PHARMA
Protect

Algemene Voorwaarden

AV00/993214/N2109

Verzekeringstussenpersoon erkend onder nummer 042573 A – Besloten Vennootschap

Tweekerkenstraat 33, 1000 Brussel – Tel: 02/735.80.55 – Fax: 02/735.13.06
info@curalia.be - www.curalia.be

202109

INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en het Verzekeringsattest dat primeert op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. *Wij* raden u aan beide aandachtig te lezen.

INHOUD **1**

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN **4**

AFDELING 1 MATERIELE SCHADE **16**

Hoofdstuk 1 Voorwerp van de dekking **16**

A. Basisdekkingen 16
B. Vergoeding medische voorschriften 16
C. Verhuizing 17
D. Medische kosten met vergoedingsgrens 17
E. Algemene vergoedingsgrens voor de roerende en onroerende goederen inclusief de bijkomende kosten en verliezen 17
F. Verzekeringsmogelijkheden 18
G. Evenredigheidsbeginsel 18
H. Indexatie 19

Hoofdstuk 2 Bijzondere vergoedingsgrenzen voor materiële schade aan roerende of onroerende goederen **19**

A. Vergoedingsgrens per schadegeval bij Accidentele Schade: 19
B. Vergoedingsgrens per schadegeval bij storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk 20
C. vergoedingsgrens per schadegeval bij Accidentele Breuk 20
D. Vergoedingsgrens per schadegeval bij (poging tot) Diefstal en vandalisme 20
E. Vergoedingsgrens per schadegeval bij natuurrampen 22

Hoofdstuk 3 Wij vergoeden evenwel niet **22**

A. Ongeacht het gevaar, de schade: 22
B. De specifieke schade: 24
C. De schade veroorzaakt door een natuurramp: 24

Hoofdstuk 4 Schaderegeling en vergoedingen **25**

A. Verplichtingen bij schade 25
B. Berekening van de schade 25
C. Vergoeding 26
1. Betaling van de vergoeding 26
2. Begunstigde van de vergoeding 27
3. Taksen en rechten 27
4. Franchise 27
5. Betwisting van het bedrag van de vergoeding 27

AFDELING 2 BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW **28**

Hoofdstuk 1 Voorwerp van de dekking **28**

vergoedingsgrens per schadegeval bij accidentele schade 28

Hoofdstuk 2 Wij vergoeden evenwel niet de schade: **28**

Hoofdstuk 3 Schaderegeling en vergoedingen **28**

AFDELING 3 BALOISE ASSISTANCE 29

A. Oproepmodaliteiten 29
B. Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst 29
1. Infodienst 29
2. Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval 30
3. Depannage slotenmaker 31
4. Tussenkomst in geval van een ongeval in het verzekerde gebouw 31
C. Uw verplichtingen bij een bijstand 32
D. Bijkomende verplichtingen bij Diefstal 32
E. Uitzonderlijke omstandigheden 32
F. Uitsluitingen 32

AFDELING 4 ELEKTRONICA 34

Hoofdstuk 1 Voorwerp 34

A. Wij verzekeren: 34
B. Wij vergoeden evenwel nooit: 34

Hoofdstuk 2 Materiele schade aan de verzekerde voorwerpen 34

A. Wij verzekeren: 34
B. Wij vergoeden evenwel niet: 35
C. Berekening van de schade 36
1. In geval van herstelling: 36
2. In geval van vervanging na totaal verlies: 36
3. In geval van niet-herstelling en niet-vervanging: 36

Hoofdstuk 3 De schade aan software 37

A. Wij verzekeren: 37
B. Uitbreiding: 37
C. Wij vergoeden evenwel niet: 37
D. Berekening van de schade 38

AFDELING 5 BEDRIJFSSCHADE 39

A. Doel: 39
B. Wij verzekeren: 39
C. Wij vergoeden: 39
D. Wij vergoeden evenwel niet 39
E. Berekening van de vergoeding: 39
F. Niet hervatten van de activiteit: 40

AFDELING 6 41

Deze afdeling geldt voor de afdelingen materiele schade, elektronica en bedrijfsschade 41

A. Verhaal 41
B. Expertisekosten 41

AFDELING 7 BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID 42

VERSIE 01/06/2021 AFDELING 8 RECHTSBIJSTAND 55

AFDELING 9 GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN 64

1.BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN 64
2. MEDEDELINGSPLICHT: BESCHRIJVING VAN HET RISICO 65
1. Bij het afsluiten van de polis 65
2. Tijdens de looptijd van de polis 65
3. PREMIE 66

1. Betaling 66
2. Niet-betaling 66
3. Premiekrediet 67
4. HET VERLOOP VAN DE POLIS 67
1. Aanvang en duur van de polis 67
2. Wijziging van premie ingevolge aanpassing van het tarief en de voorwaarden 68
3. Fraude 68
5. EINDE VAN DE POLIS 68
1. Opzegging van de polis 68
2. Bijzondere gevallen: 69
6. DIVERSE BEPALINGEN 70
1. Verscheidene verzekeringnemers 70
2. Woonplaats, briefwisseling en adreswijziging 70
3. Wijziging van tussenpersoon - opzegging 70
4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank 70
5. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw polis? 71
6. Privacy 71

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

A. Volgende begripsomschrijvingen gelden enkel voor afdeling 1 tem 6. De begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden cursief afgedrukt. Indien deze begrippen ook op het Verzekeringsattest worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op het Verzekeringsattest.

Aansprakelijkheid als huurder of gebruiker

De aansprakelijkheid die de huurder kan oplopen op basis van de artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

Accidentele schade

Schade als gevolg van een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis.

Afstand van verhaal

Het verzaken aan het recht om een verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

'Algemene schade'

1. De *materiële schade* aan de verzekerde goederen;
2. uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van het verzekerde *gebouw*
3. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Arbeidsconflicten en aanslagen

Arbeidsconflict: elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

1. staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
2. lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Aanslag: alle vormen van oproer, volksbewegingen, daden van *terrorisme* of van sabotage, namelijk:

1. oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
2. volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

Bijgebouwen

Constructies zonder rechtstreekse toegang vanuit het hoofdgebouw, ongeacht of zij al dan niet aanpalend zijn. Een carport wordt altijd beschouwd als een bijgebouw.

Wanneer het constructies betreft die niet voldoen aan de definitie *gebouw*, mag hun totale oppervlakte niet groter zijn dan 25 % van de grondoppervlakte van het hoofdgebouw met een maximum van 150 m² voor alle bijgebouwen samen.

Brandkast

Een kluis of brandkast die voorzien is van een cijferslot en met een minimumgewicht van 280 kg en ingemetseld in een muur opgetrokken in harde materialen of verankerd in de grond.

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van een *verzekerde* volgens de Belgische wetgeving waaronder de artikels 1382 tot 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een buitenlandse wetgeving.

Collecties

Een geheel van voorwerpen die een eenheid vormen en die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde en waarvan de eenheid en volledigheid een meerwaarde aan het geheel geven.

Constructie(s) in lichte materialen

Constructies waarvan de buitenmuren voor meer dan 50 % van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit plaatijzer, asbest en cementagglomeraten, gegolfde platen en lichte materialen zoals onder meer hout, plastiek, spaanplaten en dergelijke.
Constructies waarvan de dakbedekking voor meer dan 20 % van haar totale oppervlakte samengesteld is uit hout, spaanplaten of dergelijke, asfaltpapier, plastiekmateriaal en andere lichte materialen. Als licht materiaal wordt beschouwd: elk materiaal waarvan het gewicht per m^2 lager is dan 6 kg.
Kunstleien, kunstdakpannen, riet, roofing en vezelcementplaten worden niet als lichte materialen beschouwd.

Derden

Iedereen die geen *verzekerde* is.

Diefstal

Daad om zich goederen wederrechtelijk toe te eigen door deze goederen op een heimelijke manier weg te nemen waarbij de dief uitsluitend gebruikmaakt van:

1. valse, gestolen of verloren sleutels om zich toegang tot het *gebouw* te verschaffen;
2. fysiek geweld of bedreiging van de *verzekerde*;
3. het heimelijk binnendringen of zich laten insluiten in het *gebouw;*
4. inbraak in het *gebouw*.

Eerste risico

Het verzekerde bedrag vermeld op het Verzekeringsattest is in eerste risico. Hierop passen *wij* het evenredigheidsbeginsel niet toe. Bij schade zal onze maximumvergoeding niet meer bedragen dan het door u opgegeven kapitaal tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

Expertisekosten

De honoraria (inclusief de niet-recupereerbare BTW) die u aan uw expert of derde expert betaalt om de schade aan de verzekerde goederen te begroten.

Exploitatieresultaat

Het verschil tussen enerzijds de *omzet,* vermeerderd met de waarde van eventuele toename van de voorraden, afgewerkte en halfafgewerkte producten, of verminderd met de waarde van de afname ervan, en anderzijds de kosten die gemaakt worden om die *omzet* te bereiken.

Deze kosten omvatten zowel de variabele als de *vaste kosten* en de lonen.

Franchise

Het deel van de schadevergoeding dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Gebouw

Het geheel van constructies op de op het Verzekeringsattest aangegeven ligging, al dan niet van elkaar gescheiden en waarvan:

1. de buitenmuren en de draagelementen voor minstens 75 % uit onbrandbare materialen bestaan;
2. de dakbedekking niet van stro of riet is;

3. de verwarmingssystemen niet uit kokers van brandbare materialen bestaan.

Hierbij rekenen *wij* ook:

1. alle *bijgebouwen* die niet voldoen aan de hierboven vermelde definitie gebouw, indien hun totale opppervlakte niet groter is dan 25 % van de grondoppervlakte van het hoofdgebouw met een maximum van 150 m² voor alle *bijgebouwen* samen;
2. de omheiningen;
3. de goederen die volgens artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek als onroerend beschouwd worden;
4. alle op de bouwwerf aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het *gebouw*;
5. inrichting aangebracht door de eigenaar: iedere onroerende installatie of onroerende verfraaiing aangebracht door de eigenaar in het handelsgedeelte.

Huisdieren

Tamme dieren die voor het nut of de gezelligheid door de *verzekerde* in of bij zijn woning worden gehouden en verzorgd voor privédoeleinden. Wilde dieren, zelfs als ze getemd zijn, zijn niet verzekerd.

Inhoud

Het geheel van de hierna bepaalde voorwerpen die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de *verzekerde* en die zich bevinden in het *gebouw* of op binnenplaatsen of in de tuinen ervan.

De inhoud omvat het volgende:

- **Inboedel**

  De roerende goederen die zich in het *gebouw* bevinden en die aan een *verzekerde* toebehoren of toevertrouwd zijn, met inbegrip van:
  1. *huisdieren*;
  2. vaste *inrichtingen* of verfraaiingen die huurders of gebruikers aangebracht hebben in het woongedeelte;
  3. bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen;
  4. de inboedel van uw gasten;
  5. de unieke en originele exemplaren van plans en modellen.
  6. *waarden*

- **Koopwaar**

  De voorraden grondstoffen, waren, producten in het fabricagestadium, afgewerkte producten, verpakkingen en afvalstoffen die betrekking hebben op de uitoefening van het beroep van apotheker.

- **Materieel**

  De roerende bedrijfsvoorwerpen, zoals nijverheids- of handelsinstallaties, archiefstukken, documenten, handschriften, handelsboeken, met uitsluiting van *koopwaar*, plans en modellen en hun kopieën, informatiedragers en in België of in het buitenland ingeschreven *motorvoertuigen*.

  Onder de benaming 'materieel' zijn eveneens inbegrepen de voorwerpen, kleren, rijwielen, rijwielen met hulpmotor die aan het personeel van de *verzekeringnemer* toebehoren, indien de *verzekeringnemer* ervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

- **Inrichting** aangebracht door de huurder of gebruiker:

  Alle voorwerpen en verfraaiingen die op de kosten van de huurder of van de gebruiker blijvend aan het gebouw of in of aan de grond zijn vastgemaakt en die geen *koopwaar* zijn.

Inkoopprijs

De prijs die moet betaald worden bij inkoop onder normale marktomstandigheden.

Juweel

Een sieraad dat voldoet aan een of meer van de volgende voorwaarden:

1. het is helemaal of voor een deel van edelmetaal. Bijvoorbeeld goud, zilver of platina;

2. het heeft een of meerdere edelstenen. Bijvoorbeeld een diamant, smaragd, robijn of saffier;
3. het heeft een of meer echte parels.

Een horloge is geen juweel.

Kantoormateriaal en/of informaticamateriaal

Kantoormateriaal: Elke elektronische apparatuur voor strikt professioneel gebruik in de officina, zoals fax, fotokopieertoestel, telefooncentrale, klein offsettoestel, dicteerapparaat, schrijfmachine, rekenmachine, alarm-, detectie- en toezichtsysteem, prikklok, frankeermachine, kasregister en bancontact.

Informaticamateriaal: Apparatuur voor automatische gegevensverwerking voor strikt professioneel gebruik zoals netwerkuitrusting, computer, tekstverwerker, printer, modem, laptop, notebook, geheugenuitbreiding, cd-romlezer, scanner.

Kunstglas

Glas dat op een ambachtelijke manier vervaardigd werd, dit wil zeggen met de hand gemaakt en uniek is door de vorm, de kleur of de versiering.

Materiele schade

Elke beschadiging, vernieling of elk verlies van goederen of dieren. Hiermee bedoelen wij niet de esthetische schade.

Milieuverontreiniging

Verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, schadelijke stoffen of agentiën (andere dan de rechtstreekse werking van een vlam, van de warmte van een brand of van de luchtverplaatsing door een ontploffing) die een aantasting veroorzaakt aan lucht, water (zowel oppervlakte- als grondwater), grond en goederen die zich zowel op de plaats van het *schadegeval* als in de omgeving ervan bevinden.

Motorvoertuigen

Alle voertuigen die voorzien zijn van een motor en die opgevat en gebouwd zijn om personen en/of goederen te vervoeren zoals o.a. personenwagens, motorfietsen, bestel- en vrachtwagens, autobussen, mobilhomes. Een elektrische fiets, een zitgrasmaaier en een gemotoriseerde rolstoel noemen wij in deze polis geen motorvoertuigen.

Nakend gevaar

Een gevaar waarop onmiddellijk en zeker een verzekerd *schadegeval* zal volgen indien er geen maatregelen worden genomen om dit *schadegeval* of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

Natuurramp

1. een overstroming, te weten:
   - het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf;
   - het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag;
2. een overlopen of een opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

   De initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil - dit wil zeggen na de terugkeer binnen zijn gewone limieten van deze waterloop, kanaal, meer, vijver of zee - evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien - worden als één overstroming beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis;
3. een aardbeving van natuurlijke oorsprong die:
   - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van het verzekerde gebouw;
   - of werd geregistreerd met een minimummagnitude van vier graden op de Schaal van Richter.

   De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen de 72 uren alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien, worden als één enkele aardbeving beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien;

4. een aardverschuiving of grondverzakking te weten: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernielt of beschadigt die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van bovenvermelde *natuurrampen*.

Nieuwvervangingswaarde (Afdeling 4 Elektronica)

De aankoopprijs, zonder korting, van een afzonderlijk gekocht nieuw toestel dat op alle vlakken identiek is aan het verzekerde toestel, verhoogd met de verpakkings-, vervoers-, montage- en aansluitingskosten en met de eventuele taksen en rechten, uitgezonderd de belasting op de toegevoegde waarde in de mate waarin deze door u teruggevorderd kan worden.

Nieuwwaarde

1. Voor een *gebouw*: de waarde van wederopbouw in nieuwe materialen, inclusief BTW, andere lasten en architectkosten, maar exclusief de waarde van de grond;
2. voor de *inboedel*: de waarde van aankoop in nieuwe staat, inclusief BTW en andere lasten;
3. voor het *materieel*: de waarde van aankoop in nieuwe staat, inclusief BTW en andere lasten.

Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Omzet(cijfer)

Jaarlijks bedrag van de normale verkoopprijs van goederen en producten en levering van diensten aan *derden* in het kader van de verzekerde handelsactiviteit uitgeoefend in de verzekerde *gebouwen*. Dit bedrag omvat niet de BTW.

Omzetverlies

Het verschil tussen:

1. de tijdens de *schadeloosstellingstermijn* verwachte *omzet,* onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, ristorno, rabat), indien het *schadegeval* zich niet had voorgedaan, waarbij alle omstandigheden die op deze *omzet,* onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, ristorno, rabat), een invloed hebben, in aanmerking genomen worden, en
2. de *omzet* onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, ristorno, rabat) die tijdens dezelfde periode door de apotheek zelf voor haar rekening geboekt wordt, in de apotheek.

Onbruikbaarheid van onroerende goederen

De onbruikbaarheid van onroerende goederen omvat:

1. de door de eigenaar geleden genotsderving van het onroerend goed, geschat volgens de huurwaarde ervan;
2. het door de verhuurder geleden huurverlies, indien bedoelde lokalen op het ogenblik van het *schadegeval* werkelijk verhuurd waren;
3. uw aansprakelijkheid voor de hiervoor genoemde schade.

Zij is beperkt tot de normale duur van wederopbouw en is niet cumuleerbaar met de kosten voor voorlopige huisvesting.

Professioneel elektronisch materiaal

Alle vast opgestelde elektronische toestellen die noodzakelijk zijn voor de handelsuitbating van de officina.

Sanering

De vervuilde grond, ondergrond en / of grond- en oppervlaktewater schoon en gezond maken.

Schadegeval

Het voorvallen van de schade waardoor beroep kan gedaan worden op de polis.

Schadeloosstellingstermijn

De termijn om na een verzekerd *schadegeval* de bedrijfsactiviteiten weer op een normaal peil te brengen. De termijn gaat in op de dag van het *schadegeval* indien het zich voordoet in het aangeduide *gebouw*. Als het *schadegeval* zich voordoet in de buurt (straat- of galerijversperring) begint deze termijn te lopen op de 3e dag na het *schadegeval*.

De termijn eindigt zodra de apotheek geen verlies meer lijdt door het *schadegeval*. De maximumtermijn bedraagt 12 maanden.

Schroeischade

De *materiele schade* veroorzaakt aan de verzekerde goederen door plotse oververhitting zonder dat er ontvlamming is geweest.

Stookolie-installatie

1. de stookolietank van het verzekerde gebouw. Het maakt niet uit of die tank binnen of buiten ligt. Het kan ook de stookolietank van een naburig gebouw of naburig terrein zijn;
2. de leidingen die aan die tank gekoppeld zijn;
3. de stookoliebrander en de stookolieketel die aan die leidingen vastzit.

Storm

1. Winden vanaf 80 km/h en die geregistreerd worden op het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.
2. Winden die binnen een straal van 10 km rond het verzekerde *gebouw* schade veroorzaken aan, hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen die aan die winden een weerstand bieden gelijkwaardig aan de weerstand van de verzekerbare goederen.

Studentenverblijf

De kamer of de studio die u of uw inwonende kind huurt of gebruikt tijdens uw/zijn studieperiode.
Let op!

1. Het studentenverblijf mag niet een heel huis of appartement zijn.
2. U mag niet de eigenaar zijn van het studentenverblijf.

Supplementaire kosten

De kosten gemaakt om de daling van de *omzet* als gevolg van het *schadegeval* te beperken. Ze zijn toegelaten binnen de door *ons* of *onze* expert bepaalde grenzen en tijdens de *schadeloosstellingstermijn*.

Deze supplementaire kosten mogen de totale vergoeding betreffende de waarborgen op geen hoger bedrag brengen dan het bedrag dat bereikt zou zijn indien deze supplementaire kosten niet werden gemaakt.

Temperatuurwijziging

Een wijziging van temperatuur voortkomend uit een onderbreking of een storing in de koude – of warmteproductie als gevolg van werkingsonderbreking van het toestel of een accidentele onderbreking van tenminste 3 uur van de levering van gas of elektriciteit waarvoor uw gas of elektriciteitsleverancier verantwoordelijk is.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tuinmeubelen en zwembadmeubelen

Het geheel van tafels, stoelen, bijzettafels en banken bestemd om in de tuin en rond het zwembad gebruikt te worden met uitsluiting van toebehoren (zoals onder meer tuindecoratie, kussens, parasols).

Vals geld

Gangbare bankbiljetten en munten waarvan later blijkt dat ze vervalst zijn.

Vandalisme

Een irrationele en zinloze daad waardoor een persoon een goed beschadigt of vernielt. Graffiti of aanplakking maken deel uit van het begrip vandalisme.

Vaste kosten

Kosten die blijvend worden gemaakt en dus niet rechtstreeks afhangen van de omzetrealisatie. M.a.w. deze kosten blijven doorlopen zelfs wanneer de handelsactiviteit onderbroken of verminderd wordt.

Verhaal van derden

De aansprakelijkheid die *derden* en uw gasten u ten laste leggen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de *materiële schade* veroorzaakt door een gedekt *schadegeval* dat zich voortzet op goederen die hen toebehoren, ook al hebt u zelf geen schade geleden.

Deze waarborg geldt eveneens indien de eigenaar voorziet in een *afstand van verhaal* tegenover de huurder of gebruiker en u in uw hoedanigheid als huurder of gebruiker van een (deel van een) *gebouw* enkel de *inhoud* verzekerd hebt en uw aansprakelijkheid betrokken is.

Verkoopwaarde

De prijs die u normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de nationale markt.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal moet worden betaald op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde toestand als het zich bevond.

Verzekerden

De volgende personen:

1. de *verzekeringnemer*;
2. de bij hem inwonende personen;
3. hun personeelsleden in de uitoefening van hun functies;
4. de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functies;
5. de mede-eigenaars. Dit zijn de eigenaars van een gebouw dat verzekerd is in mede-eigendom. Zij worden gezamenlijk en elk van hen afzonderlijk als *verzekerde* beschouwd, wanneer het gebouw verzekerd is in mede-eigendom en de polis onderschreven is door de mede-eigenaars gezamenlijk of in hun naam. Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars;
6. elke andere persoon die als *verzekerde* vermeld wordt op het Verzekeringsattest.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis afsluit.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Waarden

1. munten;
2. geldbiljetten;
3. andere papieren die geld waard zijn, zoals cheques, zegels, obligaties en aandelen;
4. het saldo van geldkaarten. Bijvoorbeeld een bankkaart of elektronische maaltijdcheques;
5. staven van edelmetaal, bijvoorbeeld goud of zilver;
6. losse edelstenen of losse parels.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* verminderd met de waardevermindering door slijtage.

Wij/ons

Baloise Insurance

Zwembadmeubelen

Zie het begrip '*Tuinmeubelen* en zwembadmeubelen'

B. Volgende begripsomschrijvingen gelden enkel voor afdeling 7. Deze begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden cursief afgedrukt. Indien deze begrippen ook op het Verzekeringsattest worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op het Verzekeringsattest.

Apotheker

- Apotheker.
  Iedere persoon die houder is van het diploma van apotheker en die gemachtigd is om de artsenijbereidkunde uit te oefenen in de zin van artikel 5/1 van de Wet van 10 mei 2015 en die zijn beroep daadwerkelijk uitoefent in een apotheek opengesteld voor het publiek of in een andere instelling waar een apotheek toegelaten is hetzij als apotheker-titularis, hetzij als adjunct-apotheker, hetzij als apotheker-vervanger..
- Apotheker-bioloog
  Apotheker die beschikt over de goedkeuring als apotheker-bioloog en die analyses van klinische biologie kan uitvoeren conform artikel 23 $2 van de Wet van 10 mei 2015.
- Huisapotheker.
- Officina-apotheker, vrij gekozen door de patiënt die lijdt aan chronische ziekten, voor de begeleiding en opvolging bij zijn medicamenteuze behandeling. Hij stelt het medicatieschema van de patiënt op, houdt het up-to-date en maakt het toegankelijk voor de patiënt en zijn zorgverleners.
- Klinisch apotheker.
- De klinisch apotheker werkt samen met een team van multidisciplinaire zorgverleners waarbij hij zijn farmaceutische en biomedische kennis deelt. Hij draagt bij aan het welzijn van de patiënt door de voortdurende verbetering van het voorschrijven en toedienen van de medicatie en het verspreiden van informatie over hun gebruik.
- Ziekenhuisapotheker.
- De ziekenhuisapotheker staat in voor de aflevering en bereiding van geneesmiddelen, implantaten en medische hulpgoederen tijdens de behandeling in het ziekenhuis. In sommige gevallen worden ook geneesmiddelen verstrekt voor verzorging thuis, zoals kunstvoeding en andere inspuitbare geneesmiddelen. De apotheker verstrekt ook adviezen en informatie aan artsen, verpleegkundigen en patiënten.

Baloise Insurance

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2 600 Antwerpen, België.
Baloise Insurance is de verzekeraar, de risicodrager, die het productiebeheer volledig heeft overgedragen aan Curalia.
Onze website is www.baloise.be. Onze postadressen zijn:

- Antwerpen: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Brussel: Marsveldstraat 23, 1050 Brussel
- Gent: Gaston Crommenlaan 4, blok A bus 0201, 9050 Ledeberg
- Hasselt: Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt

Derde

Elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan:

- de verzekeringnemer;
- de verzekerden;
- de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde en de andere personen die gewoonlijk onder zijn dak wonen voor zover zij persoonlijk de schade hebben veroorzaakt;
- de aangestelden en hun rechthebbenden, in de mate dat zij aanspraak kunnen maken op de vergoedingen voorzien door de wetgeving op de arbeidsongevallen.

Fraude

Het misleiden van ons of van Baloise Insurance bij het afsluiten van de polis, tijdens de looptijd van een polis of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een dekking of een prestatie.

Hoofdvervaldag
De eindvervaldag van de polis. Deze valt voor polissen met een duur van 1 jaar samen met de jaarlijkse vervaldag.
Zie ook het begrip vervaldag.

