE	12
ART.26. CUMUL	12
ART.27. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING	12
ART.28. BEVOEGDE RECHTBANKEN	12
ART.29. HIERARCHIE VAN DE VOORWAARDEN	12
ART.30. BESCHERMING VAN HET PRIVE-LEVEN	13
ART.31. BASIS WAAROP DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST IS OPGEMAAKT	13
ART.32. KLACHTEN	13

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

1.1. Verzekeraar :

AMMA VERZEKERINGEN, met zetel te 1040 Brussel, Kunstlaan 39 Bus 1, erkend onder het nummer 0126.

1.2. Begunstigde :

de persoon aan wie de uitkeringen verschuldigd zijn in toepassing van de verzekeringsovereenkomst.

1.3. Beroepsgebonden verzekeringsovereenkomst :

Deze verzekering is een beroepsgebonden verzekeringsovereenkomst, wanneer zij door de verzekeringsnemer werd afgesloten op het hoofd van een verzekerde, met wie hij op het moment van afsluiten beroepsmatig verbonden is, en wanneer de verzekerde prestatie toekomt aan die verzekerde.

1.4. Economische invaliditeit :

de vermindering van de lichamelijke geschiktheid voor de uitoefening van een beroepsactiviteit die verenigbaar is met de kennis, de bekwaamheden en de sociale rang van de verzekerde. Zij wordt bij medische beslissing vastgesteld en wordt bepaald zonder rekening te houden met enig ander economisch criterium.

1.5. Eigen risicotermijn:

de in de bijzondere voorwaarden vermelde termijn tijdens dewelke door Amma Verzekeringen geen uitkering verschuldigd is. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag dat de invaliditeit aanvangt.

1.6. Fysiologische invaliditeit :

de bij medische beslissing vastgestelde vermindering van de lichamelijke integriteit. Met ingang van de consolidatie wordt deze medische beslissing genomen op basis van de "Officiële Belgische Schaal van Invaliditeit".

1.7. Ongeval :

plotselinge gebeurtenis, waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme ligt, die de fysieke integriteit van de verzekerde aantast en waarvan de gevolgen objectieve symptomen vertonen die de medische diagnose onbetwistbaar maken. De diagnose wordt vastgesteld door een, in België, wettelijk tot de uitoefening van de praktijk gemachtigde arts.

1.8. Schadegeval :

elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de waarborg van de verzekeringsovereenkomst.

1.9. Verzekerde :

de in de bijzondere voorwaarden aangeduide persoon op wie het risico rust en die de begunstigde is van de verzekeringsovereenkomst, behoudens afwijking voorzien in de verzekeringsovereenkomst of op een andere wijze.

1.10. Verzekeringsjaar :

de periode van 12 maanden te rekenen vanaf de jaarlijkse vervalddag, dewelke onveranderd blijft ongeacht enige toevoeging of wijziging van welke aard ook.

Indien de aanvang van de verzekeringsovereenkomst niet samenvalt met de jaarlijkse vervalddag, is het eerste verzekeringsjaar samengesteld door het aantal maanden gelegen tussen de begindatum en de jaarlijkse vervalddag.

1.11. Verzekeringsnemer :

de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst sluit en er zich toe verbindt om de bijdragen te betalen.

1.12. Ziekte :

aantasting van de gezondheid van de verzekerde die objectieve symptomen vertoont die de medische diagnose onbetwistbaar maken. De diagnose wordt vastgesteld door een, in België, wettelijk tot de uitoefening van de praktijk gemachtigde arts.

Iedere aantasting van de gezondheid die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een ongeval, zal als een ongeval beschouwd worden.

1.13. Pathologische zwangerschap :

zwangerschapsverwikkelingen, zowel in hoofde van de verzekerde als haar foetus, tengevolge van een ziekte of geobjectiveerde fysiologische verschijnselen die vastgesteld werden door een, in België, wettelijk tot de uitoefening van de praktijk gemachtigde

geneesheer specialist in de gynaecologie. Deze verwikkelingen worden gelijkgesteld met een ziekte. De niet-pathologische zwangerschap is uitgesloten van de dekking.

1.14. Wachtijd :

de periode tijdens dewelke de verzekeraar geen prestaties verschuldigd is en die aanvangt op het begin van het verzekeringscontract.

1.15. Derde :

elke andere natuurlijke- of rechtspersoon dan de verzekerde.

TITEL I – VOORWERP EN OMVANG

ART. 1. VOORWERP

Door onderhavig contract verbindt Amma Verzekeringen zich tot het uitkeren van een rente en de terugbetaling van de bijdragen in geval van invaliditeit die aanleiding geeft tot arbeidsongeschiktheid van de verzekerde en die het gevolg is van :

- ofwel een ziekte, een ongeval
- ofwel een ziekte alleen

zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.

De dekking is geldig zowel tijdens het beroeps- als het privéleven van de verzekerde.

De verzekerde jaarrente wordt uitgekeerd in verhouding tot de hoogste invaliditeitsgraad : deze van fysiologische of van economische invaliditeit.

ART. 2. UITKERINGEN

A. Rente

Amma Verzekeringen verbindt zich ertoe tijdens de duur van de invaliditeit en in verhouding tot de graad ervan een rente uit te keren waarvan het jaarlijkse bedrag vastgesteld wordt in de bijzondere voorwaarden.

