Bescherm uw apotheek tegen cybercriminelen



Talensia Cyber Protection

Cybercriminaliteit kan ook uw apotheek schaden!

CURALIA en **AXA Belgium** willen de apothekers sensibiliseren voor het probleem van de cyberaanvallen. Vandaag is geen enkele apotheek nog veilig!

De persoonsgegevens van uw patiënten worden verspreid op het internet? Uw professionele reputatie wordt besmeurd via de sociale media? U bent het slachtoffer van een poging tot cyberafpersing? Gevaren als deze bedreigen uw activiteit!

CURALIA stelt u een gepaste oplossing voor die u beschermt tegen deze specifieke risico's: de verzekering Cyber Protection van AXA Belgium.

Cyber Protection is een unieke verzekering die bestaat uit 6 specifieke dekkingen tegen de cyberrisico's die uw apotheek loopt.

1. Aantasting van gegevens en programma's
2. Schending van de bescherming van persoonsgegevens
3. Poging tot cyberafpersing
4. Verlies van omzet bij onlineverkoop (als optie)
5. BA cyber
6. E-reputation.

CURALIA biedt bovendien, als optie, een **7de dekking** aan: het omzetverlies veroorzaakt door de volledige onbeschikbaarheid van het informaticasysteem van uw apotheekvestiging(en).

Samen vormen deze dekkingen de ideale aanvulling van elke andere verzekering van de risico's verbonden aan het informaticamaterieel (stoffelijke schade, diefstal …).

Verplichte preventiemaatregelen voor de apotheek

- Beschikken over een back-up van uw programma's buiten uw apotheek in een afzonderlijke ruimte.
- Wekelijkse back-ups uitvoeren die u buiten uw apotheek, in een afzonderlijke ruimte, bewaart.
- Het gebruik van een antivirus en een firewall, aangekocht onder licentie en geüpdatet volgens de aanbevelingen van de softwareontwikkelaar.
- Illegaal verkregen software wordt niet aanvaard.

CURALIA, uw geprivilegieerde partner

- Een eenvoudige en gemakkelijke onderschrijving via Curalia.
- Een aantrekkelijk tarief afhankelijk van uw activiteit en het aantal vestigingen.

Slachtoffer van een cyberaanval? Bel AXA Assistance!

Ze brengen u 24u/24 in contact met een cyberexpert. Indien uw schadegeval gedekt is, dient u enkel nog de schade aan te geven om beroep te doen op uw verzekering Cyber Protection.

02/550 05 30

Bent u goed voorbereid? Neemt u voldoende maatregelen?

Doe de check op
www.axa.be/cyberverzekering !

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • www.axa.be • Tel.: 02/678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel • 7.06.6575 - 1120 • V.U.: G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).

curalia for your life

Voorbeelden	Dekkingen	Verzekerde bedragen
Aantasting van uw IT-systeem door een virus opgelopen door het laden van inlichtingen van het net (beschadigd bestand / beschadigd programma / vertraagd systeem …).	**Aantasting van gegevens en programma's**	**Per schadegeval en per vestiging voor het geheel van de dekkingen:** 50 000 EUR* (sublimiet van 15 000 EUR* voor de wedersamenstelling van gegevens ingevolge een verspreid virus)
Verspreiding zonder toestemming van persoonsgegevens van uw patiënten als gevolg van een daad van kwaadwilligheid, menselijke fout of diefstal van materieel. Deze gegevens worden vervolgens verkocht aan fraudeurs.	**Schending van de bescherming van persoonsgegevens**	
Een van uw werknemers opent een Dropbox link en laadt zo een virus op dat uw IT-systeem blokkeert. Er wordt een losgeld geëist om het systeem te deblokkeren.	**Poging tot cyberafpersing**	
Een aanval door « denial of service » overstelpt uw website met informatie waardoor uw webshop ontoegankelijk wordt. Hierdoor ontvangt u gedurende 3 dagen geen bestellingen meer.	**Verlies van omzet bij onlineverkoop**** (optie)	**Sublimiet van 1 500 EUR* per dag en per internetsite en/of vestiging:** voor het omzetverlies bij onlineverkoop voor het omzetverlies bij verkoop in de apotheek
Een virus blokkeert uw IT-systeem waardoor u geen geneesmiddelen meer kunt leveren.	**Verlies van omzet bij verkoop in de apotheek ingevolge menselijke fout of daad van kwaadwilligheid** (optie - mits bijpremie)	
Door nalatigheid hebt u het informaticasysteem van een derde die een online aankoop deed op uw webshop, besmet met een virus.	**BA cyber**	**Per schadegeval en per verzekeringsjaar:** 250.000 EUR in Burgerlijke Aansprakelijkheid
U, als apotheker, bent het slachtoffer van een haatcampagne op de sociale media.	**E - reputation**	**Per schadegeval en per verzekeringsjaar:** ■ 5 000 EUR* voor kosten voor het verdringen of opkuisen door een gespecialiseerde firma. ■ 25 000 EUR* voor extracontractueel verhaal.

Eigen risico Cyber Risks : 500 euro* per schadegeval (behalve voor het verlies van omzet **: wachttijd van 12 uur (verkoop in apotheek) / 24 uur (verkoop via internet))
Eigen risico BA: 175 euro*

* Niet-geïndexeerde bedragen

Slachtoffer van een cyberaanval? Bel AXA Assistance!

Ze brengen u 24u/24 in contact met een cyberexpert. Indien uw schadegeval gedekt is, dient u enkel nog de schade aan te geven om beroep te doen op uw verzekering Cyber Protection.

02/550 05 30

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • www.axa.be • Tel.: 02/678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel • 7.06.6575 - 1120 • V.U.: G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).

Deze reclamebrief bevat een algemene voorstelling van het product Talensia Cyber protection, een schadeverzekering onderworpen aan het Belgisch recht.

De verzekering wordt onderschreven voor de duurtijd van één jaar, met de mogelijkheid tot stilzwijgende vernieuwing. Wij raden u aan om de algemene voorwaarden die van kracht zijn en die het geheel van de toepasselijke modaliteiten van onze verzekeringsdekkingen hernemen, aandachtig te lezen. Deze documenten zijn beschikbaar bij Curalia die tot uw beschikking staat voor iedere bijkomende inlichting. In geval van een klacht kunt u een beroep doen op onze dienst Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be). Indien u van mening bent dat u op deze manier niet de beste oplossing heeft verkregen, kunt u zich wenden tot de dienst Ombudsman Verzekeringen, Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as).

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • www.axa.be • Tel.: 02/678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel • 7.06.6575 - 1120 • V.U.: G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).