Lichamelijke schade
Alle nadelige gevolgen – zelfs morele – van een aantasting van de lichamelijke gaafheid.

Milieuverontreiniging
Elke aantasting van de gesteldheid van lucht, water of bodem:
- wegens het verspreiden van giftige of schadelijke bestanddelen;
- wegens het verspreiden van geuren, geluiden, golven, elektriciteit, vochtigheid, temperatuurwijzigingen;
- door uitwasemingen, uitstortingen, afscheidingen, insijpelingen, stralingen, oplossingen, trillingen;
- wegens toevoegen of onttrekken van bepaalde bestanddelen.

Alle uit eenzelfde oorzaak voortvloeiende verontreinigingen worden als een en hetzelfde schadegeval beschouwd.

Nakend gevaar:
Het gevaar waarop onmiddellijk en zeker een verzekerd *schadegeval* zal volgen indien er geen maatregelen worden genomen om dit *schadegeval* of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

Omzet
Jaarlijks bedrag van de normale verkoopprijs van goederen en producten en levering van diensten aan *derden* in het kader van de verzekerde handelsactiviteit uitgeoefend in de verzekerde *gebouwen*. Dit bedrag omvat niet de BTW.

Onstoffelijke gevolgschade
Elk geldelijk nadeel dat voortvloeit uit het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht, of uit het genot van een goed of diensten van personen, en in het bijzonder de onbruikbaarheid van goederen, stijging van de onkosten, productiedaling, stilligschade, winstverlies, verlies van cliënteel, van marktaandeel en ander dergelijk nadeel.

Reddingskosten
De kosten mits zij met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, die voortvloeien uit:
- de door ons gevraagde maatregelen om de gevolgen van een gedekt schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de maatregelen die redelijkerwijs door een verzekerde uit eigen beweging worden genomen om een schadegeval te voorkomen of om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat die maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde ze onverwijld moet nemen en niet de mogelijkheid heeft eerst ons te verwittigen of ons akkoord te vragen, zonder onze belangen te schaden.

Als het gaat om maatregelen om een schadegeval te voorkomen, moet er bovendien nakend gevaar zijn.
Dit is een gevaar waarop zo goed als zeker een toekomstig verzekerd schadegeval zal volgen indien er geen maatregelen worden genomen om dit schadegeval of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

Schade
- Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen – zelfs morele – van een aantasting van de lichamelijke gaafheid.
- Materiële schade: elke beschadiging, vernieling of elk verlies van goederen of dieren.
- Immateriële schade: elk financieel nadeel dat voortkomt uit het ontberen van het genot van een zaak of dat voortvloeit uit het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht, of uit het genot van een goed of diensten van personen, en in het bijzonder de onbruikbaarheid van goederen, stijging van de onkosten, productiedaling, stilligschade, winstverlies, verlies van cliënteel, van marktaandeel en andere soortgelijke nadelen.
- Immateriële gevolgschade: de immateriële schade die het gevolg is van een door deze polis gedekte lichamelijke of materiële schade.
- Immateriële niet-gevolgschade: de immateriële schade die het gevolg is van een door deze polis niet gedekte lichamelijke of materiële schade.
- Zuiver immateriële schade: de immateriële schade die niet het gevolg is van lichamelijke of materiële schade.

Schadegeval
Het zich voordoen van schade die recht geeft op waarborg.
Vormt één enkel en hetzelfde schadegeval, het geheel van schade die gesteund is op eenzelfde oorspronkelijke oorzaak of op een geheel van identieke oorzaken. In deze hypothese heeft het schadegeval betrekking op het gehele jaar waarin de eerste schade voorgevallen is.

Terrorisme
Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verhaal van derden
Deze waarborg dekt de aansprakelijkheid die u kunt oplopen krachtens de artikels 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade, de bewarings- en opruimingskosten alsmede de onbruikbaarheid van onroerende goederen veroorzaakt door een brand of een ontploffing gewaarborgd door een brandverzekering en die overgaat op de goederen die de eigendom zijn van derden, met uitsluiting van schade veroorzaakt door vervuiling van de bodem, de lucht of het water evenals de grondwaterlaag.
De waarborg omvat eveneens de ten laste neming van uw aansprakelijkheid voor de kosten gemaakt door de derden om een schade te stoppen of te beperken of de verzekerde goederen te vrijwaren tegen de gevolgen van een schadegeval.

Verkoop op afstand
Iedere verkoop van een polis die gebeurt zonder de gezamenlijke fysieke aanwezigheid van u en ons.

Vervaldag
Een vervaldag is een moment waarop wij u vragen een premie te betalen. In normale omstandigheden is dat 1 maal per jaar.
Wanneer u kiest voor gesplitste premiebetaling, dan krijgt u meer vervaldagen binnen hetzelfde jaar.
Zie ook het begrip hoofdvervaldag.

Verzekerde
Elke persoon waarvan de burgerrechtelijke aansprakelijkheid verzekerd is volgens de Algemene Voorwaarden en het Verzekeringsattest.
- de verzekeringnemer en, als het om een rechtspersoon gaat, ook diens vennoten, zaakvoerders, bestuurders en bedrijfsleiders;
- de toevallige helpers en de stagiairs;
- de collega die de verzekerde vervangt tijdens ziekte, vakantie of afwezigheid;
- als de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is: de gezinsleden en de personen die gewoonlijk onder zijn dak wonen voor zover zij deelnemen aan de verzekerde activiteiten;
- de aangestelden van de verzekerde voor zover zij vermeld zijn in het Verzekeringsattest en voor zover de nodige premie is betaald;
- de poetsvrouw in de officina.

Wij noemen deze personen in deze polis ‘u’.

Verzekeringnemer
De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis onderschrijft.

Verzekeringsjaar
De periode tussen 2-jaarlijkse vervaldagen.

Verzekeringsvoorstel
Het formulier dat uitgaat van ons en door de verzekeringnemer in te vullen is. Met het doel ons en Baloise Insurance in te lichten over de aard van de verrichting en over de feiten en de omstandigheden die voor ons en Baloise Insurance gegevens zijn voor de beoordeling van het risico.

Wij/ons

Curalia Brokers cvba, ingeschreven in het register van de verzekeringstussenpersonen, bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), onder nummer 042573 A en met ondernemingsnummer 0463.745.716. Door Baloise Insurance gemachtigd om het volledig productiebeheer te verrichten in naam en voor rekening van Baloise Insurance.

AFDELING 1 MATERIELE SCHADE

HOOFDSTUK 1 VOORWERP VAN DE DEKKING

A. BASISDEKKINGEN

Binnen de voorziene vergoedingsgrenzen beschermt deze polis in deze afdeling u tegen *algemene schade* aan de verzekerde roerende en onroerende goederen of tegen *diefstal* en *vandalisme* van deze roerende goederen te wijten aan elke onvoorziene en niet uitgesloten gedekt *schadegeval*.

Wij verzekeren deze goederen en/of aansprakelijkheid uitsluitend op de ligging van het risico in België zoals vermeld op het Verzekeringsattest.

Mits vermelding op het Verzekeringsattest en mits bijpremie kan deze dekking uitgebreid worden tot de elders dan de officina gelegen privéwoning dienend tot hoofdverblijfplaats van de *verzekeringnemer* of indien het om een rechtspersoon gaat van de zaakvoerder ervan.

Wij verzekeren evenwel ook:

1. uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* met betrekking tot de *inboedel* en het gebouw, evenals uw *inboedel* die zich in het gebouw bevindt:
   a. dat u gedurende maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar wereldwijd als tijdelijk verblijf of als vakantieverblijf betrekt;
   b. dat door u of uw inwonende kinderen wereldwijd gehuurd of gebruikt wordt als *studentenverblijf;*
   c. dat door u of uw inwonende kinderen wereldwijd gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten
2. uw autobergplaatsen voor privégebruik op een ander adres in België gelegen dan het verzekerde risico met uitsluiting van niet-afgesloten standplaatsen of niet-afgesloten boxen in een gemeenschappelijke garage.
3. gedurende maximum 6 maanden het gevaar brand voor de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van een container en de *inhoud* die daarin geplaatst wordt tijdens de verbouwingswerken aan de officina tot maximaal 50.000 EUR.

B. VERGOEDING MEDISCHE VOORSCHRIFTEN

Wij vergoeden u het bedrag dat u wegens *diefstal* van of (gedeeltelijke) vernietiging van de medische voorschriften die zich op het moment van de schade bevonden in het *gebouw* dat dient tot apotheek niet hebt ontvangen vanwege de ziekenfondsen of het tariferingskantoor waar u normaal een beroep op doet.

Wij vergoeden dit bedrag eveneens bij *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw* en bij transport van de medische voorschriften tussen het *gebouw* dat dient tot apotheek, de privéwoning en het tariferingskantoor waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd.

Indien de medische voorschriften via de post naar het tariferingskantoor worden verstuurd, zullen *wij* enkel tussenkomst verlenen wanneer de medische voorschriften verloren gaan tijdens het vervoer tussen het postbedrijf en het tariferingskantoor. U moet dan wel kunnen aantonen dat de medische voorschriften aangetekend werden verstuurd.

De schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan het verschil tussen het bedrag dat u normaal zou ontvangen hebben van het ziekenfonds of het tariferingskantoor indien u de vernietigde of gestolen medische voorschriften had ingeleverd en het effectieve bedrag dat u hebt ontvangen van het ziekenfonds of het tariferingskantoor. De vergoeding zal ook nooit meer bedragen dan het hoogste bedrag dat u voor het maandelijks inleveren van de medische voorschriften tijdens de 12 maanden die aan het schadegeval voorafgingen, van het ziekenfonds of het tariferingskantoor mocht ontvangen.

De totale schadevergoeding is steeds beperkt tot de maximale vergoedingsgrens voorzien voor de dekking *diefstal* of poging tot *diefstal* van waarden, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden of op het Verzekeringsattest.

Bij het terugvinden van gestolen of verloren medische voorschriften, moet u ons onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de medische voorschriften, waarvoor *wij* een vergoeding zouden moeten betalen, teruggevonden worden en er voor deze medische voorschriften nog geen vergoeding werd uitgekeerd, dan zal onze tussenkomst zich enkel beperken tot de vergoeding van de effectief gestolen of vernietigde medische voorschriften.

Indien er echter op het moment van het terugvinden van de medische voorschriften reeds aan u een vergoeding voor deze medische voorschriften uitgekeerd werd, dan moet u de vergoeding die betrekking heeft, op de teruggevonden medische voorschriften binnen 30 dagen aan ons terugbetalen.

Wij vergoeden nooit het louter verlies of de verdwijning van de medische voorschriften.

C. VERHUIZING

Bij verhuizing in België geldt de dekking gedurende 120 dagen voor uw nieuw evenals voor het laatste bij *ons* verzekerde risicoadres.

Na bovenvermelde termijn van 120 dagen is de dekking geschorst tot u *ons* de verhuizing hebt meegedeeld.

Voor *Diefstal* of *vandalisme* geldt deze slechts 120 dagen voor het nieuwe risico. Na bovenvermelde termijn van 120 dagen zijn *diefstal* en *vandalisme* geschorst tot *u ons* de verhuizing hebt meegedeeld.

Bij verhuizing naar het buitenland houdt de dekking op.

D. MEDISCHE KOSTEN MET VERGOEDINGSGRENS

Wij vergoeden tot 26.500 EUR, uiteraard na tussenkomst van de wettelijke voorziene ziekte- en invaliditeitsverzekeringen, de medische, de farmaceutische, de ambulance- en de verplegingskosten na lichamelijke letsels, opgelopen door de *verzekerde* ten gevolge van fysiek geweld of bedreiging bij een poging tot *diefstal* en de daaruitvloeiende vereiste psychologische bijstand gedurende maximaal 365 dagen volgend op het *schadegeval*. Wij vergoeden maximaal 5 behandelingen.

E. ALGEMENE VERGOEDINGSGRENS VOOR DE ROERENDE EN ONROERENDE GOEDEREN INCLUSIEF DE BIJKOMENDE KOSTEN EN VERLIEZEN

Tenzij anders vermeld in de Algemene Voorwaarden of op het Verzekeringsattest is de vergoedingsgrens gelijk aan de verzekerde bedragen vermeld op het Verzekeringsattest.

1. Bijkomende kosten en verliezen

Wij vergoeden de bijkomende kosten en verliezen zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel tot een bedrag gelijk aan 100% van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* of de *inhoud*.

Wij vergoeden de hieronder vermelde kosten en verliezen voortkomend uit een *schadegeval* dat de verzekerde onroerende of roerende goederen treft die bedachtzaam werden gemaakt en die u als eigenaar moet dragen of waarvoor u als huurder of gebruiker aansprakelijk bent

1. de kosten voor blussingswerken en brandweer voor de verzekerde goederen;
2. de kosten voor de redding en behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden *wij* tot een maximum van 18 maanden;
3. de kosten voor afbraak en opruiming van de verzekerde goederen;
4. de kosten voor opslaan en bewaren van de verzekerde inhoud, met een maximum van 18 maanden;
5. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 18 maanden;
6. de kosten voor herstel van koeren en binnenplaatsen van de verzekerde goederen;
7. De kosten voor het tuinherstel;

   Indien een *schadegeval* de onroerende en roerende goederen treft, vergoeden wij de kosten voor het tuinherstel met gelijkaardige jonge planten.
   Indien een *schadegeval* de onroerende en roerende goederen niet treft, vergoeden wij:
   a. maximaal 6.700 EUR. voor de kosten van het tuinherstel met gelijkaardige jonge planten;
   b. maximaal 6.700 EUR voor de kosten van het opruimen van de planten;
   Wij vergoeden echter niet:
   - de kosten voor tuinherstel én de kosten voor de *sanering* van de grond samen;
   - de kosten voor het gewone onderhoud van de tuin;
   - de schade aan oogst die nog op het land staat;
   - de schade bij het onderhoud of de aanleg van de tuin;

- de schade aan dode of zieke planten.

8. de *onbruikbaarheid van de verzekerde onroerende goederen*;
9. het verhaal van huurders of gebruikers met betrekking tot de verzekerde goederen;
10. de kosten in het verzekerde *gebouw* of aan het terrein op de ligging van het risico om een gaslek of de oorzaak van plotse elektriciteitsschade op te sporen inclusief het openen en dichten van wanden en vloeren met gelijkaardige materialen, evenals de herstelling van dat deel van de leiding waar het gaslek zich bevindt;
11. de kosten om lekken in een leiding op te sporen inclusief het openen en dichten van wanden en vloeren opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen., zelfs indien er geen rechtstreekse gevolgschade aan het *gebouw* of de *inhoud* is. De herstellings- of vervangingskosten van de radiator of van dat deel van de leiding dat de waterschade veroorzaakt heeft, wordt eveneens vergoed;
12. de kosten voor het wegpompen en opruimen van water en vloeibare verwarmingsbrandstoffen in en rond de verzekerde goederen en de daaraan verbonden schoonmaakkosten voor zover het niet om *saneringskosten* gaat;
13. de hernieuwing van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de ruiten van een verzekerd goed bij het breken van deze ruiten;
14. de gevolgschade door glasscherven aan andere verzekerde goederen in het *gebouw*;
15. de kosten van voorlopige afsluiting van de verzekerde goederen;
16. de schade door glasbreuk aan omlijstingen, drempels en steunen van de verzekerde goederen;
17. de kosten voor de vervanging of herstelling van films, sondes en voelers op of in de verzekerde ruiten van de verzekerde goed eren bij het breken van deze ruiten;

Deze bijkomende kosten en verliezen worden niet vergoed bij schade door een *natuurramp* met uitzondering van de huisvestingskosten.

2. De expertisekosten

De *expertisekosten* vergoeden *wij* zoals vermeld in het hoofdstuk schaderegeling en vergoedingen.

3. De kosten die u moet betalen door nieuwe bouwnormen

U hebt materiële schade aan het gebouw die verzekerd is in deze polis. U wilt de materiële schade herstellen of het gebouw opnieuw bouwen. Bepaalt de overheid dat u alleen mag herstellen of opnieuw bouwen als u de nieuwe verplichte bouwnormen naleeft? En worden deze bouwnormen opgelegd in de voorwaarden van de meldingsplicht of de bouwvergunning? Dan vergoeden *wij* de extra kosten die u door deze verplichting hebt.

Met nieuwe verplichte bouwnormen bedoelen *wij* de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid verplicht.

Wij vergoeden voor deze extra kosten maximaal 10 % van het verzekerde bedrag gebouw.

Wij vergoeden nooit meer dan 105.000 EUR.

Kunt u subsidies of premies krijgen van de overheid om te voldoen aan de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan verlagen *wij* het bedrag dat *wij* vergoeden met deze subsidies en premies.

Wij vergoeden niet als het gebouw vóór het schadegeval had moeten voldoen aan de nieuwe bouwnormen. En u deze verplichting niet hebt nageleefd.

Voert u een ander werk uit dan de herstelling van de schade? En gelden voor dit werk ook de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan vergoeden *wij* deze extra kosten niet.

F. VERZEKERINGSMOGELIJKHEDEN

Voor zover vermeld op het Verzekeringsattest is deze brandpolis PharmaProtect van toepassing op:

1. het *gebouw* dienend tot apotheek al dan niet in combinatie met een woongedeelte.
2. de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van een *gebouw* dienend tot apotheek al dan niet in combinatie met een woongedeelte.
3. de *inhoud* in een *gebouw* dienend tot apotheek al dan niet in combinatie met een woongedeelte.

G. EVENREDIGHEIDSBEGINSEL

Wij passen het evenredigheidsbeginsel nooit toe. De verzekering wordt gesloten op *eerste risico*.

H. INDEXATIE

De schadevergoedingsgrenzen van uw polis zijn gekoppeld aan de *ABEX-index* met als basisindexcijfer 809. De indexatie is echter niet van toepassing voor de bedragen vermeld in de Afdeling 3 Baloise Assistance.

De vergoedingsgrenzen in de Afdeling 2 Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en, in de dekking *Verhaal van derden*, evenals de *franchise* zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981).

Deze indexatie is echter niet van toepassing voor de *franchise* vermeld in Afdeling 4 Elektronica.

De vergoedingsgrenzen in de dekking *terrorisme* zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 197,41 (basis 1981)

HOOFDSTUK 2 BIJZONDERE VERGOEDINGSGRENZEN VOOR MATERIËLE SCHADE AAN ROERENDE OF ONROERENDE GOEDEREN

A. VERGOEDINGSGRENS PER SCHADEGEVAL BIJ ACCIDENTELE SCHADE:

1. aan het *gebouw* of de *inhoud* door *arbeidsconflicten* en aanslagen volgens de bepalingen van het Koninklijke Besluit Brand van 24/12/1992 tot 1.612.712,41 EUR per *schadegeval*.
   De *verzekerde* heeft in het kader van deze dekking volgende specifieke verplichtingen:
   a. Bij *schadegeval* verbindt de *verzekerde* zich ertoe om desgevallend binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan goederen te bekomen.
   b. De door ons verschuldigde schadevergoeding wordt slechts uitbetaald wanneer de *verzekerde* het bewijs levert in dit verband alle nodige stappen gedaan te hebben.
   c. De verzekeringsbegunstigde verbindt zich ertoe de vergoeding voor de schade aan goederen die hem door de overheid wordt uitgekeerd, door te betalen aan ons, in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke hem in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade is toegekend.
   d. Wij kunnen de dekking Arbeidsconflicten en aanslagen schorsen wanneer de minister van Economische Zaken ons daartoe toelating verleent. De schorsing gaat in 7 dagen na kennisgeving ervan;
   e. Deze dekking kan niet gecumuleerd worden met schadevergoedingen op basis van de dekking terrorisme.
2. veroorzaakt door *terrorisme*.
   a. Wij verzekeren tegen schade door *terrorisme* overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP geworden, opgericht in uitvoering van het art.4 van dezelfde wet.
   b. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007, bedraagt de gezamenlijke dekking van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP, 1 miljard euro voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens een kalenderjaar. Dit basisbedrag wordt elk jaar overeenkomstig deze wet van 1 april 2007 aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basisindexcijfer 197,41 (basis 1981).
   c. De dochtervennootschappen en de moedervennootschap, zoals gedefinieerd in de wet van 7 mei 1999 houdende het Wetboek van vennootschappen, worden voor toepassing van deze dekking terrorisme beschouwd als een en dezelfde *verzekeringnemer*. Hetzelfde geldt voor een consortium en zijn verbonden vennootschappen. Deze bepaling is niet van toepassing op gebouwen bestemd voor bewoning.
   d. Bij *schadegeval* zal onze schadevergoeding berekend en uitgekeerd worden zoals voorzien in deze wet van 1 april 2007.

   Deze dekking kan niet gecumuleerd worden met schadevergoedingen op basis van de dekking Arbeidsconflicten en aanslagen.
3. voor *het verhaal van derden*: 1.250.000 EUR.
4. aan *koopwaar* als gevolg van een *temperatuurwijziging*: 13.300 EUR;
5. veroorzaakt door de vervuiling van uw terrein op het verzekerde adres door stookolie uit een *stookolie-installatie*.
   a. Wij vergoeden de kosten voor de *sanering* van uw terrein tot 17.750 EUR.
   b. Vergoedt de overheid of een andere instelling deze kosten? Dan vergoeden wij alleen het deel dat zij niet vergoeden.
6. voor het verlies van weggevloeide stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof voor het *gebouw*.
7. voor de kosten voor extra verbruik of verlies van water veroorzaakt door een lek in een leiding: 1.600 EUR.
8. door vandalisme, inclusief graffiti en aanplakking, gepleegd aan de verzekerde onroerende goederen: 33.100 EUR.
9. voor de wedersamenstelling van archieven: 13.300 EUR voor de *materiële schade*.

   Binnen deze vergoedingsgrens wordt deze dekking uitgebreid tot de kosten van wedersamenstelling, klasseren en herklasseren van documenten, uitgevoerd door u of door een *derde*, alsook tot de voorlopige inrichtings- of huurkosten dienend voor de

wedersamenstelling van de documenten en, algemeen genomen, tot de bijkomende kosten die u genoodzaakt bent te doen voor de beveiliging van de documenten

10. door het gevaar brand aan *waarden*: 6.700 EUR.

B. VERGOEDINGSGRENS PER SCHADEGEVAL BIJ STORM, HAGEL, SNEEUW- EN IJSDRUK

1. Wij vergoeden tot 6.700 EUR de schade aan:
   a. bloempotten en plantenbakken;
   b. *tuinmeubelen*
   c. *tuinkussens*
   d. *parasols* en *zwembadmeubelen*;
   e. tuingereedschap;
   f. tuinverlichting;
   g. tuinrobot;
   h. apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt;
   i. buitenkeuken;
   j. zwembad dat u kunt verplaatsen;
   k. afdekzeil van een zwembad of jacuzzi;
   l. barbecue;

2. Wij vergoeden tot 6.700 EUR de schade aan zonnetenten, luifels, windschermen die u gebruikt voor de handelsuitbating van de officina.

C. VERGOEDINGSGRENS PER SCHADEGEVAL BIJ ACCIDENTELE BREUK

voorwerp	**vergoedingsgrens**
Kunstglas	6.700 EUR

Wij vergoeden ook per *schadegeval* tot 6.700 EUR de accidentele breuk van uithangborden of lichtreclames in glas of kunststof. Het betreft hier uithangborden en lichtreclames die zich niet bevinden op de ligging van het risico. Deze uithangborden en lichtreclames moeten vermeld worden op het Verzekeringsattest.

D. VERGOEDINGSGRENS PER SCHADEGEVAL BIJ (POGING TOT) DIEFSTAL EN VANDALISME

Diefstal of poging tot *diefstal* van en *vandalisme* aan		Specificatie	Vergoedingsgrens
In het *gebouw*:	*Koopwaar* en *Materieel*		50 % van het verzekerde bedrag *inhoud*
	Inboedel		50 % van het verzekerde bedrag *inhoud*
		Door een persoon die het recht had om zich in de verzekerde lokalen te bevinden.	50 % van het verzekerde bedrag *inhoud*
		In kelders en zolders die op slot zijn bij gedeeltelijke bewoning in het *gebouw*	11.800 EUR
	Juwelen		33.100 EUR
	Waarden		13.300 EUR
		in *brandkast*	33.100 EUR

Buiten het *gebouw*, mits bedreiging of fysiek geweld	Transport van *waarden* van en naar de bank of van en naar de hoofdverblijfplaats van de *verzekeringnemer*		33.100 EUR

Buiten het *gebouw*, mits bedreiging of fysiek geweld (verschillend van transport van *waarden* van en naar de bank of van en naar de hoofdverblijfplaats van de *verzekeringnemer*)	*Inboedel* en *waarden*		11.800 EUR waarvan maximaal 6.750 EUR *waarden*.
Buiten het *gebouw*	Automaten en hun *inhoud*	Inbraakschade, met inbegrip van schade veroorzaakt door *vandalisme*, en *diefstal* met braak van de *inhoud* of geldwaarden en de diefstal van de automaat zelf. Deze tussenkomst is niet alleen verworven wanneer de *verzekeringnemer* verzekerd is in de polis als eigenaar, maar ook als huurder, gebruiker of leasingnemer van de automaat. *Wij* verlenen deze waarborg slechts na tussenkomst en uitputting van elke andere verzekeringsovereenkomst die hetzelfde risico verzekert.	6.700 EUR
Buiten het gebouw in tuinen, op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen van het verzekerde adres	a. bloempotten en plantenbakken; b. *tuinmeubelen*, *zwembadmeubelen*; c. kussens en parasols; d. tuingereedschap; e. tuinverlichting; f. tuinrobot; g. apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt; h. buitenkeuken; i. zwembad dat u kunt verplaatsen; j. afdekzeil van een zwembad of jacuzzi; k. barbecue;		6.700 EUR

In tegenstelling tot wat vermeld staat in de begripsomschrijving (Poging tot) *diefstal*, is *diefstal* of *vandalisme* enkel gedekt mits braak in een gebouw of mits bedreiging of fysiek geweld.			
		Specificatie	Vergoedingsgrens
1)Wereldwijd	*Inboedel*	in een gebouw dat door u of uw inwonende kinderen gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten	11.800 EUR
2) Wereldwijd	*Inboedel*	in een *studentenverblijf;*	50 % van het verzekerde bedrag *inhoud*
3) in een *bijgebouw van het gebouw*	*Inboedel*	met uitsluiting van bont, *juwelen*, voorwerpen uit edel metaal en *collecties*	11.800 EUR
4) wereldwijd in vakantieverblijven	*Inboedel*	waarvan de *verzekerde* geen eigenaar is	11.800 EUR
5) autobergplaatsen	*Inboedel*	op een ander adres in België gelegen dan het verzekerde risico met uitsluiting van niet afgesloten standplaatsen of niet-afgesloten boxen in een gemeenschappelijke garage	11.800 EUR
	Waarden	In de 5 hierboven omschreven gevallen	6.750 EUR inbegrepen in de hierboven vermelde vergoedingsgrenzen

Binnen de bovenvermelde vergoedingsgrenzen vergoeden *wij* per voorwerp of *collectie* nooit meer dan 17.750 EUR zonder de voormelde vergoedingsgrens te overschrijden.