Deze rente is betaalbaar in maandelijkse bedragen, na vervallen termijn, voor de eerste maal door een evenredig deel, op de laatste dag van de maand waarin het recht op uitkering is ontstaan, en voor de laatste maal, door een evenredig deel op het ogenblik waarop het recht op uitkering een einde neemt.

B. Terugbetaling

Zodra het recht op het genot van de rente ontstaat, betaalt Amma Verzekeringen, aan de verzekeringsnemer, tijdens de duur van de invaliditeit en evenredig met de graad ervan het bedrag van de bijdrage terug. Dit bedrag wordt uitgekeerd volgens dezelfde modaliteiten als die welke onder A. hiervoor bepaald worden.

ART. 3. AARD VAN DE RENTE

De rente is :

- ofwel vast : zowel de bijdrage als het rentebedrag blijft onveranderd gedurende de gehele duur van het contract;
- ofwel herwaardeerbaar : de rente en de bijdrage vastgesteld in de bijzondere voorwaarden worden, op iedere jaarlijkse vervalddag, volgens een rekenkundige reeks verhoogd met een percentage bepaald in de bijzondere voorwaarden en dit zelfs in geval van invaliditeit.

Uiterlijk 30 dagen vóór elke jaarlijkse vervalddag kan de verzekeringsnemer, met ingang van die vervalddag, de herwaardeerbare rente door een vaste rente vervangen. In dit geval, worden de rente en de bijdrage behouden op het niveau dat voorafging aan de vervanging.

ART. 4. RECHT OP UITKERINGEN

A. Het recht op uitkering ontstaat :

- a. wanneer de invaliditeit waarvan de verzekerde het slachtoffer is, vastgesteld wordt op minstens 25 %; indien de invaliditeitsgraad lager is dan 25 % wordt hij gelijkgesteld met nul.

De graad wordt gelijkgesteld met 100 % zodra hij 67 % bedraagt; hij kan in geen geval 100 % overschrijden en wordt aan de evolutie van het schadegeval aangepast.

De eventuele invaliditeiten die bestonden op het ogenblik dat het risico ingaat of die voortvloeien uit een uitgesloten risico worden niet in aanmerking genomen bij het bepalen van de graad van invaliditeit.

- b. na verloop van een eigen risicotermijn waarvan de duur in de bijzondere voorwaarden gepreciseerd wordt.

De eigen risicotermijn neemt een aanvang op de datum die door de arts vastgesteld wordt als zijnde het begin van de invaliditeit.

Wanneer, als van dezelfde oorzaak, een nieuwe invaliditeit intreedt binnen de 90 dagen die volgt op het einde van de invaliditeit, zal er geen eigen risicotermijn toegepast worden.

B. Indien de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van:

- psychische stoornissen waarvan de diagnose, gesteld door een in België erkende psychiater, gebaseerd is op geobjectieerde fysiologische verschijnselen;
- fibromyalgie waarvan de diagnose, gesteld door een in deze materie gespecialiseerde, in België erkende, geneesheer specialist, gebaseerd is op geobjectieerde fysiologische verschijnselen;
- het chronisch vermoeidheidssyndroom waarvan de diagnose, gesteld door een in België erkend referentiecentrum, gebaseerd is op geobjectieerde fysiologische verschijnselen;

dan zijn de prestaties verschuldigd gedurende een periode van maximum 2 jaar, cumulatief over de looptijd van de waarborg, en na het verstrijken van een wachttijd van 18 maanden en een eigen risicotermijn van 180 dagen, voor zover de verzekerde volledig werkongeschikt is.

C. Indien de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een zwangerschap of bevalling, dan worden de prestaties geschorst gedurende de periode die overeenstemt met de periode van een vrijwillige, wettelijke of reglementaire moederschapsrust, en in ieder geval tijdens de periode van 3 weken voor en 9 weken na de bevalling.

D. Het recht op uitkering vervalt :

- a. wanneer de graad van de verzekerde invaliditeit tot minder dan 25 % terugvalt;
- b. volgens de bepalingen van artikel 22 van de algemene voorwaarden.

ART. 5. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De dekking geldt over heel de wereld op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewone verblijfplaats in België heeft. Bij invaliditeit wordt de waarborg in het buitenland slechts verleend voor zover Amma Verzekeringen de nodige medische en feitelijke controle kan uitvoeren. Op verzoek van Amma Verzekeringen moet de verzekerde zich voor een medisch onderzoek aanbieden bij een arts in België.

ART. 6. ALGEMENE UITSLUITINGEN

A. De waarborg is nooit verworven in geval van een ongeval, een zwangerschap, een bevalling die zich heeft voorgedaan of een ziekte waarvan de symptomen zich gemanifesteerd hebben, vóór de begindatum van het contract.

Niettemin is de dekking verworven indien het ongeval, de ziekte of haar symptomen optreden na een periode van ten minste twee jaar te rekenen vanaf de begindatum van het verzekeringscontract, behoudens indien het ongeval, de ziekte of haar gekende symptomen bij het afsluiten van het contract of de verzekering niet ter beoordeling van het risico aan de verzekeraar werden meegedeeld of behoudens afwijkende bepaling in het verzekeringscontract.