Voor de bewezen waardevermindering ten gevolge van *diefstal* of schade aan een deel van de *collectie* vergoeden *wij* bovendien nooit meer dan 4.200 EUR

Wij vergoeden tot 33.100 EUR de onroerende schade aan het *gebouw* door (poging tot) *diefstal*.

Wij vergoeden tot 6.000 EUR de *diefstal* van stookolie uit een tank. U gebruikt de stookolie voor de verwarming van het *gebouw*.

Wij vergoeden tot 33.100 EUR *diefstal* van delen van het *gebouw*.

Wij vergoeden zonder toepassing van enige *franchise* tot 2.400 EUR indien u in het *gebouw* woont en u gebruikt het voor uw beroep:

1. de kosten die gemaakt werden om de sloten van de toegangsdeuren van het *gebouw* en van de (bank)kluis te vervangen omdat de sleutels gestolen of verloren werden;
2. de kosten voor de digitale hercodering van de sloten bij een gedekte diefstal van de sleutels, de afstandsbediening of de besturingdoos van het alarmsysteem.

Wij vergoeden, zonder toepassing van enige *franchise*, tot 3.400 EUR *vals geld* ontvangen bij de uitoefening van uw beroep van apotheker.

Wij vergoeden eveneens zonder *franchise* de eenvoudige winkeldiefstal tot 150 EUR per diefstal. Dit bedrag is niet geïndexeerd.
Hiermee bedoelen *wij* de diefstal van *koopwaar* in de apotheek tijdens de openingsuren van de apotheek. Bij de diefstal werd niemand bedreigd of er werd op niemand geweld gepleegd. Er werd ook niet ingebroken in de apotheek.
De diefstal moet men kunnen aantonen d.m.v. videobeelden of door een getuigenis van een onafhankelijke getuige.
Men moet aangifte van de diefstal doen bij de politie.

E. VERGOEDINGSGRENS PER SCHADEGEVAL BIJ NATUURRAMPEN

Wij vergoeden tot 6.700 EUR de schade door een *natuurramp* aan:

a. bloempotten en plantenbakken;
b. *tuinmeubelen, zwembadmeubelen*;
c. kussens en parasols;
d. tuingereedschap;
e. tuinverlichting;
f. tuinrobot;
g. apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt;
h. buitenkeuken;
i. zwembad dat u kunt verplaatsen;
j. afdekzeil van een zwembad of jacuzzi;
k. barbecue.

HOOFDSTUK 3 WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET

A. ONGEACHT HET GEVAAR, DE SCHADE:

1. veroorzaakt door: opvordering of bezetting door leger of politie;
2. die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staat met onteigening, inbeslagname, sekwestratie, verbeurdverklaring, intrekking van een product of overheidsmaatregelen andere dan deze die uitsluitend zijn bedoeld voor de redding of bescherming van personen of verzekerbare goederen, verbod tot wederopbouw, zonevreemd verklaring en alle andere mogelijke maatregelen die een afbraak zouden bevelen of een heropbouw op dezelfde locatie zouden verhinderen.
3. veroorzaakt door wijzigingen van de atoomkern, verwekking van ioniserende straling, radioactiviteit en nucleaire brandstof;
4. door *terrorisme*:
   a. dat valt buiten de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*;
   b. die veroorzaakt werd door een gebeurtenis die door het Comité niet als *terrorisme* werd erkend;
   c. die valt buiten de vergoedingsgrenzen bepaald in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*;
   d. die valt boven het bedrag dat het resultaat is van de toepassing van de evenredigheidsregel beschreven in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*;
   e. boven het percentage hoger dan door het Comité zal worden bepaald;
   f. in strijd met een Koninklijk Besluit dat *onze* verbintenissen beperkt, uitsluit en/of spreidt in de tijd;
   g. met *nucleaire wapens*.
5. veroorzaakt door *milieuverontreiniging* en de daaruitvloeiende kosten voor *sanering*. De kosten voor *sanering* van uw terrein vervuild door stookolie uit een *stookolie-installatie* blijft wel gedekt;
6. die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of van de schadelijke eigenschappen ervan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is;
7. te wijten aan de instabiliteit van de (onder)grond, zettingsverschijnselen of vervorming door koude of warmte;

8. veroorzaakt door enig ongedierte zoals bijvoorbeeld ratten, insecten, motten, parasieten, wormen, micro-organismen;
9. die opgetreden is tijdens de opbouw, de verbouwing, de afbraak of de herstelling van het *gebouw* en die niet veroorzaakt is door brand en ontploffing. Indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de werken die uitgevoerd werden en de geleden schade, dan zullen *wij* de rechthebbende toch vergoeden volgens de bepalingen van de afdeling. Deze beperking is niet geldig voor *natuurrampen* voor de *gebouwen* of gedeelten van *gebouw* in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
10. die geleidelijk voortkomt uit:
    a. ouderdom;
    b. gebruik;
    c. alle langzaam inwerkende invloeden zoals sleet, corrosie, hout- of betonrot, verwering, verkleuring door het licht, kromtrekking of vervorming, vervuiling, eigen bederf, condensatie, vlekken;

    De volgende schade blijft echter gedekt:
    a. waterschade ten gevolge van corroderende aan- en afvoerleidingen van water;
    b. condensatie van isolerende ruiten van het *gebouw*. Voor de toepassing van de *franchise* wordt het ondoorzichtig worden van elke ruit beschouwd als een afzonderlijk *schadegeval*;
    c. huiszwam voor zover die ontstaan is ten gevolge van een *accidentele schade* tijdens de duurtijd van de polis en de oorzaak zich bevindt in het *gebouw* op de ligging van het risico zoals vermeld op het Verzekeringsattest.
11. van esthetische aard;
12. die een *verzekerde* opzettelijk heeft veroorzaakt;
13. bij (poging tot) *diefstal* of *vandalisme* gepleegd door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, zijn echtgenoot of aanverwanten in rechte lijn alsook hun echtgenoten;
14. veroorzaakt door afpersing, verduistering, verlies, bedrog.
    De volgende schade blijft echter gedekt: *vals geld* ontvangen bij de uitoefening van zijn beroep van apotheker.
15. veroorzaakt door het onrechtmatig gebruik van allerhande gestolen betaalmiddelen zoals, kredietkaarten, bankkaarten;
16. ten gevolge van onverklaarbare verdwijning van goederen, verschillen of manco vastgesteld naar aanleiding van een inventaris, kasverschillen;
17. ten gevolge van ontvreemding: dit is het onrechtmatig in bezit houden van goederen die oorspronkelijk rechtmatig verkregen werden;
18. ten gevolge van misbruik van vertrouwen: dit is het bedriegelijk verduisteren van een goed die werd overhandigd onder verplichting om ze terug te geven of ze voor een bepaald doel te gebruiken of aan te wenden;
19. bij (poging tot) *diefstal* van of *vandalisme* aan:
    a. goederen, die zich buiten, op binnenplaatsen, in tuinen, in carports en in buitenuitstalkasten bevinden.
       De *diefstal* van of *vandalisme* aan volgende goederen blijft echter wel gedekt:
       - bloempotten en plantenbakken;
       - *tuinmeubelen, zwembadmeubelen;*
       - kussens en parasols;
       - tuingereedschap;
       - tuinverlichting;
       - tuinrobot;
       - apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt;
       - buitenkeuken;
       - zwembad dat u kunt verplaatsen;
       - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi;
       - barbecue;
       - zonnepanelen en zonneboilers.
    b. goederen die zich bevinden in kelders en op zolders die niet op slot zijn
    c. goederen die zich in de gemeenschappelijke gedeelten bevinden wanneer u slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont en waarbij niet werd ingebroken in de lokalen waar deze goederen zich bevinden;
    d. goederen in een vakantieverblijf waarvan de *verzekerde* eigenaar is;
20. als gevolg van ontdooiing of bederf van waren.
    De volgende schade blijft echter wel gedekt:
    a. *materiele schade* aan *koopwaar* als gevolg van *temperatuurwijziging;*
    b. *materiele schade* aan waren voor privé gebruik bewaard in een diepvries – of koeltoestel als gevolg van *temperatuurwijziging;*
21. veroorzaakt door het foutief gebruik van producten;
22. veroorzaakt door het breken van breekbare voorwerpen van welke aard dan ook, die deel uitmaken van roerende goederen zoals brillen, beeldjes of standbeelden, porselein, kristalwerk, glazen voorwerpen, *juwelen*, horloges, brons, camera's, fototoestellen, fotografische lenzen, beeldschermen van tablets en kleine apparaten die u kunt vasthouden in uw hand vergoeden wij niet. Bijvoorbeeld smartphones, mp3-spelers, camera's of gps-systemen.
    De breuk van beeldschermen van televisies en computers die geen handformaat zijn, blijft echter wel gedekt.
23. voortvloeiend uit foutieve instructies of informaticaprogramma's en schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met het gebruik van het internet of andere informaticasystemen, met inbegrip van informaticavirussen;
24. wanneer de door de fabrikant, leverancier, installateur of hersteller verleende garantie tussenkomst verleent. De *verzekerde* is steeds verplicht beroep te doen op deze garantie op straffe van verval van dekking;
25. aan *koopwaar* die niet tot uw beroepssfeer behoort;
26. aan de *motorvoertuigen* met inbegrip van de zich hierin bevindende inhoud en hun al dan niet vastgemaakte toebehoren zoals bijvoorbeeld, audio-, en videotoestellen, telefoons, positioneringsystemen (GPS), antennes, airbags, kinderstoelen, bagagerek tenzij aangedreven (zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen die uitsluitend gebruikt worden voor privédoeleinden;

27. aan lucht-, zee-, meer-, riviervaartuigen, inbegrepen hun uitrusting, onderdelen en *inhoud*;
28. caravans en aanhangwagens, inbegrepen hun uitrusting, onderdelen en *inhoud*;
29. die verzekerd is volgens de andere afdelingen van deze polisvoorwaarden.
30. aan (leegstaande) gebouwen of aan een gedeelte van een (leegstaand) gebouw die voor afbraak bestemd zijn.

B. DE SPECIFIEKE SCHADE:

1. veroorzaakt door *schroeischade* tenzij veroorzaakt aan de *inboedel* en aan het uitsluitend tot woonst bestemde privégedeelte van het *gebouw;*
2. veroorzaakt aan voorwerpen die in of op een vuurhaard van welke aard ook, zoals onder meer open haarden, kachels, barbecues gevallen of gelegd zijn;
3. veroorzaakt aan gelijk welk voertuig en/of dier met uitzondering van huisdier als gevolg van de aanraking met een ander voertuig;
4. veroorzaakt aan de inhoud van ovens en van rook-, roost- of drooginstallaties, indien de oorsprong van het *schadegeval* binnen deze installaties of toestellen ligt
5. veroorzaakt door waterinsijpeling doorheen balkonterrassen en tuinterrassen van een verzekerd goed
6. veroorzaakt aan de verwarmings- en waterinstallaties van een verzekerd goed met uitzondering van de schade aan de radiator of aan dat deel van de leiding dat het *schadegeval* veroorzaakt heeft
7. veroorzaakt door infiltratie van grondwater of door opstijgend vocht aan een verzekerd goed;
8. als gevolg van een gebrek in de waterdichtheid van gevels, ramen en deuren van een verzekerd goed;
9. als gevolg van een gebrekkig onderhoud of een gebrekkige bescherming van de verwarmings- en waterinstallaties van het *gebouw*, o.a. bij vorstschade, van een verzekerd goed; Is de *verzekerde* eigenaar of hoofdhuurder van het *gebouw* en is de huurder, onderhuurder of gebruiker verantwoordelijk voor het onderhoud of de bescherming in kwestie, dan vergoeden *wij* toch;
10. die de *verzekerde* lijdt door meerverbruik en verlies van water dat niet veroorzaakt is door een lek in een leiding.
11. veroorzaakt door een breuk of barst of overlopen tijdens het vullen of ledigen van elektrische huishoudapparaten;
12. ten gevolge van water veroorzaakt aan de buitenkant van het dak of het dakterras. En aan de bekleding die ervoor moet zorgen dat het dak of het dakterras waterdicht is;
13. door wind aan bouwvallige constructies en/of delen van bouwvallige constructies;
14. door wind aan windmolens, windmotors, silo's en vergaarbakken in open lucht en aan hun respectievelijke *inhoud*;
15. door wind aan goederen en voorwerpen die zich buiten bevinden en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of het terrein.
    De schade door *storm* aan zonnepanelen en zonneboilers blijft echter wel gedekt. Alsook de schade door *storm* aan:
    a. bloempotten en plantenbakken;
    b. *tuinmeubelen, zwembadmeubelen*;
    c. kussens en parasols;
    d. tuingereedschap;
    e. tuinverlichting;
    f. tuinrobot;
    g. apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt;
    h. buitenkeuken;
    i. zwembad dat u kunt verplaatsen;
    j. afdekzeil van een zwembad of jacuzzi;
    k. barbecue;
16. door wind aan de *(bij)gebouwen* en hun inhoud wanneer de windsnelheid die geregistreerd werd op het dichtstbijgelegen officieel erkende waarnemingsstation lager ligt dan 80 km/h;
17. door *storm* aan de hoofdgebouwen en hun inhoud wanneer:
    a. de *constructie in lichte materialen* bestaat;
    b. deze hoofdgebouwen geheel of gedeeltelijk open, gemakkelijk te verplaatsen of uit elkaar te nemen zijn;
18. door *storm*, hagel, sneeuw- en ijsdruk, regen aan de inhoud in een *bijgebouw* dat niet dicht is;
19. ten gevolge van glasbreuk aan serres tenzij deze gebruikt worden voor privédoeleinden;
20. veroorzaakt door krassen en afschilferingen die niet het gevolg zijn van breuk;
21. aan voorwerpen die breken vóór zij geplaatst zijn, wanneer zij neergezet worden of tijdens hun verplaatsing.

C. DE SCHADE VEROORZAAKT DOOR EEN NATUURRAMP:

1. aan de niet-binnengehaalde oogsten, buiten het *gebouw*, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
2. aan de voorwerpen (inclusief dieren) die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn.
   De schade door *natuurrampen* aan zonnepanelen en zonneboilers blijft echter wel gedekt. Alsook de schade door *natuurrampen* aan:
   a. bloempotten en plantenbakken;
   b. *tuinmeubelen, zwembadmeubelen*;
   c. aan kussens en parasols;
   d. tuingereedschap;
   e. tuinverlichting;
   f. tuinrobot;
   g. apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt;
   h. buitenkeuken;

i. zwembad dat u kunt verplaatsen;
j. afdekzeil van een zwembad of jacuzzi;
k. barbecue;

3. aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de *verzekerde* dienen;
4. aan zwembaden, tennis- en golfterreinen;
5. aan de *gebouwen* of gedeelten van *gebouwen* in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
6. aan voertuigen met een motor, bijvoorbeeld auto's en moto's;
7. aan vaartuigen en luchtvaartuigen, bijvoorbeeld boten en vliegtuigen;
8. aan de vervoerde goederen;
9. aan goederen door ioniserende (radioactieve) straling
10. de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
11. die per gebeurtenis hoger ligt dan *onze* totale tussenkomst voor het geheel van de *verzekerden* bepaald door het artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
12. De schade veroorzaakt door:
    a. diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij (poging tot) diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een natuuurramp
    b. veroorzaakt door overstroming aan een gebouw, een gedeelte van een gebouw of de eventuele inhoud dat werd gebouwd 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het KB dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert. Het betreft de goederen in opbouw, verbouwing of herstelling die definitief gesloten zijn met afgewerkte en vastgeplaatste deuren en ramen en definitief en volledig gedekt zijn. Deze uitzondering is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering zoals hierboven vermeld.
    Deze uitzondering is niet van toepassing op de goederen of delen van goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een *schadegeval* en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het *schadegeval*.

HOOFDSTUK 4 SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

A. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Bij een *schadegeval* moet de *verzekerde ons* in ieder geval onmiddellijk op de hoogte brengen.

De *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om het *schadegeval* te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken. Bij (poging tot) *diefstal* of *vandalisme* moet hij bovendien binnen 24 uur klacht indienen bij de politie en verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor Roerende Waarden indien er effecten aan toonder gestolen werden.

Hij mag ten slotte niet vergeten *ons* alle nodige en nuttige informatie over te maken en moet de beschadigde goederen ter beschikking houden, zodat *onze* afgevaardigde ze kan nakijken.

Indien de *verzekerde* een van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor *ons* een nadeel ontstaat, kunnen *wij* aanspraak maken op een vermindering van *onze* prestatie ten belope van het door *ons* geleden nadeel. *Wij* kunnen *onze* dekking weigeren, indien de *verzekerde* deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

De *verzekerde* moet het bewijs leveren dat de beschadigde goederen vrij zijn van hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen of het schriftelijk akkoord kunnen voorleggen dat de schuldeiser(s) ermee akkoord gaat(gaan) dat de vergoeding uitbetaald wordt.

B. BEREKENING VAN DE SCHADE

De schade aan de verzekerde goederen wordt berekend volgens de volgende bepalingen:

1. volgens *nieuwwaarde*:
    a. het *gebouw* (al dan niet bedekt met riet of stro);
    b. de *inboedel* met uitsluiting van *huisdieren*;
    c. de documenten, handelsboeken, plans en modellen en informatiedragers die onmisbaar zijn voor de uitoefening van uw activiteit van apotheker. De opzoekings- en studiekosten zijn echter niet verzekerd;
    d. de *inrichting* aangebracht door huurders of gebruikers
    e. het *materieel*;
2. volgens *werkelijke waarde*:

a. constructies die niet beantwoorden aan onze definitie van *gebouw*;
b. de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*;
c. linnengoed, kleding, handelsgoederen van klanten en voertuigen;
d. toevertrouwde goederen;
e. de voorwerpen, kleren, rijwielen, rijwielen met hulpmotor die aan het personeel van de *verzekeringnemer* toebehoren, indien de *verzekeringnemer* ervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

3. volgens *vervangingswaarde*:
   a. als het niet gaat om *koopwaar*: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *juwelen, collecties,* voorwerpen van edelmetaal, zeldzame of kostbare voorwerpen;
   b. *huisdieren* met uitsluiting van hun wedstrijd- of competitiewaarde;
   c. een horloge met een *nieuwwaarde* van meer dan 6.000,00 EUR;
4. volgens *verkoopwaarde*: *waarden*;
5. volgens *inkoopprijs*:
   a. *koopwaar;*
   b. producten in afwerking, maar verhoogd met de reeds gemaakte productiekosten.

In geval van verzekering in *nieuwwaarde,* zal enkel het deel van het sleetpercentage boven de 30 % in mindering worden gebracht.

Dit principe geldt niet voor elektriciteitsschade en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen.

Bij elektriciteitsschade en schade door blikseminslag bedraagt het sleetpercentage voor elektrische installaties of elektrische toestellen:

Ouderdom voorwerp	Sleetpercentage *Materieel/ Inrichting / Koopwaar*	Ouderdom voorwerp	Sleetpercentage *Materieel/ Inrichting / Koopwaar*
0 - 3 jaar	0 %	9 jaar	45 %
4 jaar	20 %	10 jaar	50 %
5 jaar	25 %	11 jaar	60 %
6 jaar	30 %	12 jaar	70 %
7 jaar	35 %	Vanaf 13 jaar	80 %
8 jaar	40 %		

Kan de elektriciteitsschade of de schade door blikseminslag aan de elektrische installaties of elektrische toestellen hersteld worden, dan vergoeden wij de kosten van het herstel. Er zal geen sleet worden toegepast.

Voor elektrische toestellen uitsluitend dienend voor privégebruik zal er evenmin sleet worden toegepast. *Onze* vergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de vervangingsprijs voor een nieuwe installatie of een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.

Voor de berekening van de ouderdom nemen *wij* de datum waarop de installatie of het toestel nieuw aangekocht werd, of - indien deze datum niet kan worden vastgesteld - de datum waarop het toestel de fabriek verlaten heeft.

Is het *materieel* verzekerd volgens de *nieuwwaarde*, dan zal de vergoeding niet hoger zijn dan de vervangingsprijs voor nieuw *materieel* met vergelijkbare prestaties.

Beurswaarden worden geschat volgens de hoogste officiële koers die op de beurs van Brussel of, bij het ontbreken daarvan, op een andere beurs genoteerd werd op de laatste beursdag vóór het *schadegeval*.

Schade aan *koopwaar* wordt vergoed op basis van de *inkoopprijs* op de dag van het *schadegeval*.

C. VERGOEDING

1. Betaling van de vergoeding

Wij vergoeden de verzekerde schade binnen 30 dagen nadat het bedrag ervan vastgesteld werd of de expertise afgesloten werd, voor zover de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde alle hem in de polis opgelegde verplichtingen vervuld heeft. Als dat niet het geval is, dan vergoeden *wij* de verzekerde schade binnen 30 dagen nadat dit wel is gebeurd.

Indien er echter vermoedens bestaan dat het *schadegeval* opzettelijk door de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde veroorzaakt zou zijn, evenals bij *diefstal* of *vandalisme* kunnen *wij* ten laatste 30 dagen na afsluiting van de expertise, kopie van het strafdossier aanvragen. Indien de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat *wij* kennisgenomen hebben van de beslissing van het parket.

Als de verzekerde aansprakelijkheden of de vaststelling van de vergoeding betwist worden, moet de betaling van de eventuele vergoeding binnen 30 dagen die volgen op de afsluiting van de genoemde betwistingen, gebeuren.

Wij vergoeden steeds 100 % van de gedekte schade ongeacht of het risico werderopgebouwd wordt of niet tot maximaal de verzekerde bedragen zoals vermeld op het Verzekeringsattest, tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

Indien de *verzekerde* niet onmiddellijk over betaalmiddelen beschikt, verstrekken *wij* een voorschot van maximaal 10.000 EUR, dat de *verzekerde* in staat moet stellen de meest dringende uitgaven te doen. Dat voorschot zal worden afgehouden van de uitkeringen die verschuldigd zijn voor het gedekte *schadegeval*. Indien het niet kan worden afgehouden, moet het terugbetaald worden.

2. Begunstigde van de vergoeding

Indien de verzekerde schade betrekking heeft op goederen, wordt de vergoeding aan u uitbetaald. Wanneer die goederen aan een *derde* toebehoren, moet u de vergoeding aan hem overmaken op uw eigen verantwoordelijkheid en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde tegen *ons*. *Wij* behouden *ons* het recht voor de door de *derde* gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan *derden*, op te vragen.

Wanneer deze polis uw aansprakelijkheid dekt, wordt de vergoeding gestort aan de benadeelde na aftrek van de geïndexeerde *franchise*.

3. Taksen en rechten

1. In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigd onroerend of roerend goed, omvat de vergoeding alle taksen en rechten. Deze worden slechts vergoed na voorlegging van de gepaste bewijsstukken.
   Dit is niet van toepassing op de aansprakelijkheidsvergoedingen;
2. In de andere gevallen zijn deze taksen en rechten niet verschuldigd.

4. Franchise

De *franchise* wordt van de vergoeding afgetrokken.

Zij bedraagt 123,95 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per *schadegeval*.
Vrijstelling Waarborg Natuurrampen
Binnen de dekking Natuurrampen wordt per schade geval een vrijstelling van 123,95 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) toegepast.

5. Betwisting van het bedrag van de vergoeding

In geval van betwisting van het door *ons* of door *onze* expert vastgesteld bedrag van de schadevergoeding, kan de *verzekerde* een expert aanstellen die in samenspraak met *ons* of *onze* expert het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. *Wij* noemen dit de procedure van betwisting.

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experten een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experten genomen met meerderheid van de stemmen.

De kosten van de expert aangesteld door de *verzekerde* en desgevallend de derde expert worden voorgeschoten door *ons* en zijn ten laste van de, gedeeltelijk, in het ongelijk gestelde partij. Dat betekent dat zij ten laste zullen vallen van, hetzij de *verzekerde*, hetzij van *ons*, hetzij verdeeld zullen worden tussen *ons* en *verzekerde* in de mate dat *wij* beiden in het ongelijk werden gesteld.

De *expertisekosten* die ten laste van de verzekerde vallen, worden vergoed overeenkomstig de hierboven vermelde bepalingen. De kosten van *onze* expert blijven sowieso te onzen laste.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de *verzekerde ons* op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert in het kader van deze procedure van betwisting.

De *verzekerde* blijft evenwel vrij te opteren voor het aangaan van een arbitrage met experten. De *expertisekosten* hiervoor worden gedragen overeenkomstig de bepalingen vermeld in de rubriek Expertisekosten.

AFDELING 2 BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW

HOOFDSTUK 1 VOORWERP VAN DE DEKKING

1. De aansprakelijkheid van een *verzekerde* volgens de Belgische wetgeving waaronder de artikels 1382 tot 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een buitenlandse wetgeving voor schade aan *derden*, huurders of gebruikers veroorzaakt door:
   a. het *gebouw*, met inbegrip van vlaggenstokken, antennes, tuinen, binnenplaatsen, toegangen, afsluitingen en stoepen die erbij horen;
   b. de *inboedel*;
   c. de belemmering van de stoepen van het *gebouw*, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet weggeruimd werd;
   d. liften en door motorkracht aangedreven hijstoestellen, op voorwaarde dat deze zich in het *gebouw* bevinden en dat er een onderhoudscontract werd afgesloten;
   e. uithangborden, reclamepanelen en lichtreclames behorende tot het *gebouw;*
   f. lichtreclames niet behorend tot het *gebouw*, indien vermeld op het Verzekeringsattest.
2. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade ingevolge de hierboven vermelde aansprakelijkheid van de verzekerde, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Wanneer de mede-eigendom van het *gebouw* echter door een basisakte geregeld wordt en deze verzekering onderschreven is door de gezamenlijke mede-eigenaars, in hun naam of voor hun rekening, wordt de dekking zowel aan hen gezamenlijk als aan elk van hen afzonderlijk verleend.

Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars. In geval van gezamenlijke aansprakelijkheid van mede-eigenaars draagt elk van hen zijn schade naar gelang van het deel van de aansprakelijkheid dat op hem rust en bijgevolg zal de materiële schade die veroorzaakt is aan de gemeenschappelijke gedeelten van het verzekerde *gebouw* niet vergoed worden

VERGOEDINGSGRENS PER SCHADEGEVAL BIJ ACCIDENTELE SCHADE

	Getroffenen	**Vergoedingsgrens**
Lichamelijke schade	huurders, *derden*, gebruikers	12.500.000 EUR
Materiële schade	huurders, *derden*, gebruikers	1.250.000 EUR

HOOFDSTUK 2 WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET DE SCHADE:

1. veroorzaakt door gelijk welk *motorvoertuig* al dan niet onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of door gelijk welk dier;
2. als gevolg van de uitoefening van een beroepsactiviteit van welke aard ook;
3. aan de goederen waarvan een *verzekerde* in welke hoedanigheid ook houder is of die hem toevertrouwd zijn;
4. die door vuur, rook, water, ontploffing of implosie aan goederen veroorzaakt is;
5. door burenhinder zoals in artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek is beschreven;
6. als gevolg van contractuele geschillen met eigenaars, mede-eigenaars, huurders en/of gebruikers;
7. door *milieuverontreiniging*.

HOOFDSTUK 3 SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

Zie hoofdstuk 4 van afdeling 1

AFDELING 3 BALOISE ASSISTANCE

De vermelde prestaties onder deze dekking worden geleverd door Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de tak 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, veder aangeduid als Baloise Assistance.

Baloise Assistance is echter niet van toepassing op de waarborg Natuurrampen of voor een risico gelegen buiten België.
De *franchise* zoals vermeld in de rubriek Vergoeding is niet van toepassing op de dekking Baloise Assistance.

A. OPROEPMODALITEITEN

Voor elke aanvraag tot bijstand neemt u contact op met Baloise Assistance via:

- telefoon: +32 3 870 95 70
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: assistance@baloise.be

De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Bij zijn oproep, moet de *verzekerde* volgende gegevens verstrekken:

1. het polisnummer van zijn brandpolis PharmaProtect: 2997410
2. zijn naam en adres in België;
3. een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;
4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
5. het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig indien dit betrokken is in de vraag tot bijstand.

Voor elke aanvraag tot bijstand na een gedekt schadegeval neemt de *verzekerde* onmiddellijk of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Baloise Assistance.

B. DIENSTVERLENING OF VERGOEDING NA TUSSENKOMST

1. Infodienst
Baloise Assistance stelt 24 uur op 24 een inlichtingendienst ter beschikking die volgende inlichtingen verstrekt:

1. gegevens van dokters, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht). Deze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen. Bij ziekte of verwonding moet de verzekerde eerst een beroep doen op de hulpdiensten;
2. gegevens van klinieken, ziekenhuizen, ambulancediensten;
3. gegevens van openbare bijstand en andere openbare diensten;
4. gegevens van bevoegde vaklui voor het uitvoeren van herstellingen, onderhoud of depannage van goederen waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is. De verzekerde zelf moet dan contact opnemen met deze vaklui;

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor het gebruik noch voor de kwaliteit van de eventueel aangevraagde werken.
Baloise Assistance komt in geen geval tussen bij zaken die reeds lopend zijn of behandeld worden door bevoegde personen en/of organismen, noch in geschillen. Baloise Assistance behandelt geen fiscale of commerciële vragen en geeft geen advies over de prijs en kwaliteit van goederen en diensten.
Indien mogelijk wordt de info dadelijk bezorgd. Voor complexere vragen die opzoekingen vereisen, wordt zo snel als mogelijk contact opgenomen met de *verzekerde*.

2. Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een gedekt schadegeval op de ligging van het risico zoals vermeld op het Verzekeringsattest zorgt Baloise Assistance voor:

1. een gratis vervangwagen (personenwagen van maximaal categorie B) gedurende maximaal 7 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het gedekt schadegeval indien de personenwagen die eigendom is van de *verzekeringnemer* of de bij hem inwonende personen geïmmobiliseerd is. De *verzekerde* moet zich schikken naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder (minimumleeftijd, waarborg, boetes …);
2. het transport met een ziekenwagen van en naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis nadat gebleken is dat de *verzekerde* niet ter plaatse verzorgd kon worden door de behandelende arts of de eerstehulpdiensten. De terugkeer naar de woning wordt slechts vergoed wanneer de *verzekerde* niet in staat is om zich in normale omstandigheden te verplaatsen;
3. het ter beschikking stellen van een gezinshulp indien een van de inwonende verzekerden gehospitaliseerd werd als gevolg van verwondingen opgelopen tijdens een gedekt schadegeval en dit tot een maximum van 250 EUR;
4. de organisatie van zeer dringende werken die noodzakelijk zijn om verdere beschadiging te vermijden aan het verzekerd *gebouw* en/of *inhoud*. De uitvoerder van deze werken blijft aansprakelijk voor de geleverde prestaties;
5. het advies met betrekking tot de dringend te ondernemen bewarende maatregelen en voor de organisatie van deze maatregelen indien de *verzekerde* niet in staat is om dit zelf te doen.

   Baloise Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;
6. overbrenging van de *inhoud*. Indien de *inhoud* geëvacueerd moet worden als gevolg van een gedekt schadegeval om er de bescherming of de bewaring van te verzekeren, stelt Baloise Assistance bij een verhuurmaatschappij met vestiging in de buurt van het *gebouw* een huurvoertuig (rijbewijs B) ter beschikking dat bestemd is voor het vervoer van goederen of zoekt Baloise Assistance een verhuisbedrijf om de *inhoud* in het verzekerde *gebouw* te kunnen verhuizen. Baloise Assistance neemt de kosten van het huurvoertuig ten laste tot een maximumbedrag van 500 EUR, alle taksen en kosten inbegrepen met uitsluiting van de kosten voor de brandstof, de douanekosten en de kosten voor de facultatieve verzekering.

   Onder facultatieve verzekering worden alle verzekeringen verstaan die de verzekerde wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering die bestaat uit BA, Omnium en Diefstal;
7. bewaking van de door een gedekt schadegeval getroffen lokalen wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen diefstal. Baloise Assistance organiseert deze bewaking en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximaal 72 uur;
8. een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximaal 72 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt ten gevolge van een gedekt schadegeval en u hierom verzoekt;
9. de beschikbaarheid van een schoonmaakster om de beschadigde lokalen schoon te maken tot een maximaal bedrag van 1.000 EUR, alle kosten en taksen inbegrepen;
10. de oppas voor kinderen of gehandicapte personen.

    Deze prestatie is uitsluitend van toepassing wanneer de verzekerde wegens het gedekt schadegeval niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder zijn dak wonen en geen enkele andere volwassen bij hem inwonende persoon deze taak op zich kan nemen.

    Baloise Assistance vergoedt ten bedrage van 125 EUR per dag (alle taksen en kosten inclusief) gedurende maximaal 7 dagen en naar keuze van de verzekerde voor:

    a. ofwel de kosten voor een oppas;
    b. ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;
11. de bewaring van huisdieren.

    Alleen wanneer de *verzekerde* recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting omdat het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt schadegeval en mits het hotel geen huisdieren aanvaardt, regelt en vergoedt Baloise Assistance de bewaring van de huisdieren (uitsluitend hond en kat) tot een bedrag van 125 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen);

12. de vervroegde terugkeer.

    Indien de verzekerde in het buitenland is wanneer het gedekt schadegeval zich voordoet en mits zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, regelt en vergoedt Baloise Assistance:

    a. zijn repatriëring naar België per trein 1e klasse of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of indien de verzekerde met het volledige gezin wenst terug te keren tickets voor alle gezinsleden);
    b. zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland.
    c. Deze terugkeer moet aan Baloise Assistance ten laatste 8 dagen na de repatriëring gevraagd worden;
    d. de eventuele repatriëring van het voertuig van de verzekerde en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn door het sturen van een chauffeur indien geen enkele andere van die personen het voertuig kan besturen en voor zover de verzekerde niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland.

    In dit geval vergoedt Baloise Assistance het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten;

13. het verzenden van dringende boodschappen.

    Baloise Assistance geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door die de verzekerde wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekt schadegeval en voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving;

14. de reservatie van een hotelkamer in een hotel dat dicht bij het verzekerde gebouw gelegen is of het zoeken van een voorlopig geschikt logement;
15. de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, indien de verzekerde de verplaatsing niet met eigen middelen zou kunnen verrichten.

3. Depannage slotenmaker

Indien de *verzekerde* het verzekerde *gebouw* niet kan binnengaan ten gevolge van het verlies of de *diefstal* van de sleutels of ten gevolge van een beschadigd slot van het *gebouw* of van het appartement wanneer de *verzekerde* slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont, organiseert en betaalt Baloise Assistance de kosten voor het openen van de deur en, indien nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. Baloise Assistance neemt deze kosten ten laste tot een maximaal bedrag van 300 EUR per schadegeval en per verzekerd jaar.
De *verzekerde* moet de slotenmaker bewijzen dat hij/zij de bewoner is van het *gebouw*.

4. Tussenkomst in geval van een ongeval in het verzekerde gebouw

Onder ongeval verstaan wij in het kader van deze bijstand een plots voorval waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en dat lichamelijk letsel veroorzaakt.
Wij beschouwen eveneens als ongeval:

1. gezondheidsaandoeningen die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval of van een poging tot redding van een in gevaar verkerend persoon of goed;
2. vergiftiging of verstikking, door het onvrijwillig innemen van een schadelijk product;
3. ontwrichtingen, spierscheuringen en verrekkingen te wijten aan een plotse krachtinspanning;
4. verbrandingen.

Wanneer zich een ongeval heeft voorgedaan in het verzekerde *gebouw* waarbij de *verzekerde* gekwetst raakt, voorziet Baloise Assistance volgende bijstand:

1. Vervoer naar het ziekenhuis

   Wanneer de verzekerde na tussenkomst van de eerstehulpdiensten en/of de behandelende arts niet ter plaatse verzorgd kan worden en gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer per ziekenwagen van de verzekerde woning naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis ten laste.

2. Terugkeer naar de woning

   Op het einde van de hospitalisatie, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer van het ziekenhuis naar de verzekerde woning ten laste indien de verzekerde niet in staat is zich in normale omstandigheden te verplaatsen.

3. Kinderoppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

In geval van hospitalisatie van meer dan 24 uur van de *verzekeringnemer* of van zijn/haar partner, zal Baloise Assistance op zoek gaan naar oppas voor de kinderen jonger dan 16 jaar. Deze oppas wordt gedurende 48 uur ter beschikking gesteld.
Baloise Assistance neemt de kosten van deze oppas ten laste tot een maximumbedrag van 120 EUR per dag.

4. Oppas huisdieren
   Indien de verzekerde gehospitaliseerd is voor meer dan 24 uur en zijn/haar partner of kinderen onmogelijk voor de huisdieren kunnen zorgen, dan zal Baloise Assistance de oppas van de huisdieren ten laste nemen voor een maximumbedrag van 125 EUR.
5. Huishoudhulp
   Indien de hospitalisatie, waarvan de duur vastgelegd in overleg met de raadgevende arts minimaal 7 dagen bedraagt en de verzekerde inwonende kinderen jonger dan 16 jaar heeft, dan neemt Baloise Assistance de kosten van een huishoudhulp ten laste gedurende maximaal 7 dagen en met een maximum van 125 EUR per dag.

C. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN BIJSTAND

De *verzekerde* verbindt zich ertoe:

1. binnen de kortste tijd met Baloise Assistance contact op te nemen of Baloise Assistance op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht, opdat Baloise Assistance op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en hem toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
2. akkoord te gaan met de oplossingen die Baloise Assistance voorstelt;
3. de vragen i.v.m. het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
4. de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn binnen de dekking Baloise Assistance;
5. de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven aan Baloise Assistance te geven;
6. het ontvangstbewijs van de aangifte van diefstal aan de overheid te overhandigen aan Baloise Assistance indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
7. de niet-gebruikte vervoerbewijzen te bezorgen aan Baloise Assistance wanneer Baloise Assistance de repatriëring betaald heeft.

Indien de verzekerde een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise Assistance:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de verzekerde terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of van de verzekerde de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de verzekerde met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

D. BIJKOMENDE VERPLICHTINGEN BIJ DIEFSTAL

Indien de *verzekerde* het slachtoffer is van een *diefstal* die tussenkomst van de Baloise Assistance met zich meebrengt, moet hij bij de bevoegde politiediensten klacht indienen binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten.
De *verzekerde* moet aan Baloise Assistance de regeling van de gewaarborgde bijstand toevertrouwen en ook de keuze van de middelen die Baloise Assistance inzet om hem te helpen.
Indien de *verzekerde* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise Assistance:
1 de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de *verzekerde* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2 de verschuldigde prestatie weigeren of van de *verzekerde* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

E. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze Baloise Assistance niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

F. UITSLUITINGEN

De prestaties die niet worden aangevraagd op het moment van het schadegeval en die niet worden uitgevoerd in akkoord met Baloise Assistance worden niet gewaarborgd.
Niettemin, wanneer de *verzekerde* met de centrale van Baloise Assistance materieel geen contact heeft kunnen opnemen, blijft de dekking van toepassing voor de prestaties die Baloise Assistance zou hebben uitgevoerd of zou hebben ten laste genomen indien zij er kennis van had gehad.

AFDELING 4 ELEKTRONICA

HOOFDSTUK 1 VOORWERP

A. WIJ VERZEKEREN:

1. De *materiele schade* aan het verzekerde kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en *professioneel electronisch materiaal*.
2. De schade aan software.
3. De schade aan een tablet die u gebruikt voor de handelsuitbating van de officina.

De verzekering is verworven onder de vorm van een 'Blanket Cover': dit houdt in dat *wij* geen inventaris eisen met vermelding van elk verzekerd voorwerp met zijn waarde;

B. WIJ VERGOEDEN EVENWEL NOOIT:

1. Ongeacht de grondoorzaak,:
   a. schade of verliezen die rechtstreeks voortvloeien uit een opzettelijke daad veroorzaakt door of met medeplichtigheid van de verzekerde;
   b. schade of verliezen die al dan niet rechtstreeks te maken hebben met een van de onderstaande gevallen:
      - oorlog (inclusief burgeroorlog);
      - wijziging van de atoomkern en productie van ioniserende stralingen;
      - gerechtelijke of administratieve beslissing of beslissing van één of andere rechterlijke of feitelijke overheid;
      - opeising in elke vorm, gedeeltelijke of gehele bezetting van de lokalen door een militaire macht of politiemacht, of door geregelde of ongeregelde strijders.

   Deze uitsluitingen zij niet van toepassing indien u aantoont dat er geen enkel rechtstreeks of onrechtstreeks verband van oorzaak en gevolg bestaat tussen de gebeurtenissen en de schade.

2. de *materiele schade* aan de verzekerde toestellen zoals computers, telex of fax, fotokopiemachines, kasregisters, bancontact, telefooncentrales, kasregisters, alarmsystemen, systemen voor toegangscontrole, *professioneel elektronisch materiaal* wanneer deze bestemd zijn als koopwaar;

3. de schade die verzekerd is volgens de andere afdelingen van deze polisvoorwaarden.

De *verzekerde* mag het verzekerd *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal* of de tablet alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen gebruiken. *Wij* mogen onze dekking volledig weigeren wanneer deze verplichting niet wordt nageleefd op voorwaarde dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de tekortkoming en het *schadegeval*.

HOOFDSTUK 2 MATERIELE SCHADE AAN DE VERZEKERDE VOORWERPEN

A. WIJ VERZEKEREN:

1. de *materiele schade* ten gevolge van elke onvoorziene en plotse gebeurtenis aan:
   a. het verzekerde vaste en of draagbaar *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal;*
   b. tablets die u gebruikt voor de handelsuitbating van de officina;
   c. *het professioneel electronisch materiaal;*

Wij verzekeren eveneens het verlies van deze voorwerpen.
Blijven evenwel uitgesloten alle materiaal in handformaat zoals gsm, elektronische zakagendas, draagbare gps-systemen, … Deze waarborg geldt voor zover de toestellen zich op de op het Verzekeringsattest vermelde plaatsen bevinden en zij *uw* eigendom zijn en/of door u geleased en/of gehuurd worden.

Per *schadegeval* vergoeden *wij* de *materiele schade* aan het verzekerde *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal*. tot 33.100 EUR.

Voor het vast *kantoor of informaticamateriaal* d.w.z. materiaal dat technisch niet ontworpen werd om geregeld getransporteerd te worden en dat ook niet bestemd is om getransporteerd te worden, is de dekking ook verworven:

a. bij uitzonderlijk vervoer door de *verzekerde* van de ene officina naar de andere officina in België;
b. bij uitzonderlijk vervoer door de *verzekerde* van de ene officina naar het adres van een verzekerde en terug;
c. bij uitzonderlijk vervoer door de *verzekerde* van de officina naar de hersteldienst en terug;
d. Wanneer het uitzonderlijk bij personeel van de officina in bewaring gegeven is voor gebruik gedurende een beperkte duur op het adres van dit personeelslid.

Per *schadegeval* vergoeden *wij* nooit meer dan 9.400 EUR.

De draagbare computers (geen handformaat) vergoeden *wij* wereldwijd tot een maximumbedrag van 5.300 EUR per toestel en met een algemeen maximum van 33.100 EUR per *schadegeval*.
De draagbare computers mogen ook dienen voor privégebruik.

Wij vergoeden de tablets op het verzekerde adres tot een maximumbedrag van 1.400 EUR per *schadegeval*.

Voor het *professioneel elektronisch materiaal* kan het hierboven vermeld maximumbedrag van 33.100 EUR verhoogd worden tot 500.000 EUR per *schadegeval*. Dit is enkel geldig mits bijpremie en mits vermelding op het Verzekeringsattest. Deze verhoging is niet van toepassing op de draagbare computers en tablets.

2. De *diefstal* van een verzekerd voorwerp uit een voertuig mits aan volgende voorwaarden voldaan is:
   a. het voertuig heeft een vast dak;
   b. het voertuig is slotvast op het moment van de *diefstal* en de eventuele diefstalbeveiliging ingeschakeld is;
   c. de *diefstal* heeft plaats tussen 06.00 uur en 23.00 uur;
   d. het verzekerde voorwerp bevindt zich in de koffer van het voertuig en is niet zichtbaar van buitenuit.

   Aan deze voorwaarden moet niet worden voldaan indien het voertuig zich bevindt in een slotvaste garage op moment dat het *schadegeval* zich voordoet.
   Per *schadegeval* vergoeden *wij* nooit meer dan 23.200 EUR

3. Voor zover zij het directe gevolg zijn van een *materiele schade* vergoeden *wij* ook tot 10% van de onder 1. vermelde vergoedingsgrenzen de bedachtzaam gemaakt kosten om:
   a. het beschadigde verzekerde voorwerp schoon te maken en zo nodig te ontsmetten;
   b. de andere bestanddelen van het verzekerde voorwerp schoon te maken en zo nodig te ontsmetten;
   c. het beschadigde verzekerde voorwerp af te voeren naar de dichtstbijgelegen stortplaats en, zo de officiële overheid die eis stelt, de kosten om er het kantoor of *informaticamateriaal* op te slaan of te vernietigen.

4. Voor zover zij het directe gevolg zijn van een *materiele schade* vergoeden *wij* ook tot 16.600 EUR per *schadegeval* alle bewezen en gerechtvaardigde kosten om de verzekerde voorwerpen opnieuw in werkingstoestand van voor het *schadegeval* te brengen met betrekking tot:
   a. De kosten om de verzekerde voorwerpen vrij te maken, evenals de gedeeltelijke afbraak of gedeeltelijke ontmanteling van *gebouwen*, noodzakelijk om de herstelling of vervangen van de verzekerde voorwerpen mogelijk te maken, alsook de kosten voor wederopbouw,
   b. Het inschakelen van technici uit het buitenland,
   c. Versneld vervoer,
   d. Herstellings- of vervangingswerkzaamheden uitgevoerd buiten de normale werktijden.
   .

B. <u>WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:</u>

1. de schade die gedekt wordt door een bestaand onderhoudscontract of de schade die, bij afwezigheid van onderhoudscontract, gewoonlijk gedekt is in het raam daarvan. Bij geschil rond de tegemoetkoming van het bestaand onderhoudscontract en 3 maanden nadat u de onderhoudsfirma schriftelijk in gebreke gesteld hebt, gaan wij over tot schadeloosstelling, met subrogatie in uw rechten tegenover de onderhoudsfirma. Indien er met betrekking tot het beschadigd materiaal geen onderhoudscontract van kracht is, wordt schade met een interne oorzaak niet gedekt, tenzij bewezen wordt dat deze schade het gevolg is van een ongeval waarvan de oorzaak buiten het verzekerd kantoor of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal of tablet ligt en dat gedekt is door deze polis;
2. de schade waarvoor een *derde* aansprakelijk is, hetzij krachtens de wet, hetzij in uitvoering van een contract in zijn hoedanigheid van leverancier, fabrikant of verdeler, vervoerder, expéditeur, hersteller of onderhoudsfirma;
3. slijtage, erosie, corrosie en kalksteenvorming alsook alle progressieve schade die rechtstreeks voortvloeit uit het normaal gebruik van het materiaal;
4. de schade van esthetische aard;

5. elke soort van diefstal of verdwijning die vastgesteld wordt bij inventarisering of controle;
6. de schade en het verlies als gevolg van een eenvoudige verdwijning
7. schade aan:
   a. elementen die door hun aard sneller verslijten en veelvuldig vervangen moeten worden zoals bij voorbeeld kabels, buizen, lampen, accu's;
   b. gebruiksartikelen en verbruiksmateriaal, zoals bijvoorbeeld koelvloeistoffen;
   c. werktuigen van allerlei aard;
   d. alle gedeelten in glas of soortgelijke grondstof.

   Als deze elementen gelijktijdig met of als gevolg van andere schade die vergoedbaar is krachtens dit hoofdstuk schade oplopen, worden zij vergoed op grond van hun *werkelijke waarde* zoals die door *onze* expert vastgesteld wordt;
8. indirecte verliezen, zoals winstderving, gebruiksderving, productieverlies;
9. de verliezen of schade die het rechtstreeks gevolg zijn van een materiaal- of constructiefout of gebrek of een montagefout;

C. BEREKENING VAN DE SCHADE

De materiele vergoedbare schade aan de verzekerde toestellen wordt door onderstaande regels toe te passen berekend in *nieuwvervangingswaarde* tenzij anders bepaald in de polisvoorwaarden:

1. In geval van herstelling:
door optelling van de loonkosten en de kosten van materialen en vervangstukken die nodig zijn om het beschadigd *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* of tablet terug in zijn werkingstoestand van voor het *schadegeval* te brengen, met inbegrip van de kosten voor werken verricht buiten de normale arbeidsuren, voor het versneld vervoer van materialen en vervangstukken evenals van de kosten die op redelijke wijze gemaakt worden om een beroep te doen op technici uit het buitenland. Het aldus verkregen bedrag is echter beperkt zoals bepaald in 2. hieronder

2. In geval van vervanging na totaal verlies:
uitgaand van de kostprijs van identiek of gelijkaardig - naar gelang van het geval - vervangingsmateriaal, beperkt tot de *nieuwsvervangingswaarde* op de dag van het *schadegeval* en tot de werkelijk betaalde prijs voor het nieuw materiaal.
Voor wat tablets betreft vergoeden wij deze toestellen tot een maximumbedrag van 1.400 EUR per *schadegeval*.

3. In geval van niet-herstelling en niet-vervanging:
door de kosten die nodig zouden zijn voor de herstelling of de vervanging na een totaal verlies te beperken tot de *werkelijke waarde* van het beschadigd *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* of tablet voor het *schadegeval*.