B. Tenzij andersluidende bepalingen wordt de waarborg nooit verworven wanneer de verzekerde invaliditeit voortvloeit uit :

- a. oorlog, burgeroorlog of andere oorlog, oproer,stakingen, lock-outs, arbeidsconflicten, burgeropstand, collectieve gewelddaden en terrorisme, tenzij de verzekerde bewijst dat hij niet vrijwillig en actief aan deze gebeurtenis deelgenomen heeft;
- b. opzettelijke daad van de verzekerde, de verzekeringsnemer of de begunstigde tenzij het een geval betreft van wettelijke zelfverdediging of redding van personen of van goederen;
- c. vrijwillige deelname aan misdaden, misdrijven, weddenschappen en uitdagingen;
- d. alcoholisme, toxicomanie of overdreven gebruik van geneesmiddelen of het gebruik van opwekkende of verdovende middelen niet conform aan een medisch voorschrift;
- e. een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie tenzij de verzekerde het bewijs levert dat er geen enkel oorzakelijk verband bestaat tussen die daden en de invaliditeit;
- f. poging tot zelfmoord en/of vrijwillige zelfverminking;

- g. een esthetische of plastische chirurgische ingreep of behandeling, met uitzondering van de arbeidsongeschiktheid die het gevolg is van een chirurgische reconstructieve of plastische herstelheilkundige ingreep of behandeling ten gevolge van een door huidig contract gedekt schadegeval;
- h. elk feit of opeenvolging van feiten met dezelfde oorsprong, die voortspruiten uit of het resultaat zijn van radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen, producten of radioactieve afvalstoffen;
- i. elke bron van ioniserende stralingen, al dan niet rechtstreeks, met uitzondering van :
 - een professioneel risico, als dit gedekt is;
 - bestralingen die noodzakelijk zijn voor een medisch onderzoek of een medische behandeling;
- j. een niet-pathologische zwangerschap;
- k. geestesstoornissen, psychische aandoeningen of zenuwziekten zonder geobjectiveerde fysiologische verschijnselen.
- l. een sterilisatie, een kunstmatige inseminatie, medische ingrepen in het kader van een in-vitrobevruchting of een andere vruchtbaarheidsbehandeling;
- m. een aandoening die niet kan worden gecontroleerd door een medisch onderzoek.

ART. 7. SPECIALE RISICO'S

De hiernavolgende activiteiten worden steeds uitgesloten, behalve uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden :

- A. professionele sportbeoefening evenals de beoefening van de volgende sporten : rugby, alpinisme, gevechts- en verdedigingssporten, bobslee, skeleton, schansspringen, zweefvliegen, speleologie, onderwatersport, parachutisme, deltaplanning (met of zonder motor), rafting en andere gevaarlijke sporten.
De beoefening van deze sporten in competitie (met inbegrip van de voorbereiding erop) blijft steeds uitgesloten.
- B. gebruik als bestuurder, berijder of passagier van rij-, vaart-, vlucht- of andere voertuigen of dieren in wedstrijdverband of met het oog op snelheids- en behendigheidsproeven door de verzekerde (met inbegrip van elke voorbereiding)
- C. het besturen van luchtvaartuigen en het uitvoeren van beroeps- of andere activiteiten met betrekking tot de vlucht.

ART. 8. TERRORISME

Er wordt bepaald dat de schade veroorzaakt door terrorisme (zie ook artikel 6 B-a der algemene voorwaarden) verzekerd wordt overeenkomstig de wet van 01/04/2007, die voorziet o.a. in een solidariteitsmechanisme waarvan sprake in artikels 3, 7 en 8 dat vorm kreeg door deelname van Amma Verzekeringen aan de vzw TRIP (TERRORISM REINSURANCE & INSURANCE POOL) waarvan sprake in artikel 4 van de wet. Voor wat betreft de schade veroorzaakt door wapens of tuigen bestemd om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern, die blijft uitgesloten.

Er wordt nader bepaald dat schade veroorzaakt door terrorisme uitgesloten blijft indien de verzekeringsnemer vrijwillig en actief aan deze gebeurtenis deelgenomen heeft.

TITEL II - SCHADEGEVALLEN

ART. 9. AANGIFTE EN MACHTIGING

Elk schadegeval die de invaliditeit van de verzekerde heeft veroorzaakt of van aard is deze te veroorzaken, moet schriftelijk bij Amma Verzekeringen gemeld worden op een formulier dat van haar uitgaat, binnen een termijn van één maand die ingaat op de datum van het overkomen van het schadegeval. Er is geen verval wanneer de aangifte laattijdig gedaan wordt, indien het bewijs kan gebracht worden dat het onmogelijk was gezegde aangifte vroeger te doen en indien het nog mogelijk is de medische controle uit te voeren zoals bepaald bij onderhavig artikel en bij artikel 10 hierna.

Bij die aangifte dient een getuigschrift gevoegd te worden van de behandelende arts-specialist, opgesteld op een door Amma Verzekeringen verstrekt formulier waarin de oorzaken, de aard, de graad en de vermoedelijke duur van de invaliditeit worden omschreven. Amma Verzekeringen behoudt zich het recht voor alle inlichtingen te vragen die ze zal nodig achten.

De verzekerde verbindt er zich toe om de voorgeschreven medische en/of psychiatrische behandeling strikt te volgen en na te leven en om zich regelmatig aan de opgelegde controle-onderzoeken te onderwerpen.