De aldus bepaalde *materiele* vergoedbare *schade* wordt beperkt tot de in het begin van dit hoofdstuk vermelde vergoedingsgrenzen verminderd met de *franchise* 123,95 EUR en met de schrootwaarde alsook de restwaarde van de stukken die vatbaar zijn voor hergebruik op welke wijze ook;

De materiele vergoedbare schade wordt verhoogd met de reddings- en behoudskosten beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.
De volgende reddings- en behoudskosten blijven echter ten laste van de *verzekerde*:
1. de kosten die voortvloeien uit maatregelen die een *verzekerde* genomen heeft om een verzekerd *schadegeval* te voorkomen terwijl er geen *nakend gevaar* was of dit al was afgewend;
2. de kosten die voortvloeien uit het ontbreken van preventiemaatregelen of uit het laattijdig nemen ervan.

De volgende kosten worden evenwel nooit vergoed::
1. de extra kosten naar aanleiding van een herstelling om het bestaande *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* of tablet te reviseren, te wijzigen of te perfectioneren;
2. de kosten van noodherstellingen of van voorlopige herstellingen.

Het beschadigd *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* of tablet wordt beschouwd als hersteld in zijn bedrijfstoestand van voor het *schadegeval*, wanneer het opnieuw in gebruik wordt genomen. Op dat ogenblik nemen *onze* verplichtingen betreffende dit *schadegeval* een einde.

HOOFDSTUK 3 DE SCHADE AAN SOFTWARE

A. WIJ VERZEKEREN:

Deze dekking geldt enkel voor *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* dat verzekerd is onder de dekking materiele schade in hoofdstuk 2 voor:

1. alle door het *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* verwerkte gegevens, waaronder basisgegevens en gegevens in ontwikkeling afkomstig van bestanden en gegevensbanken, gegevens van serieel aangemaakte standaardprogramma's, gegevens van tegen maakloon aangemaakte en succesvol uitgeteste programma's;
2. de gegevensdragers waarop de verzekerde gegevens opgeslagen worden, voor zover de gebruiker omwisselbare gegevensdragers aanwendt.

Wij vergoeden na een gedekt *schadegeval materiële schade* zoals vermeld in hoofdstuk 2 in *eerste risico* tot maximum 10.600 EUR de volgende rechtmatig gemaakte vergoedbare kosten voor:

1. de manuele herinvoering van de gegevens en de programma's vanuit de back-ups;
2. de manuele of computergestuurde wedersamenstelling bij u van de gegevens of programma's vanuit de oorspronkelijke programma's of vanuit bestaande documenten. Deze kosten omvatten de opzoekingkosten om deze gegevens en programma's opnieuw samen te stellen, met uitzondering van de analyse- en programmeerkosten;
3. de vervanging en de herinvoering van systeemgegevens en van gegevens van standaardprogramma's;
4. de vernieuwde aanschaffing van licenties voor programma's met beveiliging tegen ongeoorloofd kopiëren;
5. de vervanging van de beschadigde gegevensdragers

De gegevens mogen in een andere vorm wedersamengesteld worden, op voorwaarde dat de daaruit voortvloeiende kosten niet hoger uitvallen dan de kosten van wedersamenstelling in de oorspronkelijke vorm.

B. UITBREIDING:

Voor zover hiervoor een bijpremie wordt betaald, worden bovenvermelde kosten eveneens vergoed in *eerste risico* tot maximum 10.600 EUR wanneer de schade veroorzaakt wordt door:

1. vergissing in gebruik (bijvoorbeeld slecht gebruik van informatiedragers, vergissing in de instructies);
2. voorbedachtheid, sabotage of kwaadwillige daad van derden of uw aangestelden (met inbegrip van behandeling van programma's en gegevens, bijvoorbeeld door 'piraten');
3. informaticavirussen;
4. elektrostatische ontlading, elektromagnetische storing;
5. elektriciteitspanne, overspanning en onderspanning;
6. plots en onvoorzien defect, verzwakking of beschadiging van:
   a. de informatica installaties, in het bijzonder de informatiedragers;
   b. infrastructuurinrichtingen;
   c. transmissielijnen en/of -uitrustingen.

Wij vergoeden eveneens de *expertisekosten*.

C. WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

1. de beschadiging van omwisselbare gegevensdragers wegens sleet, ouderdom, gebrek van de elektronische componenten zonder inwerking van buitenuit;
2. de gegevens en de programma's die binnen het werkgeheugen van de centrale computerunit opgeslagen worden;
3. de gegevens afkomstig van programma's die niet met succes uitgetest werden en die niet klaar zijn om gelanceerd te worden, alsook de gegevens afkomstig van ongeoorloofde kopies,
4. de software waarvan de wedersamenstelling onmogelijk is, alsook de kosten die gemaakt zouden moeten worden om de software te kunnen gebruiken op vervangend materiaal;
5. de kosten:
   a. voortvloeiend uit een slechte programmering;
   b. van correctie van vergissingen bij het manueel inbrengen van gegevens;
   c. voor wijziging in of verbetering van de werk-, registratie- of verwerkingsmethodes of -systemen en de kosten voor de uitbreiding tot activiteiten met computergestuurde methodes die voor het *schadegeval* niet uitgeoefend werden;

d. voortvloeiend uit welke vertraging ook te wijten aan oorzaken zoals uw financieringsmoeilijkheden, geschillen met leveranciers, conflicten in de officina, structuurwijzigingen of wijzigingen in de arbeidsorganisatie;
e. voortvloeiend uit ontbrekende of ontoereikende verzekering van welke aard ook.

6. alle mogelijke schaden wanneer men in gebreke gebleven is met:
   a. het wekelijks maken van een back-up van de gegevens in tweevoud, waarvan een van deze reservekopieën bijgehouden wordt buiten de officina of in een apart *gebouw*;
   b. het bijhouden van een kopie van de programma's buiten de officina of in een apart *gebouw*;
   c. het beveiligen van zijn installatie met een antivirusprogramma met maandelijkse bijwerking.

D. BEREKENING VAN DE SCHADE

De vergoeding voor de schade aan de software wordt bepaald door:

1. samenvoeging van de hierboven vermelde rechtmatig gemaakte vergoedbare kosten ingevolge een door dit hoofdstuk 3 gedekt *schadegeval*, gedurende een periode van 12 maanden volgend op de dag van het *schadegeval*;
2. door van het in a) verkregen bedrag een *franchise* ten bedrage van 10% van het *schadegeval* met een minimum van 247,89 EUR af te trekken.,

Wij zijn er niet toe gehouden de kosten te vergoeden die voortvloeien uit de onmogelijkheid om de installatie geheel of gedeeltelijk te herstellen of te vervangen, wanneer blijkt dat het *kantoormateriaal- en/of informaticamateriaal* en *professioneel elektronisch materiaal* niet of niet meer geproduceerd wordt of dat de onderdelen niet meer beschikbaar zijn. Voor de berekening van de vergoeding zal er echter rekening gehouden worden met een normale vervangings- of herstellingsperiode die, zo nodig, door de expert bepaald zal worden.

AFDELING 5 BEDRIJFSSCHADE

A. DOEL:

Het doel van de dekking bedrijfsschade is, om binnen de bepalingen en waarborgen van de polis door uitbetaling van een vergoeding tijdens de *schadeloosstellingstermijn*, u in de financiële situatie te brengen waarin u zich zou hebben bevonden zonder dat een *schadegeval* te wijten aan een gedekte schade zich in het verzekerde risico had voorgedaan.

B. WIJ VERZEKEREN:

Het niet-bereikte *exploitatieresultaat* en de *vaste kosten* als gevolg van een verminderde bedrijfsactiviteit en dit tijdens de in de polis bedongen *schadeloosstellingstermijn* van maximum 12 maanden.

Mits *ons* akkoord of van *onze* expert mag de *verzekerde* binnen hierboven vermelde grenzen tijdens de *schadeloosstellingstermijn supplementaire kosten* maken. Deze worden eveneens door *ons* vergoed.

De verminderde bedrijfsactiviteit dient veroorzaakt te zijn door:

1. *algemene schade* aan de verzekerde roerende en onroerende goederen te wijten aan elke onvoorzien en niet uitgesloten gedekt *schadegeval*;
2. de materiële schade aan *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* zoals vermeld in afdeling 4 Elektronica hoofdstuk 2 Materiele schade aan *kantoormateriaal* en/of *informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal;*
3. een volledige of gedeeltelijke ontoegankelijkheid van officina als gevolg van een straat- of galerijversperring, die door de overheid wordt bevolen omdat er zich in de omgeving een gedekt *schadegeval* heeft voorgedaan en waarbij *omzetverlies* geleden wordt en/of waarbij *vaste kosten* blijven.

C. WIJ VERGOEDEN:

1. tot beloop van 50 % van het jaarlijks opgegeven *omzetcijfer*;
2. de *expertisekosten.*

D. WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET

de bedrijfsschade als gevolg van:

1. andere dan materiële schade aan *kantoormateriaal en/of informaticamateriaal* en *professioneel elektronisch materiaal* zoals vermeld in afdeling 4 Elektronica hoofdstuk 2 Materiele schade aan *kantoormateriaal en/ of informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal;*
2. oorzaken die geen rechtstreeks verband houden met het *schadegeval,* vooral wanneer de bedrijfshervatting binnen een normale tijdspanne door een gebrek aan financiële werkmiddelen wordt verhinderd als gevolg van het niet- of onvoldoende verzekerd zijn tegen de materiële schade;
3. ontploffing van springstoffen, ongeacht de oorzaak ervan.
4. *diefstal* of poging tot *diefstal*;
5. beschadiging van onroerende goederen veroorzaakt bij *diefstal* of poging daartoe;
6. alle boeten of schadevergoedingen door de *verzekeringnemer* opgelopen onder meer voor niet-levering of vertraging in de levering of prestaties;
7. het niet-in-acht-nemen van maatregelen door *ons* of *onze* afgevaardigde opgelegd, om de gevolgen van de onderbreking van de bedrijfsactiviteit te beperken;
8. *natuurrampen*;
9. *terrorisme.*

E. BEREKENING VAN DE VERGOEDING:

Het schadebedrag wordt bepaald door:

1. de daling van de *omzet* onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, ristorno, rabat) te bepalen die zich heeft voorgedaan tijdens de *schadeloosstellingstermijn*; door de vergelijking te maken tussen de gerealiseerde *omzet* onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, ristorno, rabat) en de verwachte *omzet* onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, ristorno, rabat) indien het *schadegeval* zich niet had voorgedaan.
2. indien de handelsactiviteit tijdens de *schadeloosstellingstermijn* in het aangeduide gebouw of elders wordt voortgezet, door of voor uw rekening, wordt de aldus gerealiseerde *omzet* opgenomen in de *omzet* onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, ristorno, rabat) van die periode;
3. het onder 1 verkregen resultaat:
    a. te vermeerderen met de kosten voor het behoud van de verzekerde en geredde goederen beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen, en die gemaakt zijn om *omzetverlies* tijdens de *schadeloosstellingstermijn* te beperken;
    b. te verminderen met:
        - de besparingen in *vaste kosten* vastgesteld tijdens de *schadeloosstellingstermijn*;
        - de financiële opbrengsten die gerealiseerd worden tijdens de *schadeloosstellingstermijn* als gevolg van het *schadegeval*;
        - alle vergoedingen met betrekking tot het *schadegeval* of betaald door een of meer verzekeraars die dubbel gebruik zouden uitmaken met de bedrijfsschade gewaarborgd volgens deze polis.
4. De *schadeloosstellingtermijn* is vastgesteld op 12 maanden.

F. NIET HERVATTEN VAN DE ACTIVITEIT:

Indien na het *schadegeval* dezelfde activiteit van voor het *schadegeval* niet door u wordt hervat, is geen enkele schadevergoeding verschuldigd. Indien het niet-hervatten van de activiteit te wijten is aan overmacht, worden de noodzakelijke en werkelijk betaalde *vaste kosten* tijdens de *schadeloosstellingstermijn* vergoed.

De schadevergoeding wordt beperkt tot het bedrag nodig om het verwachte uitbatingsresultaat te bekomen dat bereikt zou zijn indien het *schadegeval* zich niet zou hebben voorgedaan. Ze mag evenwel niet langer duren dan de *schadeloosstellingstermijn*

De *franchise* voor de bedrijfsschade ingevolge de materiële schade zoals vermeld in Afdeling 1 Materiële Schade en Afdeling 4 Elektronica hoofdstuk 2 Materiele schade aan *kantoormateriaal* en/of *informaticamateriaal en professioneel elektronisch materiaal* bedraagt 3 werkdagen.

AFDELING 6

DEZE AFDELING GELDT VOOR DE AFDELINGEN MATERIELE SCHADE, ELEKTRONICA EN BEDRIJFSSCHADE

A. VERHAAL

Wanneer *wij* een vergoeding betaald hebben, treden *wij* in al de rechten en vorderingen van de *verzekerde*.

Buiten de in de wet voorzien gevallen en behalve bij opzet doen *wij afstand van verhaal* op:

1. uw klanten.

   Onze *afstand van verhaal* heeft evenwel slechts uitwerking indien de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering of zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere persoon;
2. de eigenaar/verhuurder, indien het huurcontract voorziet in de *afstand van verhaal*;
3. de mede-eigenaars die samen door deze polis verzekerd zijn;
4. de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die door een Brandpolis van ons verzekerd zijn;
5. de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op de in het vorige lid genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

B. EXPERTISEKOSTEN

Wij vergoeden de *expertisekosten* volgens onderstaande tabel met een maximum van 26.500 EUR.
Vergoedingen die betaald worden op basis van een aansprakelijkheidsverzekering, komen niet in aanmerking voor de terugbetaling van de *expertisekosten*.

Vergoeding	Barema
***ABEX-index* 809**	
tot 8.021,83 EUR	5% met minimum van 267,38 EUR
van 8.021,83 EUR tot 53.478,92 EUR	401,10 EUR + 3,5 % voor gedeelte boven 8.021,83 EUR
van 53.478,92 EUR tot 267.394,46 EUR	1.992,06 EUR + 2 % voor gedeelte boven 53.478,92 EUR
van 267.394,46 EUR tot 543.788,89 EUR	6.270,43 EUR + 1,5 % voor gedeelte boven 267.394,46 EUR
van 534.788,89 EUR tot 1.604.366,90 EUR	10.281,35EUR + 0,75 % voor gedeelte boven 534.788,99EUR
boven 1.604.366,90 EUR	18.303,18 EUR + 0,35 % voor gedeelte boven 1.604.366,90 EUR

AFDELING 7 BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

WET VAN 4 APRIL BETREFFENDE DE VERZEKERINGEN
0096-2234V0000.01-20102018

VERZEKERDE BEDRAGEN

BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID:

Lichamelijke schade: 5.000.000 EUR per *schadegeval* / 10.000.000 EUR per verzekeringsjaar

Stoffelijke schade: 250.000 EUR per *schadegeval* / 500.000 EUR per verzekeringsjaar

Vrijstelling : geen

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID:

Lichamelijke schade: 5.000.000 EUR per *schadegeval* / 10.000.000 EUR per verzekeringsjaar

Stoffelijke schade : 250.000 EUR per *schadegeval* / 500.000 EUR per verzekeringsjaar

Vrijstelling : geen

HOOFDSTUK 1 - OMVANG VAN DE WAARBORGEN

Artikel 1. Algemeen - voorwerp van de waarborg

Wij verzekeren u bij de uitoefening van uw beroep zoals omschreven in het Verzekeringsattest als apotheker overeenkomstig het KB van 21 januari 2009 houdende onderrichtingen voor de apothekers. Wij verzekeren u als:

1. Zelfstandige apotheker;
2. Apotheker bediende;
3. Huisapotheker;
4. Ziekenhuisapotheker;
5. Klinisch apotheker;
6. Assistent apotheker – Farmaceutisch-technisch assistent;
7. Apotheker bioloog.

Wij verzekeren u binnen de grenzen van de wettelijke uitoefening van uw beroep. U bent als apotheker verantwoordelijk voor de farmaceutische handelingen die u stelt of waarop u toezicht houdt, voor alle toepassingen van de farmaceutische zorg, het advies en de informatie.

Wij verzekeren eveneens:

a. de substitutie van het voorgeschreven geneesmiddel wanneer dit wettelijk toegelaten of verplicht is;
b. het afleveren van producten bij voorschrift op stofnaam (VOS);
c. manuele en geautomatiseerde individuele medicatievoorbereiding (IMV) voor eigen patiënten van de officina op voorwaarde dat de geneesmiddelen geleverd worden door de apotheker zelf en de wettelijke reglementering met betrekking tot de individuele medicatievoorbereiding wordt nageleefd;
d. uw deelname aan commerciële of publicitaire activiteiten in het kader van de uitoefening van uw beroepsactiviteit;
e. uw activiteiten als lesgever, met inbegrip van praktijklessen, en als stagebegeleider in scholen, hogescholen, universiteiten en in de officina's m.b.t. tot de vakgebieden die behoren tot uw beroepsactiviteit;
f. de verkoop in België via internet door vergunde en voor het publiek opengestelde Belgische officina's van vergunde geneesmiddelen die zonder voorschrift mogen verkocht worden voor menselijk gebruik, en van bepaalde medische hulpmiddelen. De apotheker is verplicht om zijn website te melden aan het FAGG en aan de orde van Apothekers en moet art. 29 van het KB van 21 januari 2009 houdende onderrichtingen voor de apothekers naleven.

Wij verzekeren niet:

- de verkoop via internet door een aparte vennootschap.

Wij verzekeren u niet behalve bij uitdrukkelijke vermelding in het Verzekeringsattest:
a. voor geautomatiseerde individuele medicatievoorbereiding voor andere apothekers;
b. als diensthoofd, afdelingschef of verantwoordelijke in een firma of instelling voor geneeskundige verzorging of consultatie voor daden van personen voor wie u op grond van uw functie moet instaan tijdens de uitoefening van uw verzekerd beroep. De persoonlijke aansprakelijkheid van deze personen is alleen verzekerd als zij in het Verzekeringsattest is vermeld;.
c. als bandagist in de verzekerde officina. Wanneer het beroep van bandagist wordt uitgeoefend door een andere vennootschap moet een aparte verzekering worden afgesloten.

Artikel 2. Het beroepsrisico

Wij verzekeren u, binnen de grenzen vastgesteld in de Algemene Voorwaarden en het Verzekeringsattest, wanneer uw contractuele en buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid betrokken is wegens schade veroorzaakt aan derden:
a. door daden of nalatigheden bij de wettige uitoefening van uw beroep, overeenkomstig uw kwalificaties en functies zoals aangegeven en omschreven in het Verzekeringsattest;
b. veroorzaakt door uw producten na hun levering, inclusief de productaansprakelijkheid voorzien door de Wet van 25 februari 1991 over de aansprakelijkheid van producten met gebreken;
c. door het gebruik van instrumenten, toestellen en substanties die noodzakelijkerwijze deel uitmaken van uw verzekerde beroepsactiviteiten en in het bijzonder door het gebruik van medische apparatuur met ioniserende stralingen en radioactieve substanties voor medische doeleinden, overeenkomstig de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 20 juli 2001 (BS 30/08/2001) houdende het algemeen reglement op de bescherming van de bevolking en van de werknemers tegen het gevaar van de ioniserende stralingen;
d. door uw aangestelden vermeld in het Verzekeringsattest;
e. door uw toevallige helpers handelend voor uw rekening en in de wettige uitoefening van hun medische en paramedische functies, daarin begrepen de studenten apotheker die bij u een vormingsstage lopen. Hun persoonlijke aansprakelijkheid is eveneens verzekerd;
f. door de collega, houder van een gelijkwaardig diploma die u vervangt wegens vakantie, ziekte of ongeval. Wanneer zijn persoonlijke aansprakelijkheid niet verzekerd is in een andere polis, dan is ook zijn persoonlijke aansprakelijkheid verzekerd.

Wij verzekeren niet de schade die het gevolg is van:
a. de uitoefening van wettelijke of reglementair verboden medische en paramedische activiteiten;
b. zelf gefabriceerde farmaceutische producten tenzij zij uitsluitend in detail in eigen officina worden verkocht;
c. activiteiten die erin bestaan nieuwe geneesmiddelen, producten bestemd voor verzorging of cosmetica te ontwerpen, te bestuderen of te fabriceren en te testen, tenzij wat vermeld is onder artikel 2 paragraaf 2 littera b ;
d. het bewust uitvoeren van technieken of behandelingen die volledig overbodig zijn, tenzij deze uitdrukkelijk door een arts zijn voorgeschreven;
e. een weigering om een persoon te helpen die in gevaar verkeert;
f. het bereiden, verkopen of toedienen van farmaceutische producten die niet erkend zijn door de bevoegde autoriteiten of die geen wettelijk statuut hebben;
g. de verkoop van niet-farmaceutische producten die door hun herkomst of samenstelling dermate verdacht zijn dat het voor een verzekerde onmiddellijk duidelijk moet zijn dat er schade zal ontstaan.

Artikel 3. Het onrechtstreekse beroepsrisico

3.1. Wij verzekeren u, binnen de grenzen vastgesteld in de Algemene Voorwaarden en het Verzekeringsattest wanneer uw buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid betrokken is wegens schade veroorzaakt aan derden (inclusief patiënten) tijdens de uitoefening van uw verzekerde beroepsactiviteit en die niet het rechtstreeks gevolg is van een door u gestelde paramedische daad.

De zakenreizen, de deelname aan vergaderingen, aan opleidingen, aan bijscholingen en aan congressen in het kader van de beroep zijn ook verzekerd.

Wij verzekeren:
a. de materiële schade door brand en ontploffing aan hotelkamers of gelijkaardige logementen die tijdelijk gehuurd of betrokken worden voor minder dan 32 opeenvolgende dagen voor logement van personeel op dienstreis.
b. de materiële schade en immateriële gevolgschade veroorzaakt door brand en ontploffing aan ruimten die u gebruikt of huurt voor minder dan 32 opeenvolgende dagen met het oog op het organiseren van commerciële, sociale of culturele evenementen.
c. De schade veroorzaakt door:
- het gebouw of gedeelte van het gebouw bestemd voor de uitoefening van uw beroep; hierin inbegrepen de toegangswegen, binnenplaatsen en voetpaden, lichtreclames en/of uithangborden;

- onderhouds-, schoonmaak-, en herstellingswerken van die plaatsen;
- brand, vuur, ontploffing, rook of water die uitsluitend zijn oorsprong vindt in het gebouw of gedeelte van het gebouw bestemd voor de uitoefening van uw beroep wanneer dit niet verzekerbaar is in een brandpolis;
- milieuverontreiniging indien zij voortvloeit uit een ongeval.

Wij verzekeren niet:

- uw objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing zoals bepaald in artikel 8 van de Wet van 30 juli 1979;
- de materiële schade door brand, rook, ontploffing en water, wanneer zij haar oorsprong vindt in de gebouwen waarvan u geheel of gedeeltelijk eigenaar, huurder of gebruiker bent, met uitzondering van de uitbreiding zoals vermeld onder 3.1.a en 3.1.b.

3.2. Wij verzekeren eveneens de materiële schade veroorzaakt door:

het verlies, de diefstal, de verdwijning of de beschadiging van documenten, voorwerpen, akten of andere informatiedragers die u werden toevertrouwd door derden of door uw patiënten in het kader van de uitoef ening van uw beroep. De kosten in verband met de wedersamenstelling van patiëntendossiers (voorschriften van de verwijzende geneesheer, enz.) worden enkel terugbetaald wanneer de eigenaar aantoont dat hij effectief schade heeft geleden en bewijst dat de wedersamenstelling ervan noodzakelijk is.

3.3. Aangestelden in het verkeer.

Wij verzekeren uw buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor de schade door uw aangestelden berokkend tijdens de uitoefening van de verzekerde activiteit door het gebruik van motorrijtuigen die u niet toebehoren, niet door u gehuurd of geleased worden noch door u ter beschikking werden gesteld wanneer geen beroep gedaan kan worden op een verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen.
De waarborgen inzake het verkeersrisico zijn onbeperkt voor wat betreft de schade die voortvloeit uit lichamelijke schade. De materiële schade wordt vergoed tot 100 miljoen EUR per schadegeval. De schade aan persoonlijke kledij en bagage vergoeden wij evenwel tot 2.500 EUR per vervoerde persoon. Deze bedragen worden om de 5 jaar van rechtswege aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijzen. De eerste aanpassing is gebeurd op 1 januari 2011, met als basis het indexcijfer van december 2005 (basis 2004 = 100).
Wij behouden een recht van verhaal op elke aansprakelijke, met inbegrip van de gebruiker of bestuurder van het voertuig.

Wij verzekeren niet:

- de schade ingevolge de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurder en de schade aan het motorrijtuig zelf.

Wij verlenen eveneens, ongeacht het feit of u aansprakelijk wordt gesteld of niet, tussenkomst voor de medische kosten wanneer een patiënt gekwetst wordt als gevolg van een ongeval in de gebouwen of op de toegangswegen die door u gebruikt worden voor beroepsdoeleinden. De vergoeding bedraagt maximaal 2.500 EUR na tussenkomst van het ziekenfonds.

Artikel 4. Schade aan toevertrouwde goederen

Wij verzekeren de buitencontractuele en contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van iedere verzekerde voor schade veroorzaakt aan goederen van derden die het voorwerp van een werk of van een advies uitmaken in het kader van de verzekerde activiteit.
De schade aan goederen, waaraan op het ogenblik van het schadegeval niet rechtstreeks wordt gew erkt, blijft verzekerd onder de waarborg Het onrechtstreekse beroepsrisico indien het gaat om werken die bij derden worden uitgevoerd.

Wij verzekeren bovendien:

- de schade aan goederen van derden die aan een verzekerde ter beschikking werden gesteld en die op het ogenblik van het schadegeval als werkinstrument worden gebruikt.

Wij vergoeden met een maximale tussenkomst van 25.000,00 EUR per schadegeval. Er wordt steeds een franchise toegepast van 150,00 EUR.

Wij verzekeren niet:

a. de schade aan goederen die u uitsluitend in uw bezit hebt met het oog op:
   - opslag van goederen, bewaarneming, beheer of exploitatie van voorraad;
   - demonstratie;
   - verkoop;
   - vervoer.

b. de schade door brand, ontploffing, rook en water aan de toevertrouwde goederen die zich in de verzekerde onderneming bevinden;
c. schade door verlies, diefstal, verdwijning of tekorten;
d. de schade aan goederen die door u gehuurd of geleased worden of waarvan u eigenaar of bewoner bent;
e. de zuiver immateriële schade.

Artikel 5. De verzekerde aansprakelijkheid

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals deze omschreven wordt door het recht dat van kracht is op het ogenblik van het schadegeval.
De waarborg wordt verleend binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zonder dat wij gehouden zijn tot betaling van een ruimere schadevergoeding ingevolge bijzondere verbintenissen die u zou hebben aangegaan.
Wij verzekeren niet de schade die voortvloeit uit een aansprakelijkheid zonder fout krachtens elke communautaire, regionale of nationale wetgeving of reglementering of krachtens soortgelijke buitenlandse wetgevingen.

Artikel 6. De verzekerde schade

Wij waarborgen de vergoeding van:

- de lichamelijke schade;
- de materiële schade. Het bedrag voor de immateriële gevolgschade is hierin begrepen.

Wij verzekeren u voor de bedragen die in het Verzekeringsattest staan. Deze bedragen gelden per schadegeval en per verzekeringsjaar.
Wij verzekeren niet de gerechtelijke, bij wijze van dading opgelegde, administratieve of economische boetes, de schadevergoedingen bij wijze van strafmaatregel of intimidatie zoals de 'punitive damages' of 'exemplary damages' in bepaalde buitenlandse wetgevingen, alsmede de gerechtskosten bij strafvervolgingen.

Artikel 7.Het verzekeringsgebied

Wij verzekeren u in België, de lidstaten van de Europese Unie en Zwitserland voor zover u de volgende voorwaarden vervult:

- u bent gemachtigd om in België een praktijk uit te oefenen;
- u hebt uw hoofdactiviteit in België;
- u hebt uw regelmatige beroepsactiviteiten binnen de Europese Unie en Zwitserland aan ons aangegeven;
- u voldoet aan de Belgische of buitenlandse wetgeving m.b.t. uw beroepsactiviteiten.

Wij verzekeren u over de hele wereld ter gelegenheid van vormingsstages van maximaal 30 dagen in het buitenland onder de verantwoordelijkheid van een gemachtigde stagemeester en voor zover deze stage geschiedt in het kader van de specialisatie waarvoor u door de huidige polis verzekerd bent, met uitzondering van de Verenigde Staten en Canada.

Artikel 8. De duur van de waarborg

- Wij verzekeren u voor schade die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van de polis.
- Anterioriteit.
- Wij verzekeren u voor de schade die zich heeft voorgedaan vóór de datum van de inwerkingtreding van de polis, op voorwaarde dat u bij uw vorige verzekeraar gedekt was op basis van artikel 142 § 2 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en op voorwaarde dat er op het moment van de onderschrijving noch tegen u, noch tegen de vorige verzekeraar een schade-eis werd ingediend.
- Posterioriteit.
- Wij verzekeren u ook voor de eisen tot schadevergoeding die na afloop van deze polis worden ingediend en dit, tot de wettelijke verjaring, voor zover deze eisen betrekking hebben op een schade die zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de polis.
- Wij verzekeren u en uw erfgenamen ook bij vrijwillige en definitieve stopzetting van de verzekerde beroepsactiviteit of overlijden van de verzekerde voor schade-eisen die betrekking hebben op schade die zich voordoet na de geldigheidsduur van de polis en dit tot de wettelijke verjaring voor zover deze schade het gevolg is van daden of feiten die zich hebben voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Wij verzekeren niet:
a. de schade die het gevolg is van de daden of de feiten die zich hebben voorgedaan vóór de datum van de inwerkingtreding van het polis, maar die u bij uw vorige verzekeraar had aangegeven ten bewarende titel en waar van de schadeverwekkende gevolgen ten laste van deze verzekeraar vallen overeenkomstig artikel 142 § 2 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
b. de schade die het gevolg is van daden of feiten die u vóór de inwerkingtreding van het polis bekend waren, maar die u bij de onderschrijving niet had aangegeven.

Artikel 9. De algemene uitsluitingen

Wij verzekeren niet:

a. schade die de verzekerde opzettelijk veroorzaakte;
b. de schade die de verzekerde veroorzaakte door de volgende gevallen van grove schuld:
    - terwijl hij in staat van dronkenschap was of verkeerde in een staat van alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere producten dan alcoholische dranken;
    - wanneer hij een weddenschap of een uitdaging heeft uitgelokt of eraan heeft deelgenomen;
    - wanneer hij deelnam aan vechtpartijen.

    Indien de verzekerde echter handelde als uitvoerend werknemer en niet als leidinggevende persoon, dan zullen wij toch vergoeden maar behouden wij ons een recht van verhaal voor op de aansprakelijke;
c. de schade die voortvloeit uit door de verzekerde gemaakte afspraken of contractuele verplichtingen die de aansprakelijkheid van de verzekerde verzwaren;
d. de vergoedingen waartoe u als werkgever gehouden bent krachtens de Arbeidsongevallenwet of analoge buitenlandse vergoedingssystemen;
e. de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de thermische, mechanische, radioactieve of andere gevolgen van een wijziging van de atoomstructuur van de materie, van de kunstmatige versnelling van de atoomdeeltjes, van stralingen afkomstig van radio-isotopen, met uitzondering van de uitbreiding vermeld in Hoofdstuk 1.artikel 2 paragraaf 1 littera c;
f. de schade veroorzaakt door oorlog, oproer, twisten, stakingen, arbeidsconflicten;
g. de schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van terrorisme met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van terrorisme. In dit kader vergoeden wij evenmin de schade door terrorisme veroorzaakt door nucleaire wapens;
h. de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen e rvan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is;
i. de schade aan de roerende en onroerende goederen, instrumenten, toestellen of substanties die u gebruikt, met uitzondering van de uitbreiding vermeld onder artikel 4;
j. de schade veroorzaakt door motorvoertuigen met uitzondering van de uitbreiding vermeld onder artikel 3 deel 3.3;
k. de boetes, gerechtskosten in strafgedingen, de 'punitive or exemplary damages' van buitenlandse rechtsstelsels, de minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding;
l. de kosten die gemaakt worden om een product of werk dat gebrekkig is of vermoed wordt gebrekkig te zijn onschadelijk te maken. Dit zijn onder meer kosten van opsporing, onderzoek en intrekking, kosten om het publiek te waarschuwen;
m. de schade door gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen zoals te late uitvoering van een bestelling of dienstverstrekking, kosten gemaakt om het slecht uitgevoerde werk over te doen of te verbeteren;
n. de schade die voortvloeit uit handelingen zoals financiële transacties, verduistering, misbruik van vertrouwen, oneerlijke concurrentie of aantasting van intellectuele rechten zoals handelsmerken, uitvindersoctrooien, tekeningen, modellen of auteursrechten;
o. de burgerrechtelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van een verzekerde in zijn hoedanigheid van maatschappelijke lasthebber, bestuurder, zaakvoerder of andere bestuursorganen wegens inbreuken op hetzij de bepalingen van de wetgeving op de handelsvennootschappen, hetzij de statuten, hetzij wegens enige andere fouten, nalatigheden of tekortkomingen die zij hebben begaan in de uitvoering van hun mandaat, ongeacht de juridische grondslag;
p. de foutloze aansprakelijkheid als gevolg van een wetgeving of reglementering van na 0 1/03/1992;
q. de immateriële schade die het gevolg is van een niet-verzekerde lichamelijke of materiële schade;
r. de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van elektronische middelen zoals internet, intranet, extranet of andere soortgelijke systemen evenals de schade die veroorzaakt wordt door materiële informatiedragers.

Artikel 10. Terrorisme

Binnen de waarborg Het onrechtstreekse beroepsrisico, 3.3 Aangestelden in het verkeer, bieden wij dekking overeenkomstig de bepalingen van de Minimumvoorwaarden tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en vergoeden wij de schade door terrorisme in overeenstemming met en zoals gedefinieerd in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Wij zijn hiertoe lid van de vzw TRIP (www.tripvzw.be) geworden.

Alle leden van de vzw TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard EUR, jaarlijks geïndexeerd, voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

De wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van terrorisme;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin de wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichting en in het bijzonder voor wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

HOOFDSTUK 2 - BEPERKINGEN VAN DE WAARBORG

Artikel 11. De vergoeding verschuldigd in hoofdsom

Wij verlenen onze waarborg per schadegeval en per verzekeringsjaar ten belope van de in het Verzekeringsattest vermelde bedragen.

Artikel 12. Kosten en interesten - reddingskosten

Wij vergoeden de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding evenals de wettelijk voorziene kosten.
Is de schade verzekerd, dan nemen wij ook de reddingskosten voor onze rekening op voorwaarde dat:

- deze reddingskosten door ons of met onze toestemming werden gemaakt;
- een verzekerde ons onmiddellijk op de hoogte bracht van alle door hem genomen dringende en redelijke reddingsmaatregelen bij nakend gevaar.

De volgende reddingskosten blijven ten laste van de verzekerde:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen die een verzekerde genomen heeft om een verzekerd schadegeval te voorkomen terwijl er geen nakend gevaar was of dit al was afgewend;
- de kosten die voortvloeien uit het ontbreken van preventiemaatregelen of uit het laattijdig nemen ervan.

Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerd bedrag niet overschrijden, wordt het totaal van de reddingskosten en de interesten en kosten volledig door ons vergoed.
Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerd bedrag wel te boven gaan, dan wordt de verhoging voor elk beperkt als volgt:

a. tot 495.787,05 EUR wanneer het verzekerde bedrag kleiner is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR;
b. tot 495.787,05 EUR plus 20 % van het gedeelte van het verzekerde bedrag dat begrepen is tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR;
c. tot 2.478.935,25 EUR plus 10 % van het gedeelte van het verzekerde bedrag boven 12.394.676,24 EUR met een maximum van 9.915.740,99 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basiscijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).
De kosten en de interesten en de reddingskosten zijn enkel ten laste van ons in de mate dat zij betrekking hebben op de door deze polis verzekerde waarborgen.

Artikel 13. De franchise

De franchise voor de waarborg Schade aan toevertrouwde goederen blijft ten laste van de verzekerde. Voor de andere waarborgen wordt geen franchise toegepast.

HOOFDSTUK 3 : BESCHRIJVING VAN HET RISICO

Artikel 14. Mededelingsplicht: beschrijving van het risico

1. 1. Bij het afsluiten van de polis

1.1. Algemeen
Wij stellen de polis op volgens de gegevens die u ons geeft van het te verzekeren risico.
U moet ons daarom het risico volledig en juist beschrijven en alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen waarvan u denkt, of waarvan u zou moeten weten, dat zij voor ons belangrijk zijn om het risico te beoordelen.
Indien u op sommige van onze schriftelijke vragen niet antwoordt, bijvoorbeeld op de vragen in het verzekeringsvoorstel, en wij toch de polis afsluiten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, later niet meer op dat verzuim beroepen.
Dit is eveneens het geval indien wij de polis zonder een behoorlijk ingevuld verzekeringsvoorstel hebben afgesloten.
U meldt ons eveneens alle andere polissen met hetzelfde voorwerp.

1.2. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens
Als u ons opzettelijk misleidt, pleegt u fraude en is onze polis nietig. Dat betekent dat er geen geldige verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Bijgevolg vergoedt Baloise Insurance geen schade. Wij behouden bovendien de premies die vervallen zijn tot het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke misleiding.
Bovendien geldt voor alle verplichte verzekeringen dat Baloise Insurance, wanneer zij slachtoffers of benadeelden moet vergoeden, achteraf haar uitgaven zal verhalen.

1.3. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

1.3.1. Algemeen

Wanneer u niet opzettelijk zaken verzwijgt of onjuist meedeelt, is de polis niet nietig.
Binnen een maand, te rekenen van de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen:

- stellen wij voor de polis te wijzigen met terugwerkende kracht tot de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.
- Als u ons voorstel tot wijziging van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel, kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.
- zeggen wij de polis op indien wij het risico nooit zouden hebben verzekerd en wij dat kunnen bewijzen.
- Als wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

1.3.2. Bij een schadegeval

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten en het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, is Baloise Insurance verplicht de polis na te leven.
Indien dit verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, is Baloise Insurance slechts tot prestaties gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico wel juist had meegedeeld.
Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico zoals wij het door dat schadegeval leerden kennen, in geen geval zouden hebben verzekerd, betaalt Baloise Insurance maximaal een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.
In de laatste 2 gevallen geldt voor verplichte verzekeringen dat, wanneer Baloise Insurance slachtoffers of benadeelden moet vergoeden, zij achteraf haar uitgaven zal verhalen.

2. 2. Tijdens de looptijd van de polis

2.1. Algemeen

In de loop van de polis hebt u de verplichting om de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.
U hebt er alle belang bij om een vermindering van het risico onmiddellijk te melden.

2.2. Verzwaring van het risico

2.2.1. Algemeen

U moet ons de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die de kans dat een schadegeval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verzwaren.
Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zo aanzienlijk en blijvend verzwaard is dat wij, indien die verzwaring bij het afsluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, reageren.
Wij:

- stellen de wijziging van de polis voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.
- U hebt 1 maand de tijd, te rekenen vanaf de ontvangst ervan, om dit voorstel te weigeren of het te aanvaarden. Uw weigering moet u ons wel binnen die maand bezorgen. Na ontvangst van uw weigering kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Ons voorstel aanvaardt u door het nieuwe Verzekeringsattest ondertekend aan ons te bezorgen.
- zeggen de polis op indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.
- Als wij de polis niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op die verzwaring van het risico.

2.2.2. Bij een schadegeval

Wanneer het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden, dan is Baloise Insurance tot de overeengekomen prestaties gehouden wanneer u de verzwaring tijdig hebt gemeld.
Hebt u daarentegen de verzwaring niet (tijdig) gemeld en:

- kan het ontbreken van de kennisgeving u niet worden verweten, dan moet baloise Insurance de polis naleven;
- kan het ontbreken van de kennisgeving u wel worden verweten, dan moet Baloise Insurance de polis enkel naleven naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien wij de verzwaring in aanmerking hadden kunnen nemen.

- Kunnen wij evenwel bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd, dan is de prestatie van Baloise Insurance bij schade beperkt tot maximaal de terugbetaling van alle betaalde premies;
- hebt u met bedrieglijk opzet gehandeld, dan pleegt u fraude en kunnen wij dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van uw bedrog, komen ons dan aanvullend toe als schadevergoeding.

In de laatste 2 gevallen geldt voor verplichte verzekeringen dat, wanneer Baloise Insurance slachtoffers of benadeelden moet vergoeden, zij achteraf haar uitgaven zal verhalen.

2.3. Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zodanig aanzienlijk en blijvend vermindert dat wij onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het afsluiten van de polis had bestaan, dan staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben genomen.
Indien wij het samen over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kunt u de polis opzeggen.
Worden wij het wel eens over de nieuwe premie, dan betalen wij u het deel van de premie terug dat niet verschuldigd is.

Artikel 15. Premie

1. 1. Betaling

De premie omvat alle kosten en iedere belasting, taks, bijdrage en retributie die de overheid oplegt.
Vanaf het ogenblik dat u de eerste premie betaald hebt, bent u contractueel verbonden, ook al hebt u de polis (nog niet) ondertekend.
U moet de premie, op ons verzoek, op de vervaldag betalen.
Wanneer wij de premie ingevolge een tariefaanpassing en/of een aanpassing van de voorwaarden gewijzigd hebben (zie verder artikel 24) en u werd van deze wijziging(en) op de hoogte gebracht, dan aanvaardt u door betaling van de premie de polis met haar nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.
U doet daarmee ook uitdrukkelijk afstand van uw recht om alsnog uw polis op te zeggen wegens wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden. De termijn waarover u beschikt hangt af van het moment waarop wij u verwittigd hebben van de premiewijziging ingevolge een tariefaanpassing en/of van de wijziging van de voorwaarden.

2. 2. Niet-betaling

Wanneer u de premie niet tijdig betaalt, kunnen wij de dekking schorsen of de polis opzeggen wanneer wij u in gebreke hebben gesteld.
Deze ingebrekestelling gebeurt met een aangetekende brief of door betekening van een deurwaardersexploot. De ingebrekestelling bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening.
Wij vermelden hierin de vervaldag en de premie die u moet betalen. Wij leggen u uit wanneer deze termijn van 15 dagen begint en wat de gevolgen van niet-betaling zijn binnen deze termijn.
De schorsing of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening. U behoudt dekking voor de verzeke rde schadegevallen die zich eerder hebben voorgedaan. Ook dat vermelden wij in de ingebrekestelling.
Vanaf de verzending van de ingebrekestelling bent u interesten verschuldigd.
Bovendien behouden wij ons het recht voor een forfaitair bedrag aan te rekenen voor de administratieve kosten die u veroorzaakt. Het gaat om verwittigingen aan u of aan derden, zoals uw kredietverlener of leasinggever, of kosten die wij moeten maken om de premie te innen.
De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogen blik dat het bedrag van de achterstallige premie(s) op onze bankrekening is betaald. U blijft evenwel gehouden om ons de interesten die lopen vanaf de ingebrekestelling en de administratieve kosten te vergoeden.

Wanneer wij de dekking van de polis schorsen kunnen wij meteen ook de polis opzeggen in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht na 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. In onze opzeggingsbrief stellen wij duidelijk vanaf wanneer de polis opgezegd is, u geen dekking meer hebt en nieuwe schadegevallen dus niet meer vergoed zullen worden.
Als wij de opzegging van de polis niet samen met de schorsing hebben betekend, zal de opzegging gebeuren middels een nieuwe aangetekende ingebrekestelling.
De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, voor zover wij u in gebreke hebben gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren. Dat betekent dat wij in totaal 3 jaarpremies van u kunnen vorderen.

3. 3.Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Hetzelfde doen wij bij gedeeltelijke opzegging of een andere vermindering van onze waarborgen. Wij betalen alleen het gedeelte van de premie terug dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van waarborgen, na ontvangst van uw betalingsinstructies.

HOOFDSTUK 4 - RECHTEN EN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 16. Schadebeheer

Het schadebeheer gebeurt door Baloise Insurance.
Onze rol blijft beperkt tot het doorgeven van alle informatie m.b.t. de schade die u ons bezorgt en het verdedigen van uw belangen.

Artikel 17. Uw verplichtingen

U moet:

a. alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
b. ons het schadegeval schriftelijk aangeven binnen 8 dagen nadat u kennis ervan hebt genomen of zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is;
c. ons zo vlug mogelijk alle correcte, volledige en nuttige inlichtingen verschaffen over de omstandigheden van het schadegeval;
d. ons zonder uitstel alle stukken ter rechtvaardiging van de schade en alle documenten betreffende het schadegeval doorgeven. De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken met betrekking tot het schadegeval moeten aan ons worden doorgegeven van zodra ze overhandigd of betekend zijn, of ten laatste binnen 48 uur na hun ontvangst;
e. onze richtlijnen volgen en alle maatregelen nemen wanneer wij daar om vragen;
f. op de zittingen verschijnen, u onderwerpen aan de onderzoeksmaatregelen opgelegd door de rechtbank en alle procedurehandelingen vervullen waar wij om verzoeken;
g. u onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De erkenning van de materiële feiten of het toedienen van de eerste materiële of medische hulp wordt echter niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid.

0096-3193V0000.03-

Artikel 18. De verplichtingen van Baloise Insurance

Baloise Insurance zal uw belangen behartigen binnen de grenzen van de waarborgen, vanaf het ogenblik waarop u deze inroept.
Baloise Insurance heeft het recht om in uw plaats de vordering van de benadeelde te bestrijden, voor zover haar en uw belangen samenvallen op het gebied van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Baloise Insurance kan de benadeelde vergoeden indien daartoe grond bestaat.

De tussenkomst van Baloise Insurance houdt geen enkele erkenning in van uw aansprakelijkheid en kan u geen enkel nadeel berokkenen.
Indien u strafrechtelijk wordt vervolgd en er is nog geen regeling bereikt met de benadeelde(n) dan neemt Baloise Insurance zowel uw strafrechtelijke als uw burgerrechtelijke verdediging op zich, tenminste indien u aanspraak kunt maken op de waarborg Beroepsaansprakelijkheid.
Indien u maar recht hebt op een verminderde prestatie of indien Baloise Insurance moet tussenkomen in het voordeel van een derde maar met een recht van verhaal op u voor wat betreft de betalingen aan deze derde, dan zal Baloise Insurance uw strafrechtelijke verdediging niet waarnemen.

Artikel 19. Het niet-naleven van uw verplichtingen

Baloise Insurance kan haar prestatie beperken in verhouding tot het nadeel dat zij heeft geleden, indien u een van de verplichtingen voorzien in artikel 17 niet nakomt.
Baloise Insurance kan haar waarborg weigeren indien het niet-naleven van deze verplichtingen met bedrieglijk opzet is gebeurd en de polis laten opzeggen door ons, met ingang vanaf de datum van betekening.

Artikel 20. Bij verzwaring van het risico of fraude in de beschrijving

Baloise Insurance levert de overeengekomen prestatie indien het verzwijgen of het onjuist meedelen bij de beschrijving van het risico u niet kan worden verweten.

Indien dit verzwijgen of onjuist meedelen u daarentegen wel verweten kan worden, levert Baloise Insurance de prestaties naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u betaald zou moeten hebben indien u het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, correct had beschreven.
Indien Baloise Insurance echter het bewijs levert dat zij het risico in geen geval verzekerd zou hebben, zal Baloise Insurance zich beperken tot de terugbetaling van alle premies betaald vanaf het ogenblik waarop het risico onverzekerbaar werd.
Baloise Insurance zal het schadegeval niet ten laste nemen indien u haar en ons opzettelijk hebt misleid met betrekking tot de elementen ter beoordeling van het risico.

Artikel 21. De indeplaatsstelling

Baloise Insurance is gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen of deze van de begunstigde tegen de aansprakelijke derde ten belope van haar uitgaven.
U kunt bijgevolg geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van enige natuurlijke of rechtspersoon of organisme zonder haar voorafgaandelijk akkoord.
Indien, door uw toedoen of door de begunstigde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in haar voordeel, dan kan Baloise Insurance van u of van de begunstigde de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.
De indeplaatsstelling mag noch u, noch de begunstigde benadelen indien de schadeloosstelling slechts gedeeltelijk is gebeurd. In dat geval kunt u, alsook de begunstigde ,uw rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is, bij voorrang boven Baloise Insurance.
Baloise Insurance heeft geen enkel recht van verhaal op uw bloedverwanten in opgaande of neerdalende lijn, uw echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en huispersoneel, behoudens kwaad opzet. Baloise Insurance kan evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een polis is gedekt.

Artikel 22. Het recht van verhaal

Wanneer Baloise Insurance verplicht is een derde te vergoeden, beschikt zij, onafhankelijk van elke andere rechtsvordering, over een recht van verhaal tegen u in de mate waarin zij haar prestaties had kunnen weigeren of verminderen.
Het verhaal heeft betrekking op de vergoedingen die Baloise Insurance moet betalen in hoofdsom evenals op de gerechtskosten en de interesten.

HOOFDSTUK 5 - Het verloop van de polis

Artikel 23. Aanvang en duur van de polis

De dekking gaat in vanaf de datum die wordt vermeld in het Verzekeringsattest, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert altijd op het Verzekeringsattest. Het is mogelijk dat de aanvangsdatum van de onderschreven waarborgen verschilt. Lees daarom uw Verzekeringsattest aandachtig.
Uw polis en de waarborgen die u onderschreven hebt nemen steeds aanvang om 00h00 en eindigen ook om 00h00.
Wanneer wij u een of ander attest of document moeten afleveren, doen wij dat overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.
Uw polis heeft een duur die vermeld is in het Verzekeringsattest. Wij verlengen uw polis stilzwijgend voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke duur.
U kunt deze stilzwijgende verlenging enkel voorkomen door minstens 3 maanden vóór de hoofdvervaldag de polis op te zeggen (zie verder artikel 26)

Artikel 24. Wijziging van de premie ingevolge aanpassing van het tarief en de voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze premie ingevolge tariefaanpassing aan te passen en onze voorwaarden te wijzigen in de loop van de polis. Wij passen onze polis aan op de volgende jaarlijkse vervaldag.
De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van de polis of de betrokken waarborg. Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen.
Wijzigen wij onze premie ingevolge een aanpassing van ons tarief of van onze voorwaarden, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. Dit doen wij veelal op of samen met uw vervaldagbericht.
Zegt u de polis of de betrokken waarborg niet op overeenkomstig de hiernavolgende regels, dan gaan de nieuwe premie en/of de nieuwe voorwaarden in op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

a. verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de jaarlijkse vervaldag. U moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
b. brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte, of kunt u geen 3 maanden opzeggingstermijn vóór de jaarlijkse vervaldag meer respecteren, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving de tijd om een beslissing te nemen:
   - kunt u de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de eerste jaarlijkse vervaldag;
   - in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de jaarlijkse vervaldag rekenen wij een pro-ratopremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving. U behoudt tijdens de opzeggingsperiode de voorwaarden die u had.