De diagnose, de behandeling en de controle-onderzoeken moeten in België uitgevoerd worden, op basis van algemeen aanvaarde actuele medische en psychiatrische standaarden en moeten eveneens aanvaard worden door een door Amma Verzekeringen aangestelde geneesheer.

De verzekerde zal de behandelende artsen machtigen de geneesheren-adviseurs van Amma Verzekeringen alle informatie te verstrekken waarover ze, in verband met zijn gezondheidstoestand, beschikken.

De nodige maatregelen moeten worden getroffen om de afgevaardigden van Amma Verzekeringen te ontvangen en haar artsen toe te laten de verzekerde te allen tijde en op alle plaatsen te onderzoeken. Deze moeten in de mogelijkheid gesteld worden alle opdrachten die Amma Verzekeringen nodig acht te vervullen binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de betekening die van haar uitgaat.

De kosten van de medische onderzoeken en van hospitalisatie voor medisch onderzoek worden door Amma Verzekeringen gedragen.

ART.10. VASTSTELLING VAN DE INVALIDITEIT EN MEDISCHE EXPERTISE

Op grond van de verstrekte inlichtingen oordeelt Amma Verzekeringen over de werkelijkheid, de duur en de graad van de invaliditeit en betekent ze haar beslissing aan de verzekeringsnemer.

Deze beslissing wordt aanzien als aanvaard indien de verzekeringsnemer binnen de dertig dagen van de betekening, aan Amma Verzekeringen niet meldt dat hij met die beslissing niet instemt.

Elke betwisting dienaangaande of aangaande een ander medisch probleem wordt tegensprekelijk aan twee geneesheren-deskundigen voorgelegd, die benoemd en behoorlijk gemandateerd zijn de ene door de Amma Verzekeringen, de andere door de verzekeringsnemer.

Komen de geneesheren-deskundigen tot geen overeenkomst, dan kiezen ze een derde deskundige die verplichtend een arts moet zijn, gespecialiseerd in de desbetreffende pathologie. De drie geneesheren-deskundigen beslissen dan samen, maar bij ontstentenis van een meerderheid, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

Stelt één der partijen haar deskundige niet aan, of worden beide geneesheren-deskundigen het niet eens betreffende de keuze van de derde deskundige, dan wordt die aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekeringsnemer, op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij draagt zelf de kosten en erelonen van haar deskundige. De kosten en erelonen van de derde deskundige vallen, ieder voor de helft, ten laste van de partijen. Indien de verzekerde evenwel in het gelijk gesteld wordt, worden alle kosten i.v.m. het scheidsrechterlijk beding door Amma Verzekeringen gedragen.

De geneesheren-deskundigen worden vrijgesteld van elke formaliteit; hun beslissing is bindend en onherroepelijk.

ART.11. WIJZIGING VAN DE GRAAD VAN INVALIDITEIT

Elke verhoging of vermindering van de graad van invaliditeit, evenals het einde van de invaliditeit, moeten binnen een termijn van 30 dagen aan Amma Verzekeringen gemeld worden; wordt dit verzuimd, dan moeten alle door Amma Verzekeringen ten onrechte uitgekeerde bedragen terugbetaald worden.

Alle bepalingen van artikel 10 van de algemene voorwaarden zijn op deze gevallen van toepassing.

TITEL III – ADMINISTRatieve BEPALINGEN

ART.12. VERZEKERBAARHEID

Verzekerd zijn :

- A. de personen die een medisch of paramedisch beroep uitoefenen;
- B. de personen die bij de aansluiting tot de verzekering gezond zijn;
- C. de personen die bij de aansluiting tot de verzekering een ingangleeftijd hebben die de berekening van de premie toelaat volgens een voorziene en vigerende leeftijd;
- D. de personen die hun woonplaats en hun vaste en gebruikelijke verblijfplaats in België hebben;
- E. de personen die door Amma Verzekeringen erkende beroepsactiviteiten uitoefenen en over een beroepsinkomen beschikken.

ART.13. MEDEDELINGSPLICHT, WIJZIGING VERZEKERINGSPRESTATIES

A. Verklaringen bij het sluiten van de overeenkomst :

a. bij het sluiten van het contract verbinden de onderschrijver en de verzekerde er zich toe alle hen bekende inlichtingen op te geven, die zij redelijkerwijze moeten beschouwen als inlichtingen die Amma Verzekeringen nodig heeft om het risico te beoordelen.

b. wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico Amma Verzekeringen misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de overeenkomst nietig. De bijdragen die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop Amma Verzekeringen kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens, komen haar toe.

c. wanneer het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt Amma Verzekeringen, binnen de termijn van 30 dagen te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringsnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Amma Verzekeringen de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Nochtans kan Amma Verzekeringen, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van 30 dagen te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen.

Amma Verzekeringen kan zich niet beroepen op een onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens, wanneer deze gegevens betrekking hebben op een ziekte of aandoening die zich op het ogenblik van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst nog op geen enkele wijze had gemanifesteerd.

B. In de loop van het contract verbindt de onderschrijver zich ertoe, binnen de 30 dagen, Amma Verzekeringen schriftelijk op de hoogte te brengen van :

a. het sluiten van een individueel verzekeringscontract op het hoofd van de verzekerde dat een gelijkaardige waarborg als onderhavig contract biedt in geval van invaliditeit, ongeacht het gewaarborgd bedrag; in dit geval heeft Amma Verzekeringen het recht de bedragen van de door haar verzekerde rente en de bijdrage proportioneel te verminderen.

b. het verplaatsen van de gewone verblijfplaats van de verzekerde naar het buitenland.

c. elke wijziging in of stopzetting van de beroepsactiviteiten van de verzekerde, zowel wat zijn hoofd- als bijberoepen aangaat.

Indien de verzekerde ophoudt zijn beroep daadwerkelijk uit te oefenen om een andere reden dan omwille van een gewaarborgde arbeidsongeschiktheid wordt de verzekering geschorst vanaf de datum van stopzetting (zie ook artikel 18 van de algemene voorwaarden).

d. elke wijziging in het sociaal zekerheidsstatuut van de verzekerde of van een blijvende vermindering van zijn inkomen met betrekking tot de verzekerde rente.

Indien de wijzigingen van het beroep, het sociaal statuut of het inkomen van de verzekerde een betekenisvolle invloed hebben op het risico en/of de kosten of de omvang van de verleende dekking kan Amma Verzekeringen de bijdrage, de eigen risicotermijn en de dekkingsvoorwaarden aanpassen op redelijke en proportionele wijze.

C. Elke verhoging van de verzekeringsprestaties die al dan niet voortvloeien uit een van de in par. B opgesomde wijzigingen vereist het voorafgaandelijk akkoord van Amma Verzekeringen die, voor het gedeelte van de prestaties die het onderwerp zijn van de verhoging, de bijdrage en de verzekeringsvoorwaarden zal vaststellen.

ART.14. AANVANG EN INWERKINGTREDING

De verzekeringsovereenkomst treedt in werking vanaf de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden op voorwaarde dat op dat ogenblik de eerste bijdrage betaald werd.

De betaling van de eerste bijdrage wordt gelijkgesteld met de aanvaarding van de voorwaarden door de verzekeringsnemer. In de gevallen voorzien door artikel 23 der algemene voorwaarden, worden de nieuwe voorwaarden aanzien als aanvaard van zodra de eerste bijdrage volgend op de betekening van de wijziging van de voorwaarden en/of het tarief, wordt betaald.

ART.15. BETALING BIJDRAGE

De bijdrage is jaarlijks, ondeelbaar en vooraf betaalbaar op de in het contract bepaalde vervaldag. Zij is haalbaar ter woonplaats van de verzekeringsnemer op aanbieding van het vervaldagbericht. Het verzoek tot betaling van de bijdrage staat echter gelijk met het ten huize aanbieden van het vervaldagbericht.

De bijdrage is het bedrag in de overeenkomst bepaald, verhoogd met de polis- en bijvoegselkosten, de verzekeringstaks en de belastingen en/of bijkomende heffingen van welke aard ook, bij wet of bij enige andere reglementaire beschikking opgelegd. Bij gebrek aan betaling van een bijdrage binnen de 15 dagen na het ter post neerleggen van een aangetekende herinneringsbrief, wordt de verzekering geschorst na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief en wordt slechts opnieuw van kracht om nul uur van de dag die volgt op de dag van de volledige betaling van de hoofdsom en de kosten.

Bij ontvangst van deze betaling, behoudt Amma Verzekeringen zich het recht voor de wederinvoegstelling van de polis afhankelijk te maken van nieuwe onderschrijvings- en aanvaardingsvoorwaarden. De kosten van eventuele onderzoeken blijven ten laste van de verzekeringsnemer.

Anderzijds, is Amma Verzekeringen tot geen enkele vergoeding gehouden tijdens de schorsingsperiode, hoewel zij haar rechten behoudt op de betaling van de bijdrage, de voortzetting van het contract en de te vervallen bijdragen die verschuldigd blijven als schadevergoeding.

Elke betaling door Amma Verzekeringen gedaan wegens een schadegeval in tussentijd, kan verhaald worden op de verzekeringsnemer.

De bijdrage blijft betaalbaar tijdens de invaliditeitsperiode.

ART.16. OVEREENKOMSTEN MET DERDEN

De overeenkomsten afgesloten tussen de verzekerde en derden die rechten tot voorwerp hebben die voortkomen uit de verzekeringsovereenkomst of die ontstaan bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, zijn slechts tegenstelbaar aan Amma Verzekeringen vanaf de datum waarop ze door haar schriftelijk zijn goedgekeurd.

ART.17. INDIVIDUELE VOORTZETTING

De verzekerde van een beroepsgebonden arbeidsongeschiktheidsverzekering heeft het recht, onder de voorwaarden van Afdeling III. - Individuele voortzetting van beroepsgebonden ziekteverzekeringsovereenkomst van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, om deze verzekering geheel of gedeeltelijk individueel voort te zetten indien hij het voordeel van de beroepsgebonden verzekering verliest.

A. Toekenningvoorwaarden

Het recht op voortzetting wordt zonder medische formaliteiten toegekend indien de verzekerde gedurende de laatste 2 jaar ononderbroken aangesloten is geweest bij een beroepsgebonden arbeidsongeschiktheidsverzekering aangegaan bij een verzekeringsonderneming.

B. Te respecteren termijnen

De verzekeringsnemer of, in geval van faillissement of vereffening, de curator respectievelijk de vereffenaar van de verzekeringsnemer, brengt de verzekerde ten laatste dertig dagen na het verlies van het voordeel van de beroepsgebonden verzekering schriftelijk of elektronisch op de hoogte van het precieze tijdstip van verlies en van de mogelijkheid om een overeenkomst individueel voort te zetten.