In beide gevallen moet u in de opzeggingsbrief wel vermelden dat u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht na aanpassing van de premie of voorwaarden. Doet u dat niet, dan verwerken wij uw opzegging zonder meer tegen de eerstkomende jaarlijkse vervaldag.
U kunt de polis of de betrokken waarborg niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij de wetgever u geen opzeggingsrecht toekent.

Artikel 25. Fraude

Elke fraude of poging tot fraude sanctioneren wij volgens de toepasselijke wetgeving, de Algemene Voorwaarden en het Verzekeringsattest en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.
Wij zullen desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en de schadegevallen.
Iedere persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur.
Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een gedateerde en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel.

Artikel 26. Einde van de polis

1. 1. Opzegging

1.1. U kunt de polis of waarborg die u gekozen hebt opzeggen:

a. tegen de hoofdvervaldag van de polis, overeenkomstig artikel 23;
b. tegen de aanvangsdatum van de polis, wanneer de termijn tussen de datum waarop u de polis afsloot en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar. U moet dan wel ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum opzeggen;
c. bij een risicovermindering, overeenkomstig artikel 14 deel 2.3;
d. ingeval wij failliet worden verklaard;
e. bij wijziging van de premie ingevolge een tariefaanpassing en/of een aanpassing van de voorwaarden, overeenkomstig de regels en de modaliteiten bepaald in artikel 24;
f. bij intrekking van onze toelating om verzekeringen aan te bieden;
g. na een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. U moet wel steeds in de opzeggingsbrief vermelden dat u opzegt na een schadegeval. Doet u dat niet, dan verwerken wij uw opzegging zonder meer tegen de eerstkomende hoofdvervaldag.

1.2. Wij kunnen de polis opzeggen

a. tegen de hoofdvervaldag van de polis, overeenkomstig artikel 23;
b. tegen de aanvangsdatum van de polis, wanneer de termijn tussen de datum waarop u de polis afsloot en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar, op voorwaarde dat wij ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum opzeggen;
c. in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de polis;
d. in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het afsluiten van de polis zoals bepaald in artikel 14 deel 1.3;
e. bij een risicoverzwaring wanneer wij dergelijk verzwaard risico nooit verzekeren of als u ons voorstel tot aanpassing niet aanvaardt of niet reageert;
f. in geval van niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 15 deel 2;
g. ingeval u failliet gaat, overeenkomstig artikel 26 deel 2.1;
h. ingeval u overlijdt overeenkomstig artikel 26 deel 2.2;
i. na een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.
j. ingeval u uw verplichtingen bij een schadegeval niet naleeft met de bedoeling ons te misleiden.

1.3. Vorm van de opzegging en opzeggingstermijnen

1.3.1. Vorm

De opzegging gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

1.3.2. Opzeggingstermijnen

Behalve wanneer dit anders is bepaald, heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand.
Zegt u of zeggen wij op na een schadegeval, dan heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand.
Wanneer u, de verzekerde of de begunstigde een van de verplichtingen die ontstaan zijn door het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, dan wordt de opzegging uitzonderlijk van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan.
Wij moeten dan wel bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen u of een van deze personen of u of een van deze personen gedagvaard hebben voor het vonnisgerecht op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien wij later afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgingstelling of een vrijspraak, dan moeten wij de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.
Al deze opzeggingstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post (aangetekende brief), de betekening (deurwaardersexploot) of volgend op de datum van het ontvangstbewijs (afgifte van de opzeggingsbrief).

2. 2. Bijzondere gevallen

2.1. Faillissement

Ingeval u failliet gaat, blijft de polis voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die aan ons het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.
De curator kan de polis opzeggen binnen 3 maanden die volgen op uw faillissement.
Wij kunnen de polis ten vroegste 3 maanden na uw faillissement opzeggen.
De opzeggingstermijn bedraagt in alle gevallen minstens 1 maand.

2.2. Uw overlijden

Indien u overlijdt, blijft de polis bestaan, maar moet zij worden aangepast. Uw erfgenamen moeten ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

2.3. Verkoop op afstand

Elke polis op afstand wordt afgesloten wanneer wij uw aanvaarding ontvangen.
U en wij beschikken over een termijn van 14 dagen om de polis zonder boete en zonder verplichte opgave van redenen op te zeggen. De termijn waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in:

- vanaf de dag van het afsluiten van de polis;
- vanaf de dag waarop u de voorwaarden van de polis en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze valt na de dag van het afsluiten van de polis.

De opzegging die van u uitgaat treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving; de opzegging die van ons uitgaat treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan.
Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing op kortetermijnpolissen met een looptijd van minder dan 1 maand.

2.4. Beëindiging van rechtswege

2.4.1. Overdracht onder de levenden van een verzekerde zaak

De polis of de dekking van de relevante waarborg eindigt van rechtswege:

- voor roerende goederen: vanaf het ogenblik waarop u de goederen niet meer in uw bezit hebt, tenzij in het Verzekeringsattest een andere datum werd bedongen;
- voor onroerende goederen: 3 maanden na de datum van het verlijden van de akte. Tot het verstrijken van deze termijn blijft de u verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een andere polis.

2.4.2. Verdwijning van het risico

Indien het risico verdwijnt wegens een andere reden dan eerder vermeld in dit artikel, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.
U doet dat het best binnen 3 maanden na de verdwijning van het risico. In dat geval beëindigen wij de polis of de relevante waarborg retroactief tot op de dag van het verdwijnen van het risico.
Wacht u langer, dan beëindigen wij de polis of de betrokken waarborg pas vanaf het ogenblik waarop wij op de hoogte waren van de verdwijning van het risico.

Wij betalen u het premiekrediet terug, berekend op het ogenblik waarop wij uw polis of de betrokken waarborg beëindigen (zie artikel 15 deel 3).

HOOFDSTUK 6 - Diverse bepalingen

Artikel 27. Woonplaats, briefwisseling en adreswijziging

Alle briefwisseling die u naar ons stuurt, verzendt u geldig naar onze zetel. Briefwisseling bestemd voor Baloise Insurance stuurt u geldig naar een van de exploitatiezetels.
Alle briefwisseling die wij en Baloise Insurance naar u sturen, verzenden wij geldig, ook ten aanzien van medeverzekeringnemers, deelnemers aan een onverdeeldheid, erfgenamen en rechtverkrijgenden naar het adres aangeduid in het Verzekeringsattest of het adres dat later aan ons werd medegedeeld. Opgelet, wij passen bij een adreswijziging niet altijd het Verzekeringsattest aan.
U geeft ons dan ook het best elke adreswijziging dadelijk door om te vermijden dat u belangrijke mededelingen niet ontvangt waarop wij ons kunnen beroepen.
Bovendien kan, afhankelijk van uw polis of gekozen waarborg, uw woonplaats een segmentatiecriterium zijn met invloed op de overeengekomen voorwaarden of de premie die u betaalt. Als dat het geval is, moet u ons steeds uw adreswijziging melden. Doet u dat dan niet, dan overtreedt u de mededelingsplicht (zie artikel 14).
Wij passen dit nieuwe segmentatiecriterium pas aan op de eerstvolgende hoofdvervaldag.
Ingeval er meerdere verzekeringnemers zijn, is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.

Artikel 28. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in de Algemene Voorwaarden of in het Verzekeringsattest.
Alle geschillen in verband met deze polis en de gekozen waarborgen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 29. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw polis?

Wij kunnen u inlichten over uw polis, de gekozen waarborgen en de prestaties die eruit voortvloeien. Wij zullen u bij de uitvoering van de polis terzijde staan.

Klachten

Wij en Baloise Insurance doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Dan moet u zich in eerste instantie wenden tot Complaints, Curalia, Tweekerkenstraat 33, 1000 Brussel, e-mail: klacht@curalia.be

Bent u nog niet tevreden of hebt u klachten over het schadebeheer?
Vul het formulier in dat u kunt terugvinden op de website, www.baloise.be. U vindt het formulier door op de homepage te klikken op Klachten.
U kunt uw klacht ook per brief opsturen t.a.v. de Klachtendienst, Baloise Insurance, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen of bellen naar 078 15 50 56.
Indien ook dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as
U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

VERSIE 01/06/2021 AFDELING 8
RECHTSBIJSTAND

In dit hoofdstuk bedoelen wij met "U" de apotheker of apotheker-vennootschap die het contract onderschrijft en met "Wij" D.A.S. Belgische Rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij N.V., Koning Albert II laan 7, 1210 Brussel, +32 2 645 51 11, Verzekeringsonderneming toegelaten onder nr. 0687 onder controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand - R.P.R. Brussel 0401.620.778

ARTIKEL 1 WAARUIT BESTAAT ONZE DEKKING ?

Bij een geschil, dat u zelf niet kunt oplossen, waarborgen wij u de nodige middelen voor een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

ARTIKEL 2 WAT ZIJN ONZE PRESTATIES ?

1. Wij nemen ten laste:

1.1. de uitgaven veroorzaakt door de behandeling van de zaak door onze zorgen;

1.2. de kosten, uitgaven en erelonen van een advocaat en gerechtsdeurwaarder met inbegrip van de niet-recupereerbare btw;

1.3. de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, met inbegrip van procedures van alternatieve geschillenbeslechting (mediatie, arbitrage, geschillencommissies);

1.4. de kosten en erelonen van een deskundige of technisch adviseur, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming met inbegrip van de niet-recupereerbare btw;

1.5. uw verplaatsingskosten, hetzij per trein hetzij per lijnvliegtuig in een economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer uw persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechtbank wettelijk voorgeschreven of bevolen is;

1.6. de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel.

Al deze kosten betalen wij rechtstreeks aan de dienstverlener zonder dat u ze hoeft voor te schieten:
- behoudens een eventuele andersluidende bepaling in het verzekeringsattest,
- behalve als u btw-plichtig bent. In dat geval nemen wij de btw die u geheel of gedeeltelijk kunt recupereren niet ten laste.

2. Boetes, strafrechtelijke minnelijke schikkingen en bijdragen aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden worden door ons niet ten laste genomen.

3. Welke zijn de verzekerde bedragen?

3.1. Wij komen per schadegeval financieel tussen tot beloop van de bedragen voorzien in artikel 8.1 van deze afdeling. Deze bedragen worden verhoogd met de kosten van de niet-recupereerbare btw

- De maximale tussenkomst voor identieke schadeverwekkende feiten die een oorzakelijk verband hebben en die zich binnen een termijn van 30 dagen voordoen, waarbij meer verzekerden met verschillende D.A.S.-contracten betrokken zijn, is vijf maal het hoogste bedrag dat voor een dergelijk schadegeval voorzien is.
- Voor schadegevallen voortvloeiend uit schadeverwekkende feiten die in oorzakelijk verband staan met elkaar en waarvoor een of verschillende procedures vereist zijn vanuit eventueel verschillende verzekerde waarborgen, is onze totale tussenkomst beperkt tot maximaal eenmaal het hoogste voorziene plafond voor deze waarborgen.

3.2. Minimumgeschil : onze tussenkomst is verworven voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in artikel 8.2 aangegeven bedrag. De inzet van het schadegeval stemt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd voor de verzekerde of wordt geëist door een derde, zonder rekening te houden met de intresten, de kosten voor de verdediging of de boetes.

ARTIKEL 3 WAT IS EEN SCHADEGEVAL ?

1. Wij verlenen u dekking bij verzoek om rechtsbijstand voortvloeiend uit de hierna vermelde feiten:

1.1. inzake extracontractuele aansprakelijkheid, bij vordering tot schadeloosstelling ten voordele van een verzekerde: het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat;

1.2. inzake contractuele aansprakelijkheid, met uitzondering van arbeidsrechtelijke geschillen, het ogenblik waarop u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden;

1.3. in alle andere gevallen vindt het schadegeval plaats, op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een derde voor de eerste maal met een wettelijke of contractuele bepaling in overtreding is of wordt vermoed te zijn.

2. Onze bijstand is slechts verworven voor de schadegevallen die hun oorsprong vinden na de aanvangsdatum van de verzekerde waarborgen. Indien wij kunnen bewijzen dat op het ogenblik van afsluiten van het contract, u kennis had of redelijkerwijs had kunnen hebben van de feiten die tot deze rechtsbijstand aanleiding geven, verlenen wij geen dekking.

ARTIKEL 4 WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN ?

- U, apotheker of vennootschap die het contract onderschrijft;
- Uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat als natuurlijk persoon;
- Uw eventuele vervanger;
- Uw personen in dienst. Onder personen in dienst wordt verstaan: de personen die onder leiding, gezag en toezicht staan, de helpers, de medewerkers, de voltijdse, deeltijdse en tijdelijke werknemers, jobstudenten, vrijwilligers, stagiairs en assistenten.

ARTIKEL 5 WAARVOOR BENT U VERZEKERD ?

1. U bent verzekerd in het kader van de beroepsactiviteit als apotheker en als eigenaar en/of gebruiker van uw apotheek-gebouw waarvoor een premie wordt betaald en die met adres op het verzekeringsattest wordt vermeld. Indien uw maatschappelijke zetel op een ander adres is dan uw verzekerd apotheekgebouw, wordt de maatschappelijke zetel verzekerd voor wat betreft de beroepsactiviteit. Uw toekomstige apotheekgebouwen zijn gedekt als zij een verzekerd apotheek-gebouw vervangen.

2. De hoofdverblijfplaats van de zaakvoerder-apotheker die deel uitmaakt van het verzekerde apotheek-gebouw is eveneens verzekerd conform de waarborgen beschreven onder artikel 6, behalve de privé-inboedel die enkel verzekerd is conform de waarborg Rechtsbijstand na brand (artikel 6.7).

3. De hoofdverblijfplaats van de zaakvoerder-apotheker, die geen deel uitmaakt van het verzekerde apotheek-gebouw, is enkel verzekerd conform de waarborg Rechtsbijstand na brand (artikel 6.7).

4. Uw managementvennootschap, patrimoniumvennootschap en holding, alsook de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers die voor de verzekerde apotheker of apotheek-vennootschap actief zijn vanuit het statuut van een rechtspersoon, zijn verzekerd in het kader van hun activiteiten uitgeoefend voor rekening van de verzekeringsnemer mits vermelding op het verzekeringsattest en de betaling van een bijpremie. Zij zijn niet verzekerd voor andere activiteiten en ook niet voor de activiteiten uitgeoefend voor eigen rekening.

5. Uw personen in dienst en uw vervanger zijn verzekerd in de uitoefening van hun beroep voor uw rekening en dit voor de verzekerde risico's burgerlijk verhaal (artikel 6.2), strafrechtelijke verdediging (inclusief bijstand Salduz) (artikel 6.4.), disciplinaire verdediging (artikel 6.5), burgerlijke verdediging (artikel 6.6), insolventie van derden (artikel 6.13), strafrechtelijke borgstelling (artikel 6.14), voorschot op schadevergoeding (artikel 6.15) en voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A. (artikel 6.16).

ARTIKEL 6 WAT ZIJN DE VERZEKERDE WAARBORGEN?

De rechtsbijstand geldt volgens het **All Risk-beginsel:** ***"Alle niet-uitgesloten schadegevallen zijn gedekt".***

Hierna een overzicht van de verzekerde waarborgen.

6.1 Service Box

Wij bieden u vanuit de eigen juridische dienst (preventief) juridische bijstand, advies of kijken de aan ons voorgelegde documenten (zoals contracten, (model)brieven, …) na, zonder uitbesteding aan een externe deskundige. Indien de aanstelling van een extern deskundige toch onvermijdelijk en/of aangewezen is, verwijzen wij u door. U bent vrij in de keuze van deskundige en kunt verder vrij kiezen om, op uw kosten, via deze deskundige af te handelen. De vragen die in aanmerking komen, hebben betrekking op een verzekerde waarborg, binnen de grenzen van de onderschreven polis. Deze dienstverlening geldt niet voor juridische adviezen aangaande fiscale optimalisatie, vermogensbeheer of de opstelling van uw belastingaangifte.

6.2 Burgerlijk verhaal

De waarneming van uw rechtelijke belangen voor vorderingen tot schadevergoeding tegen een derde op grond van een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

6.3 Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving

Bij privé- of openbare werken waarvoor een administratieve vergunning vereist is en die uitgevoerd worden door een derde, waarmee geen contractuele band bestaat, in de nabijheid van het verzekerde goed overeenkomstig artikel 5 (met uitzondering van het onroerend goed vermeld in artikel 5.3) nemen wij een tegensprekelijke plaatsbeschrijving ten laste als deze werken schade kunnen veroorzaken. De maximale tussenkomst voor deze waarborguitbreiding bedraagt 500 EUR en deze kosten maken deel uit van onze maximale tussenkomst in de waarborg burgerlijk verhaal (artikel 6.2).

6.4 Strafrechtelijke verdediging (inclusief Bijstand Salduz)

Op strafrechtelijk gebied verlenen wij u bijstand wanneer u vervolgd wordt wegens inbreuk op wetten, besluiten, decreten en reglementen voortvloeiend uit verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of onvrijwillige feiten, alsook één verzoek om gratie per schadegeval indien een vrijheidsstraf uitgesproken werd. In afwijking van artikel 13.2, verlenen wij dekking voor de aanstelling van een lasthebber ad hoc op basis van artikel 2bis van de voorafgaandelijke bepalingen van het wetboek van strafvordering.

Voor opzettelijke wanbedrijven zal onze dekking u verleend worden wanneer u vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt of u buiten vervolging wordt gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolgingstelling omwille van verjaring of procedurefout.

Er is geen dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolgingstelling.

Voor opzettelijke wanbedrijven, misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden gelden er twee uitzonderingen voor de waarborgen strafrechtelijke verdediging en bijstand Salduz : onze bijstand is verworven indien u vervolgd wordt voor feiten van schuldig verzuim (zoals bepaald door het Strafwetboek) of voor feiten die rechtstreeks en redelijkerwijs hun rechtvaardiging vinden in de Wet betreffende de Euthanasie op voorwaarde dat de vermeende onwettigheid van de euthanasie onvrijwillig is.

Bijstand Salduz: de waarneming van uw rechtelijke belangen indien u verhoord wordt als verdachte voor feiten waarvoor uw aanhouding kan worden bevolen. De tussenkomst beperkt zich tot de kosten en erelonen die u betaald heeft aan uw persoonlijk voorkeursadvocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan het eerste verhoor en/ of bijstand tijdens het eerste verhoor. De terugbetaling bedraagt maximaal 500 EUR. Voor onopzettelijke misdrijven wordt de terugbetaling verricht op eerste verzoek. Voor opzettelijke misdrijven wordt de terugbetaling uitgevoerd vanaf het moment dat u niet langer als verdachte wordt beschouwd omdat u de feiten niet heeft gepleegd. Dit kan blijken uit alle bewijsstukken (bijvoorbeeld een beschikking buitenvervolgstelling, een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde die u vrijspreekt,...). Er is geen tussenkomst in geval van buitenvervolgstelling omwille van verjaring of procedurefout. Er is geen tussenkomst voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolgstelling.

6.5 Disciplinaire verdediging

De waarneming van uw rechtelijke belangen voor een disciplinair orgaan (Orde der Apothekers...) opgericht door een wet of een reglement, zelfs in geval van deontologisch conflict tussen confraters.

6.6 Burgerlijke verdediging

Wij komen aanvullend/suppletief tussen op:
- de burgerlijke verdediging van de verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid indien er van u een schadeloosstelling wordt gevorderd op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid;
- de burgerlijke verdediging van de verzekeringen burgerlijke beroepsaansprakelijkheid indien er van u schadeloosstelling wordt gevorderd op basis van een contractuele en/of extracontractuele beroepsaansprakelijkheid;

Er is geen tussenkomst indien:
- een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid / verzekeraar burgerlijke beroepsaansprakelijkheid de burgerlijke verdediging ten laste neemt en er geen belangenconflict met deze verzekeraar optreedt, of;
- er geen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid / verzekering burgerlijke beroepsaansprakelijkheid onderschreven werd, maar wel had kunnen onderschreven worden in het kader van de vordering tot schadeloosstelling gericht tegen u, of;
- de betrokken verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de waarborgen heeft geschorst wegens wanbetaling van de premies, of;
- de schade lager is of gelijk is aan de vrijstelling voorzien in de verzekeringspolissen burgerlijke aansprakelijkheid.

Alle andere burgerlijke verdedigingen die niet vallen onder de omschrijving hiervoor voorzien, zijn uitgesloten.

6.7 Rechtsbijstand na brand

De rechtsbijstand omvat de waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit verzekeringscontracten “brand en aanverwante risico’s” (diefstal, waterschade, storm en hagelschade, …) met betrekking tot de onroerende goederen inclusief inboedel aangeduid in het verzekeringsattest overeenkomstig de artikelen 5.1, 5.2 en 5.3.
In het kader van een door de brandpolis verzekerd risico waarbij achteraf zou blijken dat het om niet gedekte schade gaat volgens de voorwaarden van de brandpolis, nemen wij, nadat u met ons overlegd heeft en na ons voorafgaandelijk akkoord, de opzoekingskosten ten laste.
In afwijking van artikel 3 gelasten wij op uw eenvoudig verzoek een tegenexpert bij in de brandpolis verzekerde risico’s waarvan de inzet hoger is dan 5.000 EUR. Als de inzet lager is dan 5.000 EUR en in geval van noodzaak, kan een tegenexpert gelast worden nadat u dit met ons overlegd heeft.

6.8 Verzekeringscontracten
De waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit verzekeringscontracten met betrekking tot de verzekerde onroerende goederen en uw beroepsactiviteiten aangeduid op het verzekeringsattest, met uitsluiting van de materies onder artikel 6.7.

6.9 Invordering van onbetwiste geldschulden ten aanzien van een andere onderneming (B2B)

Wij helpen u bij de invordering van onbetwiste onbetaalde geldschulden conform de procedure zoals beschreven in de artikelen 1394/20 tot 1394/27 van het Gerechtelijk Wetboek en het KB van 22 juni 2016.
U kan beroep doen op deze service op voorwaarde dat:
- de betrokken schuldenaar is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen;
- de betrokken schuldenaar zich niet bevindt in een procedure van samenloop van schuldeisers (zoals een W.C.O.- procedure van gerechtelijke reorganisatie, vereffening of faillissement);
- de onbetwiste geldschuld een contractuele verbintenis betreft;
- de geldschuld onbetwist is en gedurende invorderingsprocedure onbetwist blijft;
- de betrokken schuldenaar geen publieke overheidsinstelling is.

Onze tussenkomst beperkt zich tot het minnelijk beheer en de administratieve afhandeling van het dossier. Er worden geen externe kosten ten laste genomen.

6.10 Algemene contracten (inclusief samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid)

De waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit contracten onderworpen aan het verbintenissenrecht met uitsluiting van de materies opgenomen onder artikelen 6.7, 6.8, 6.9, 6.11, 6.17, 6.20 en 6.21.
In afwijking van artikel 11 dient de aangifte van het geschil te worden gedaan binnen een tijdspanne van zes maanden.
In geval van betwisting van facturen is onze tussenkomst verworven op voorwaarde dat u de ontvangen factuur tijdig geprotesteerd heeft en voor zover de betalingsweigering geen loutere wanbetaling is, maar redelijk en (technisch objectief) gegrond is.

6.11 Bijstand Bouwgeschillen

Indien u als bouwheer of koper betrokken bent in een contractueel geschil in verband met, direct of indirect, het bouwen, kopen, "sleutel op de deur", verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is, staan wij u - in afwijking van artikel 10(A)7-zelf bij in de minnelijke onderhandelingen. Na onderling overleg gelasten wij een expert van uw keuze voor een eenmalige expertise. De maximale tussenkomst voor de expert bedraagt 750 EUR.

6.12 Zakenrecht

De waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit schadegevallen met betrekking tot mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, bewoning, erfdienstbaarheden (zoals onder meer gemene muur, afpaling, recht op uitweg, afstand tussen bouwwerken, lichten en uitzichten), voorrechten en hypotheken.

6.13 Insolventie van derden

Indien u wegens de insolventie van een geïdentificeerde aansprakelijke derde er niet in slaagt, zelfs niet door gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te verkrijgen die u werd toegekend door een rechtbank op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid, betalen wij deze vergoeding, die per schadegeval beperkt is tot het bedrag vermeld onder artikel 8.1. Indien u slachtoffer bent van een misdrijf tegen de openbare trouw, aanranding van de eerbaarheid, diefstal of afpersing, poging tot diefstal of afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, gewelddaad of vandalisme, is er geen tussenkomst in insolventie. Wij zullen wel het nodige doen om uw dossier in te leiden en uw belangen te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en aan de Occasionele Redders.

6.14 Strafrechtelijke borgstelling

Indien u ten gevolge van een gedekt schadegeval aangehouden bent en een borgsom geëist wordt voor uw invrijheidsstelling, zullen wij zo spoedig mogelijk onze persoonlijke borg verlenen of een borgsom storten indien dit vereist is. Indien de borgsom door de verzekerde werd gestort, stellen wij ons hiervoor borg. Zodra de gestorte borgsom vrijgemaakt is, moet u alle formaliteiten vervullen die van u zouden kunnen geëist worden voor de terugbetaling aan ons. Wanneer de door ons gestorte borgsom in beslag genomen wordt of, geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, bent u verplicht ons deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.