De verzekerde beschikt over een termijn van dertig dagen om de verzekeraar kennis te geven van zijn voornemen tot geheel of gedeeltelijk individueel verderzetten. Deze termijn verstrijkt in elk geval honderdenvijf dagen na het verlies van het voordeel van de beroepsgebonden ziekteverzekering.

De verzekeraar beschikt over een termijn van vijftien dagen om de verzekerde schriftelijk of elektronisch een verzekeringsaanbod te doen.

De verzekerde beschikt over een termijn van dertig dagen om het verzekeringsaanbod schriftelijk of elektronisch te aanvaarden. Deze termijn begint te lopen op de dag van de ontvangst van het aanbod van de verzekeraar. Bij het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op individuele voortzetting.

De verzekeringsovereenkomst, die de verzekerde heeft aanvaard, gaat in op het tijdstip waarop hij het voordeel van de waarborg verliest.

C. Waarborgen en tarief

De individueel voortgezette arbeidsongeschiktheidsverzekering biedt een gelijksoortige waarborg als de beroepsgebonden verzekering. Bij de berekening van de premie wordt rekening gehouden met de leeftijd van de verzekerde op het ogenblik van de individuele voortzetting, het stelsel en het statuut van sociale zekerheid waaraan de verzekerde is onderworpen, het beroep en het beroepsinkomen van de verzekerde

ART.18. TIJDELIJKE STOPZETTING VAN DE BEROEPSACTIVITEITEN

De verzekeringsovereenkomst wordt geschorst in geval van tijdelijke stopzetting van de beroepsactiviteiten of bij tijdelijke verdwijning van de beroepsinkomsten, behalve wanneer deze stopzetting of deze verdwijning te wijten zijn aan het ontstaan van een schadegeval. Het niet opgebruikte bijdragegedeelte blijft verworven aan Amma Verzekeringen.

De schorsingsperiode van het contract mag niet langer dan één jaar bedragen. Op het einde van deze termijn zal het contract eindigen van rechtswege behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen.

De verzekeringsnemer deelt aan Amma Verzekeringen de datum mee vanaf wanneer het risico opnieuw verzekeraar is.

Schadegevallen overkomen tijdens de schorsingsperiode zullen niet door Amma Verzekeringen vergoed worden, zelfs wanneer ze zich verderzetten na de schorsingsperiode.

Desgevallend kan Amma Verzekeringen de bijdrage en de verzekeringsvoorwaarden aanpassen op redelijke en proportionele wijze.

ART.19. DUUR, BEEINDIGING VAN RECHTSWEGE, VERLENGING

- A. De verzekeringsnemer kan de polis jaarlijks opzeggen minstens 3 maanden vóór hetzij de jaardag van de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst, hetzij de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst.
Deze opzegging dient te geschieden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief per ontvangstbewijs.
- B. De verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege op de in de algemene voorwaarden vermelde einddatum evenals in het geval voorzien door artikel 18 der algemene voorwaarden.
- C. Elke vraag tot verlenging van de aanvankelijk overeengekomen duur van het contract vereist het voorafgaandelijk akkoord van Amma Verzekeringen die deze verlenging kan onderwerpen aan nieuwe onderschrijvings- en aanvaardingsvoorwaarden.
De maximum verzekerbare leeftijd is vastgesteld op 65 jaar.

ART.20. EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

A. Opzeg door de verzekeringsnemer

De verzekeringsnemer kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende gevallen :

- a. tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag of de jaardag van de aanvangsdatum;
- b. per aangetekend schrijven, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag volgend op de mededeling van een wijziging van de algemene en/of taritaire verzekeringsvoorwaarden, die tenminste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de lopende verzekeringsovereenkomst is gebeurd. De beëindiging treedt in voege op de jaarlijkse vervaldag van de verzekeringsovereenkomst.
- c. per aangetekend schrijven, binnen de 3 maanden volgend op de mededeling van een wijziging van de algemene en/of taritaire verzekeringsvoorwaarden, die minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de lopende verzekeringsovereenkomst is gebeurd.
De beëindiging treedt in voege één maand volgend op de dag na de mededeling of de datum van ontvangst of, in geval van een aangetekend schrijven, volgend op de dag na levering aan de post.

B. Opzeg door Amma Verzekeringen

Amma Verzekeringen kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen in volgende gevallen :

- a. in geval van bedrog of poging tot bedrog in hoofde van de verzekerde;
- b. bij niet-betaling van de bijdrage;
- c. bij overbrenging van zijn woonplaats door de verzekerde buiten België;
- d. in geval van niet-naleving van de in de verzekeringsovereenkomst opgelegde verplichtingen;

- e. in geval van definitieve stopzetting door de verzekerde van zijn beroepsactiviteiten;
- f. bij nietigheid;
- g. bij het niet meer vervuld zijn van de verzekeraarvoorwaarden.

C. Overlijden

De verzekeringsovereenkomst eindigt bij het overlijden van de verzekeringsnemer.

ART.21. SANCTIES

Er wordt verval van rechten opgelopen en Amma Verzekeringen is gerechtigd de terugbetaling te eisen van de onrechtmatig uitgekeerde vergoedingen en van de gemaakte kosten in volgende gevallen :

- A. Bij verzwaring van de gevolgen van een gedekt schadegeval met opzet of goedvinden van de verzekeringsnemer, verzekerde of enig ander persoon die belang heeft bij de uitkering of indien een voorgeschreven medische behandeling niet werd gevolgd.
- B. Indien de verzekerde of de verzekeringsnemer de contractuele verplichting, hem opgelegd door artikels 9 en 13 van de algemene voorwaarden niet naleeft en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Amma Verzekeringen, kan Amma Verzekeringen ten belope van het door haar geleden nadeel haar prestaties verminderen.
Indien de verzekerde of de verzekeringsnemer deze contractuele verplichting met bedrieglijk opzet niet is nagekomen kan Amma Verzekeringen haar dekking weigeren.

ART.22. EINDE VAN DE VERZEKERDE PRESTATIES

De betaling van de gewaarborgde prestaties neemt een einde op hetzelfde ogenblik als de overeenkomst en dit eveneens voor de nog lopende schadegevallen.

ART.23. WIJZIGING VAN HET TARIEF EN/OF DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Amma Verzekeringen behoudt zich het recht voor het tarief en/of de verzekeringsovereenkomstenvoorwaarden aan te passen in volgende gevallen :

- A. Bij wederzijds akkoord.
Op uitsluitend verzoek van de verzekeringsnemer en met wederzijds akkoord van de partijen, kan Amma Verzekeringen, nadat de verzekeringsovereenkomst gesloten is, de technische grondslagen van de bijdrage en de dekkingsvoorwaarden wijzigen in het belang van de verzekeringsnemer.
- B. Indexering.
De bijdragen mogen worden aangepast op de jaarlijkse hoofdvervaldag volgens wettelijke vastgestelde indexcijfers.
- C. In de gevallen voorzien door artikels 13 B en C en 19 C der algemene voorwaarden.
- D. Indien door de verzekeraar wordt aangetoond dat de toegepaste bijdragen verlieslatend zijn of dit dreigen te worden en dus onvoldoende zouden zijn om de werkelijke uitkeringen te dekken.
Deze aanpassing zal, indien nodig, ter goedkeuring aan de bevoegde instanties meegedeeld te worden.

Wanneer Amma Verzekeringen de verzekeringsovereenkomstenvoorwaarden en de tarieven of enkel de tarieven wijzigt, stelt hij de verzekeringsnemer tenminste vier maanden vóór de vervaldag op de hoogte van de wijziging. De verzekeringsnemer kan de verzekeringsovereenkomst echter opzeggen conform artikel 20A der algemene voorwaarden. Indien de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst niet opzegt conform hogervermeld artikel zal de wijziging in voege treden op de jaarlijkse vervaldag van de verzekeringsovereenkomst.

Indien de mededeling van de wijziging, voorzien in de voorgaande paragraaf, geschiedt minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de verzekeringsovereenkomst kan de verzekeringsnemer opzeggen conform artikel 20A der algemene voorwaarden. Indien de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst niet opzegt conform hogervermeld artikel zal de wijziging in voege treden vanaf de betaling van de volgende bijdrage.

Voor wat de wijzigingen conform paragraaf C betreft, zal Amma Verzekeringen aan de verzekeringsnemer een offerte overmaken overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

De mogelijkheid tot vernietiging is onbestaande in het geval dat de wijziging van het tarief en/of de verzekeringsovereenkomstenvoorwaarden het gevolg is van een algemene wijzigingsopdracht die opgelegd is door de bevoegde autoriteiten en die bij zijn uitvoering conform is voor alle verzekeraars en bij de herwaardering conform artikel 3 der algemene voorwaarden indien vermeld in de bijzondere voorwaarden.

ART.24. OPZEGGINGSWIJZEN

Het contract wordt opgezegd bij een ter post aangetekende brief of bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens andersluidende overeenkomst, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van ontvangstbewijs, of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post.

In geval van gedeeltelijke of totale opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering, betaalt Amma Verzekeringen het op de datum van ingang van de opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering niet gelopen gedeelte van de bijdrage terug aan de verzekeringsnemer, behoudens bijzondere gevallen.

ART.25. SUBROGATIE

Indien de verzekeringsnemer en/of de verzekerde persoon en/of de begunstigde(n) aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding, dan treedt de verzekeraar in hun rechten en rechtsvorderingen in de mate van zijn prestaties en in de mate van de aansprakelijkheid van de derde. In geval van gedeelde aansprakelijkheid zal de verzekeraar zijn verhaal uitoefenen ten belope van het deel van haar uitgaven dat overeenstemt met het deel van de aansprakelijkheid dat ten laste van de derde kan gelegd worden.

Behoudens in geval van opzet, ziet AMMA Verzekeringen af van het hiervoor bedoelde verhaal op de bloedverwanten in de recht opgaande of neergaande lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekeringsnemer en/of de verzekerde persoon en/of de begunstigde(n), op de bij hem inwonende personen, op zijn gasten en zijn huispersoneel. AMMA Verzekeringen kan dit verhaal evenwel uitoefenen op de hiervoor genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde persoon en/of de begunstigde(n) mogen geen afstand van verhaal doen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar.

Op aanvraag van de verzekeraar zullen zij deze indeplaatsstelling herhalen bij afzonderlijke akte.

ART.26. CUMUL

De verzekerde prestaties mogen gecumuleerd worden met vergoedingen uitgekeerd door andere verzekeringsorganismen en wettelijke instanties, met uitzondering van wat beschreven wordt in artikel 25.

ART.27. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen : die van Amma Verzekeringen op haar zetel, die van de verzekeringsnemer op zijn bij Amma Verzekeringen laatst gekend adres.

De onderschrijver verbindt zich ertoe elke verandering van woonplaats onmiddellijk en schriftelijk aan Amma Verzekeringen ter kennis te brengen; houdt hij zich niet aan die verplichting dan is elke betekening, die gedaan wordt op de door Amma Verzekeringen laatst gekende officiële woonplaats, geldig.

De verzekeringsnemer neemt de verplichting op zich om alle briefwisseling die Amma Verzekeringen aan hem richt, in ontvangst te nemen.

Ieder bij de post aangetekend schrijven dat door Amma Verzekeringen verzonden wordt, geldt als een volwaardige ingebrekestelling; het ontvangstbewijs van de post geldt als bewijs voor de verzending ervan.

ART.28. BEVOEGDE RECHTBANKEN

Betwistingen tussen partijen die betrekking hebben op de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

ART.29. HIERARCHIE VAN DE VOORWAARDEN

De speciale en bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

ART.30. BESCHERMING VAN HET PRIVE-LEVEN

A. De verzekeringsnemer en de verzekerde persoon verklaren :

- a. Amma Verzekeringen toe te laten persoonsgebonden en medische gegevens en informatie te verzamelen en te behandelen. Zij geven uitdrukkelijk toestemming tot het verzamelen en het behandelen van medische gegevens en informatie buiten het toezicht en de verantwoordelijkheid van een beoefenaar van de geneeskunst;
- b. Amma Verzekeringen toe te laten medische gegevens te gebruiken met het oog op het afsluiten, het beheren en het uitvoeren van het verzekeringscontract overeenkomstig de eigen doelstellingen ervan en, meer in het algemeen, overeenkomstig de doelstellingen, technieken en principes eigen aan de verzekeringsactiviteit.

B. Amma Verzekeringen verklaart de persoonsgebonden en medische informatie en gegevens slechts te verzamelen, te behandelen en te gebruiken om de vermelde doelstellingen te realiseren en dat, in verhouding met deze doelstellingen, voor zover de informatie en gegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig zijn.

C. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

- A. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is AMMA Verzekeringen. De verantwoordelijke gegevensbescherming kan gecontacteerd worden op het volgende adres: dpo@amma.be.
- B. De persoonsgegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden: beheer van verzekeringen, debiteurenbeheer, klantenbeheer. De persoonsgegevens kunnen daarenboven verwerkt worden voor statistische doeleinden en om onze diensten te verbeteren.
- C. De voornaamste juridische grondslag voor deze verwerking is de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
- D. De verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens ook om zijn verzekerden op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en diensten (direct marketing).
- E. De verzekeraar kan de persoonsgegevens overmaken aan verzekerings- en herverzekeringpartners, met respect voor de hierboven vermelde doeleinden. In geen enkel geval geeft de verzekeraar de persoonsgegevens door aan andere derden.
- F. De verzekeraar bewaart de persoonsgegevens gedurende de volledige looptijd van de verzekeringsovereenkomsten, en nog langer dan tot op het einde van de overeenkomsten: gedurende de wettelijke verjaringstermijn.
- G. Wanneer alle wettelijke vereisten vervuld zijn, geniet de verzekerde van het recht op toegang tot zijn/haar persoonsgegevens en van het recht tot rechtzetting, van verwijdering, de beperking of het verbod tot verwerking, het recht op overdraagbaarheid en het recht de toestemming in te trekken.
- H. De noodzaak om persoonsgegevens te bezorgen kan, al naargelang van het geval, een reglementaire of een contractuele basis hebben en kan het al dan niet afsluiten van een overeenkomst bepalen. Het is verplicht ze te bezorgen. Het niet voldoen aan deze verplichting of het weigeren tot verwerking van gegevens kan leiden tot een weigering of de verbreking van de overeenkomst samen met de toepassing van de sancties voorzien in de wet van 4 april 2014 in geval van vergetelheid of onjuistheid.
- I. In geval van klacht, kan de verzekerde zich wenden tot de betrokken afdeling van AMMA Verzekeringen, bij de klachtendienst van AMMA (via compliance@amma.be) of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be).

ART.31. BASIS WAAROP DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST IS OPGEMAAKT

De wet van toepassing op de verzekeringsovereenkomst is de Belgische wet.

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op :

- A. de wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing op de verzekering;
- B. de speciale voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de algemene voorwaarden en bijhorende bijlagen en aanhangsels;
- C. de verklaringen van de verzekerde en de verzekeringsnemer.

Amma Verzekeringen zal enkel gebonden zijn door de contractuele bepalingen die schriftelijk met haar zijn overeengekomen.

ART.32. KLACHTEN

Onverminderd het recht van de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure in te spannen, kan hij voor iedere klacht inzake de huidige overeenkomst terecht bij volgende instanties :

- A. De compliance officer van AMMA Verzekeringen (compliance@amma.be)
- B. De ombudsman verzekeringen, de Meeûsquare 35 1000 Brussel (www.ombudsman.as)

* * *