6.15 Voorschot op schadevergoeding
Wij zullen de aan u toekomende schadevergoeding voorschieten wanneer u in een ongeval betrokken bent waarbij de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde vaststaat en de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde de tussenkomst heeft bevestigd. In dat geval schieten wij de schadevergoeding voor die onbetwistbaar vaststaat, rekening houdend met de toepasselijke wetgevingen en reglementen als volgt:
- Voor de stoffelijke schade zal uitgegaan worden van de hoofdsom (geen intresten of andere bijkomende schade) die na expertise vastgesteld is;
- Voor de lichamelijke schade zal de schadevergoeding voorgeschoten worden op het moment dat wij de vergoedingskwijting van de tegenpartij ontvangen hebben. In geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaden en vandalisme is er geen tussenkomst. Door betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in uw rechten, rechtsvorderingen en voorrechten tegenover

de aansprakelijke derde(n). Als we er achteraf niet in slagen het voorschot terug te vorderen of indien het voorschot ten onrechte door ons uitbetaald is, zal u ons op eerste verzoek terugbetalen.

6.16 Voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A.

Wij zullen de vrijstelling voorzien in de polissen burgerlijke aansprakelijkheid van de tegenpartij voorschieten. De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde moet vaststaan en dit, evenals de tussenkomst en de betaling van de hoofdsom, moet door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde bevestigd zijn. U verwittigt ons van zodra u het bedrag van de derde rechtstreeks ontvangt en betaalt dit onmiddellijk terug aan ons. Op het ogenblik waarop u het voorschot van ons ontvangt, subrogeren wij in al uw rechten, rechtsvorderingen en voorrechten tegenover de aansprakelijke derde(n).

6.17 Arbeids- en Sociaal recht

De waarneming van uw rechtelijke belangen in geschillen die naar Belgisch recht onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken vallen.

6.18 Administratief recht (inclusief Rechtsbijstand RIZIV)

Rechtsbijstand voor alle geschillen met een overheidsinstelling (uitgezonderd de geschillen die onder artikel 6.19 vallen) en de geschillen die onder de bevoegdheid van een administratief rechtscollege vallen. Indien verschillende personen waaronder een aantal personen die niet bij D.A.S. verzekerd zijn, een verhaal indienen tegen eenzelfde administratieve beslissing, zullen wij evenredig tussenkomen in de kosten ten laste van onze verzekerden, maar slechts ten bedrage van het maximum bedrag per schadegeval voorzien in artikel 8.1. De schadegevallen met het RIZIV zijn gedekt indien zij hun oorsprong vinden na afloop van de wachttermijn van twaalf maanden. Deze wachttermijn geldt niet voor pas afgestudeerden die onmiddellijk toetreden tot dit contract.

6.19 Fiscaal recht

De waarneming van uw rechtelijke belangen in verband met uw beroepsactiviteiten en in het kader van de gerechtelijke procedure voortvloeiend uit geschillen met de administratie van de directe belastingen.
De waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit schadegevallen in verband met gemeentelijke, provinciale en gewestelijke heffingen en belastingen.

6.20 Huurrechtsbijstand

De waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit huurcontracten in verband met het apotheek-gebouw vermeld op het verzekeringsattest overeenkomstig artikel 5.1, en waar u als huurder uw beroepsactiviteiten uitoefent.

6.21 Waarborgen All Risk

Aansluitend op de hierboven beschreven waarborgen, verlenen wij dekking voor alle schadegevallen die verband houden met uw beroepsactiviteiten en onroerende goederen vermeld op het verzekeringsattest (met uitsluiting van het onroerend goed vermeld onder artikel 5.3), tenzij er een uitsluiting is voorzien in artikel 10.

Wij verzekeren onder meer mediarecht, intellectuele rechten, ICT-recht, marktpraktijken en oneerlijke concurrentie, geschillen in verband met het vennootschaps- en/of verenigingsecht,… In afwijking van artikel 13.2 zijn geschillen tussen vennoten onderling zijn gedekt.

ARTIKEL 7 WELKE ZIJN DE WACHTTIJDEN ?

De schadegevallen met betrekking tot de waarborgen vermeld in artikel 6 zijn gedekt indien zij hun oorsprong vinden na afloop van de wachttermijnen. Voor alle schadegevallen:

1. inzake algemene contracten (inclusief samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid) (artikel 6.10), verzekeringscontracten (artikel 6.8) zakenrecht (artikel 6.12), huurrechtsbijstand (artikel 6.20) en de waarborgen All Risk (artikel 6.21) bedraagt de wachttijd 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborgen;
2. inzake arbeids- en sociaal recht (artikel 6.17) bedraagt de wachttijd drie maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg, behalve voor de geschillen met uw (voormalige) "personen in dienst" (zie artikel 4) waarvoor de wachttijd 12 maanden is. Tijdens deze aanvullende wachttijd van 9 maanden kan u weliswaar beroep doen op de bijstand van onze eigen juridische dienst in het kader van een minnelijke regeling;
3. inzake administratief recht (artikel 6.18) bedraagt de wachttijd 12 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg;
4. inzake fiscaal recht (artikel 6.19) bedraagt de wachttijd 12 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg met uitzondering van de geschillen in verband met de administratie van directe belastingen waar uw rechten worden waargenomen vanaf het inkomstenjaar volgend op het jaar van de onderschrijvingsdatum van deze waarborg;
5. Inzake bijstand bouwgeschillen (artikel 6.11) bedraagt de wachttijd 24 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg.

ARTIKEL 8 WELKE ZIJN DE MAXIMALE TUSSENKOMSTEN EN HET VEREISTE MINIMUMGESCHIL PER SCHADEGEVAL?

1. Overeenkomstig artikel 2.3.1 bedraagt de maximale tussenkomst per schadegeval :

   - 200.000 EUR voor de waarborgen burgerlijk verhaal (artikel 6.2), strafrechtelijke verdediging (met uitzondering van Bijstand Salduz waarvoor de tussenkomst maximaal 500 EUR bedraagt) (artikel 6.4), disciplinaire verdediging (artikel 6.5), burgerlijke verdediging (artikel 6.6), rechtsbijstand na brand (artikel 6.7), rechtsbijstand verzekeringscontracten (artikel 6.8)

   - 50.000 EUR voor de waarborgen algemene contracten (inclusief samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid) (artikel 6.10), zakenrecht (artikel 6.12), voorschot op schadevergoeding (artikel 6.15), arbeids- en sociaal recht (artikel 6.17), administratief recht inbegrepen RB RIZIV (artikel 6.18), fiscaal recht (artikel 6.19), huurrechtsbijstand (artikel 6.20) en de waarborg All Risk (artikel 6.21)

   - 30.000 EUR voor de waarborgen insolventie van derden (artikel 6.13) en strafrechtelijke borgstelling (artikel 6.14)

   - 25.000 EUR voor de waarborg voorschot op de vrijstelling polissen B.A. (artikel 6.16),

   - 750 EUR voor de waarborg Bijstand Bouwgeschillen (artikel 6.11)

   - 500 EUR voor de waarborg voorafgaandelijke plaatsbeschrijving (artikel 6.3)

   - geen externe kosten voor de waarborg Service Box (artikel 6.1) en de waarborg invordering van onbetwiste geldschulden ten aanzien van een andere onderneming (B2B) (artikel 6.9)

2. Overeenkomstig artikel 2.3.2 bedraagt het minimumgeschil per schadegeval 1.000 EUR, uitgezonderd voor de waarborgen burgerlijk verhaal (artikel 6.2), strafrechtelijke verdediging (inclusief Bijstand Salduz) (artikel 6.4), disciplinaire verdediging (artikel 6.5), Service Box (artikel 6.1), strafrechtelijke borgstelling (artikel 6.14), insolventie van derden (artikel 6.13) voorschot op schadevergoeding (artikel 6.15), voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A. (artikel 6.16) en voorafgaandelijke plaatsbeschrijving (artikel 6.2) en de waarborg invordering van onbetwiste geldschulden ten aanzien van een andere onderneming (B2B) (artikel 6.9).

   Voor de waarborg burgerlijke verdediging (artikel 6.6) is er geen tussenkomst indien de schade lager dan of gelijk is aan de vrijstelling voorzien in de aansprakelijkheidspolissen.

   Voor de waarborgen waarvoor het minimumgeschil 1.000 EUR is, neemt D.A.S. toch het administratief beheer ten laste indien de waarde van het geschil hoger is dan 400 EUR. Onder administratief beheer (artikel 2.1.1) begrijpen we ons intern minnelijk beheer waarbij geen externe kosten (overeenkomstig artikel 2) gemaakt worden. Onverminderd de toepassing van artikel 6.9, is het administratief beheer niet van toepassing op de invorderingen van onbetaalde facturen in uw hoedanigheid van schuldeiser.

ARTIKEL 9 WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG ?

Inzake burgerlijk verhaal (artikel 6.2), strafrechtelijke verdediging (inclusief Bijstand Salduz) (artikel 6.4), disciplinaire verdediging (artikel 6.5), burgerlijke verdediging (artikel 6.6), insolventie van derden (artikel 6.13), strafrechtelijke borgstelling (artikel 6.14),

voorschot op schadevergoeding (artikel 6.15) en voorschot op de vrijstelling polissen B.A. (artikel 6.16.) is de dekking van toepassing op schadegevallen die zich wereldwijd voordoen.

Inzake algemene contracten (inclusief samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid) (artikel 6.10), verzekeringscontracten (artikel 6.8), rechtsbijstand na brand (artikel 6.7) en de voorafgaandelijke plaatsbeschrijving (artikel 6.3), wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich voordoen in Europa of in landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Voor de andere verzekerde waarborgen en waarborguitbreidingen wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich in België voordoen en dit voor zover zij onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken vallen en het Belgisch recht van toepassing is.

ARTIKEL 10 WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN ?

(A) Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:

1. oorlogsgebeurtenissen, burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lock-outs voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
2. nucleaire rampen;
3. natuurrampen, met uitzondering van geschillen met verzekeringsmaatschappijen;
4. geschillen voortvloeiend uit (echt)scheiding of het uiteengaan van echtgenoten of partners, samenwonend of niet samenwonend. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de waarborgen burgerlijk verhaal (artikel 6.2) en strafrechtelijke verdediging (inclusief Bijstand Salduz) (artikel 6.4);
5. de waarneming van rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten die aan de verzekerde personen werden overgedragen of op de verzekerde personen zijn overgegaan na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden en overgenomen of overgedragen schulden en (schuld)vorderingen die de verzekerde personen in eigen naam zouden laten gelden; .
6. geschillen die vallen onder de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk hof, met uitzondering van de prejudiciële vragen die in een gedekt dossier door het behandelde rechtscollege bij het Grondwettelijk hof worden aanhangig gemaakt;
7. geschillen waarin u als bouwheer of koper betrokken bent, binnen eender welk rechtsdomein, in verband met, direct of indirect, het bouwen, kopen "sleutel op deur", verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is;
8. contracten met D.A.S., tenzij de bevoegde ombudsdienst of bevoegde commissie u gelijk geeft.

(B) Aansluitend op bovenstaande uitsluitingen vermeld in artikel 10 (A) en naast de bijzonderheden opgenomen in voormeld artikel 6, zijn uitgesloten de schadegevallen in verband met:

1. de waarneming van uw belangen als bestuurder, houder of eigenaar van voertuigen. Wordt beschouwd als voertuig: ieder motorvoertuig dat zich te land, op het water of in de lucht voortbeweegt alsook de aanhangwagens/caravans van meer dan 750 kg.;
2. daden van grove schuld. Overeenkomstig artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen aanzien we, in hoofde van verzekerde, de volgende feiten als daden van grove schuld waarvoor wij geen dekking verlenen: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, gewelddaden, agressie, vandalisme, vechtpartijen, smokkel, deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen en loutere wanbetaling. Onze dekking zal wel worden verleend voor zover en nadat een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt of u buiten vervolging wordt gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolgstelling omwille van verjaring of procedurefout;
3. borgstelling (met uitzondering van de toepassing van artikel 6.14 strafrechtelijke borgstelling), aval en schuldovername;
4. een tegen u ingestelde procedure van samenloop van schuldeisers (zoals een W.C.O.-procedure van gerechtelijke reorganisatie, vereffening of een faillissement);
5. uw privéleven, behoudens de toepassing van artikelen 5.2 en 5.3);
6. andere onroerende goederen dan deze verzekerd overeenkomstig artikel 5.1, 5.2 en 5.3;
7. belastingen of andere openbare bijdragen (onder andere btw, douane en accijnzen) met uitzondering van de materies voorzien in artikel 6.19;
8. merken en octrooien. Procedures strekkende tot beslag inzake namaak zijn eveneens uitgesloten.

ARTIKEL 11 WAT DIENT U TE DOEN WANNEER U OF EEN ANDERE VERZEKERDE VAN ONZE WAARBORGEN WIL GENIETEN?

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u of een andere verzekerde van onze waarborg wil genieten, moet u of de verzekerde ons schriftelijk zo vlug mogelijk en in ieder geval binnen het jaar een omstandig relaas geven. Behoudens hoogdringendheid mo et u of onze verzekerde met ons overleggen vooraleer u of de verzekerde een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval bezorgen. U of de verzekerde moet eveneens met ons overleggen omtrent iedere maatregel die kosten kan veroorzaken en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure. Indien u of onze verzekerde zich niet aan deze verplichtingen houdt en ons hierdoor schade berokkent, hebben wij het recht onze tussenkomst te verminderen met het bedrag van de schade die wij geleden hebben.

ARTIKEL 12 HOE REGELEN WIJ DE SCHADEGEVALLEN?

1. Bij een schadegeval ondernemen wij voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen en onderzoeken wij met u de te treffen maatregelen. Er zal uiteraard geen enkel voorstel aanvaard worden zonder uw goedkeuring. Indien u onmiddellijk, behoudens in geval van hoogdringendheid, beroep doet op een advocaat of deskundige, nemen wij de kosten en erelonen van die advocaat of deskundige niet ten laste.

2. Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, bent u vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval wij eveneens uw tegenstrever verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet. In de veronderstelling dat u beroep doet op een advocaat van een ander land dan waar de procedure gevoerd wordt, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten u ten laste blijven. Indien u beslist van advocaat te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortgevloeid zijn uit de tussenkomst van één enkele advocaat. Dit geldt niet wanneer u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat te nemen. Wanneer u het recht op vrije keuze van uw advocaat zelf uitoefent, verplicht u zich, op onze aanvraag, de bevoegde instanties te gelasten met het vastleggen van de kosten en erelonen.

3. U beschikt eveneens over vrije keuze van een expert of tegenexpert. Indien u beroep doet op een expert of tegenexpert die gedomicilieerd is buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, draagt u de bijkomende erelonen en kosten die hieruit eventueel voortvloeien.

4. Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:
- indien uw standpunt ons onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;
- indien u een redelijk voorstel tot minnelijke schikking van de tegenpartij heeft geweigerd.

In de veronderstelling dat over één van deze punten tussen u en ons een meningsverschil zou ontstaan, kan u buiten de mogelijkheid om een rechtsvordering tegen ons in te stellen, de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebrek hiervan, een advocaat van uw keuze raadplegen. Indien deze ons standpunt bevestigt, zal u de helft van de raadplegingskosten en honoraria ten laste moeten nemen. Wilt u de procedure toch voortzetten, dan zullen wij u de gemaakte kosten terugbetalen indien u later in het gelijk gesteld wordt. Indien deze advocaat uw standpunt bevestigt, wordt onze bijstand u verleend vanaf de raadpleging.

5. Als de mogelijkheid bestaat de kosten en erelonen van advocaten en experten te verhalen, behouden wij ons dit recht voor.

6. Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegenover de derden ter terugbetaling van de door ons voorgeschoten uitgaven.

7. Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt, zijn wij gerechtigd op de terugbetaling van de gerechtskosten met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding(en).

ARTIKEL 13 WELKE ZIJN DE RECHTEN ONDER VERZEKERDEN ?

1. U bent de eerste gemachtigde om voor uzelf en de andere verzekerde personen, de rechten te laten gelden die uit het contract voortvloeien.
2. Krachtens hetzelfde contract wordt er nooit dekking verleend aan andere (rechts)personen dan u voor de rechtelijke belangen onder elkaar of tegen uzelf.
3. Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

ARTIKEL 14 WAT IS DE VERJARINGSTERMIJN?

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

ARTIKEL 15 UITLOOPRISICO

Het schadegeval dat zich voordoet binnen de dekkingsperiode zoals voorzien door artikel 3 van de algemene voorwaarden zal gedekt zijn, zelfs indien het tot uiting komt na stopzetting of overdracht van uw professionele activiteiten.

Daarnaast, indien u uw polis beëindigt wegens de stopzetting of de overdracht van uw activiteiten verlenen wij tot 5 jaar na deze beëindiging dekking voor schadegevallen binnen de verzekerde waarborgen die zich voordoen na het afsluiten van de polis maar hun oorsprong vinden binnen de looptijd van uw polis.

ARTIKEL 16 WAT KUNT U DOEN BIJ EEN KLACHT OVER ONZE DIENSTEN?

- U kunt zich schriftelijk tot volgende instanties wenden :
  Contacteer in de eerste plaats de persoon die uw dossier beheert of de verantwoordelijke van de betrokken afdeling. Mocht u van hen geen bevredigend antwoord krijgen, contacteer dan onze interne klachtendienst (meldpunt@das.be, tel.: 02-645.51.81) gevestigd op het adres van onze maatschappelijke zetel;
- U kunt zich in laatste instantie wenden tot:
  Ombudsman van de verzekeringen (gekwalificeerde entiteit),
  De Meeûsplantsoen 35
  1000 Brussel www.ombudsman.as

ARTIKEL 17 WELK IS HET TOEPASSELIJK RECHT OP DEZE OVEREENKOMST?

Bij geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

ARTIKEL 18 HOE ZIJN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS BESCHERMD?

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Algemene Verordening Gegevens bescherming, de Belgische Privacywet en alle andere relevante regelgeving. De persoonlijke gegevens die aan D.A.S. worden overgemaakt worden op basis van volgende grondslagen en voor volgende doeleinden verwerkt:
- Ze zijn noodzakelijk om het contract te kunnen opstellen: analyse van het te verzekeren risico, opstelling van het contract;
- Ze zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst: uitvoering van het contract, polisbeheer, beheer van betwiste zaken en schuldinvordering, beheer van uw schadegeval;
- Wanneer U erin heeft toegestemd: in dat geval verwerken we uw persoonsgegevens voor de specifieke doeleinden waarvoor u uw toestemming hebt gegeven;
- Dit is wettelijk toegestaan: de verwerking van strafrechtelijke gegevens tijdens het schadebeheer; fiscale verplichtingen; verplichtingen uit de verzekeringswetgeving en het handels- en financieel recht; verplichtingen om te screenen op sanctielijsten.
- Wij beschikken over een gerechtvaardigd belang: interne rapportering, statistische studies, controle en analyse van de portefeuille, voorkomen van misbruik en fraude, bewijsvoering, het vrijwaren van onze rechten of de rechten van onze verzekerden, het bestuur, (risico)beheer en controle van onze organisatie, netwerk- en informaticabeveiliging, de evaluatie, vereenvoudiging, testen en verbeteren van onze processen en de uitbouw van de commerciële relatie.

De gegevens kunnen worden overgemaakt aan uw tussenpersoon, aan een (her)verzekeraar, een expert, een advocaat of een onderaannemer van D.A.S.
Binnen de grenzen zoals voorzien door de wetgeving heeft u het recht van inzage, het recht op verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, op gegevenswissing en op beperking van gegevensverwerking. Tevens beschikt u in bepaalde gevallen over een recht van bezwaar en op gegevensoverdraagbaarheid. U heeft tevens het recht om
een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Indien u uw rechten wenst uit te oefenen richt u zich tot: D.A.S, t.a.v de Data Protection Officer, Koning Albert II laan 7, 1210 Brussel, Privacy@das.be. Deze informatie is niet limitatief. Voor de volledige informatie nodigen wij u uit om onze Privacyverklaring te lezen op www.das.be/nl/privacy.
Op verzoek kan deze informatie u ook schriftelijk worden bezorgd.

ARTIKEL 19 HOE BENT U ALS CONSUMENT BESCHERMD?

Alle informatie vindt u in de brochure 'AssurMIFID Gedragsregels'. Deze brochure is beschikbaar op de website www.das.be, bij uw makelaar of op schriftelijke aanvraag.

AFDELING 9
GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN

De verzekeraars geven volmacht aan Curalia om het volledige productiebeheer van deze polis, soms ook contract of verzekering genoemd, te behandelen.
Dat betekent dat Curalia oa. de polis opmaakt, premies int, wijzigingen aanbrengt in de polis, de polis kan opzeggen. Kortom dat u alles in de sfeer van productie met Curalia afhandelt.
Wat u zou moeten doen voor de verzekeraars moet u dan ook doen voor Curalia.

De schadeaangiftes bezorgt u aan Curalia, via post of e-mail newclaims@curalia.be. Het team schadebeheer van Curalia ondersteunt u bij de afhandeling van de schade, maar het schadebeheer gebeurt door de verzekeraars zelf.

1.BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen van de Algemene Voorwaarden of, in voorkomend geval, van de desbetreffende dekkingen ervan, moeten hier in dezelfde betekenis worden gelezen, tenzij dit hier uitdrukkelijk wordt tegengesproken.
Het begrip 'waarborg' wordt gebruikt om weer te geven waarvoor u bent verzekerd, ook al wordt in uw polis een ander begrip gebruikt.

Combinatiepolis
Polis waarin de verzekeraars zich verbinden tot verschillende prestaties, hetzij wegens de waarborgen die u gekozen hebt, hetzij wegens de verzekerde risico's.
Wanneer u in onze polis waarborgen onderschrijft bij verschillende verzekeraars of dienstverleners, gaat het niet om een combinatiepolis tenzij de verzekeraars dit uitdrukkelijk toch bevestigen.

Fraude
Het misleiden van Curalia of een verzekeraar bij het afsluiten van de polis, tijdens de looptijd van een polis of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een dekking of een prestatie.

Hoofdvervaldag
De eindvervaldag van de polis. Deze valt voor polissen met een duur van 1 jaar samen met de jaarlijkse vervaldag.
Zie ook het begrip *vervaldag*.

Nieuwe houder van het verzekerde belang
Dit is degene die door uw overlijden voortaan het verzekerde risico krijgt of overneemt en dus belang heeft bij het behoud van de polis.
Wie die nieuwe houder(s) is (zijn), hangt af van uw persoonlijke situatie. Bent u getrouwd of woont u wettelijk samen?
Hebt u kinderen of niet? Welke goederen hebt u en hoe hebt u die verzekerd?, …
Bent u bijvoorbeeld weduwe en hebt u 3 kinderen, dan zijn zij gezamenlijk de nieuwe houders van het verzekerde belang m.b.t. uw woning, of u die nu huurt of er eigenaar van bent. Zij zijn immers uw erfgenamen.

Verkoop op afstand
Iedere verkoop van een polis die gebeurt zonder de gezamenlijke fysieke aanwezigheid van u en Curalia of, in voorkomend geval, van de verzekeraars.

Vervaldag
Een vervaldag is een moment waarop Curalia of de verzekeraars u vragen een premie te betalen. In normale omstandigheden is dat 1 maal per jaar.
Wanneer u kiest voor gesplitste premiebetaling, dan krijgt u meer vervaldagen binnen hetzelfde jaar.
Zie ook het begrip *hoofdvervaldag*.

Verzekeringsaanvraag

Een formulier dat op uw verzoek uitgaat van Curalia of de verzekeraars waarbij zij u aanbieden het risico voorlopig ten laste te nemen.

2. MEDEDELINGSPLICHT: BESCHRIJVING VAN HET RISICO

1. Bij het afsluiten van de polis

1.1. Algemeen

Curalia heeft van de verzekeraars volmacht gekregen om deze polissen af te sluiten. Wat u zou moeten doen voor de verzekeraar moet u dan ook doen voor Curalia.
Curalia stelt de polis op volgens de gegevens die u haar geeft van het te verzekeren risico.
U moet Curalia daarom het risico volledig en juist beschrijven en alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen waarvan u denkt, of waarvan u zou moeten weten, dat zij voor Curalia belangrijk zijn om het risico te beoordelen.
Indien u op sommige schriftelijke vragen niet antwoordt, bijvoorbeeld op de vragen in het verzekeringsvoorstel, en Curalia de polis toch afsluit, kunnen Curalia en uw verzekeraars zich, behalve in geval van *fraude*, later niet meer op dat verzuim beroepen.
Dit is eveneens het geval indien Curalia de polis zonder een behoorlijk ingevuld verzekeringsvoorstel heeft afgesloten.
U meldt Curalia eveneens alle andere polissen met hetzelfde voorwerp.

1.2. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Als u Curalia opzettelijk misleidt, pleegt u *fraude* en is de polis nietig. Dat betekent dat er geen geldige contract tot stand is gekomen. Bijgevolg vergoeden de verzekeraars geen schade. Zij behouden bovendien de premies die vervallen zijn tot het ogenblik waarop zij kennis kregen van de opzettelijke misleiding.
Is het een *combinatiepolis*, dan geldt de grond van nietigheid betreffende een van de waarborgen niet voor de gehele polis.
Bovendien geldt voor alle verplichte verzekeringen dat uw verzekeraars, wanneer zij slachtoffers of benadeelden moeten vergoeden, achteraf hun uitgaven zullen verhalen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.

1.3. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

1.3.1. Algemeen

Wanneer u niet opzettelijk zaken verzwijgt of onjuist meedeelt, is de polis niet nietig.
Binnen een maand, te rekenen van de dag waarop Curalia hiervan kennis heeft gekregen:
• stelt zij voor de polis te wijzigen met terugwerkende kracht tot de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.
Als u het voorstel tot wijziging van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel, kan Curalia de polis opzeggen binnen 15 dagen.
• zegt zij de polis op indien de verzekeraars het risico nooit zouden hebben verzekerd en indien zij dat kunnen bewijzen.
Als Curalia de polis niet heeft opgezegd noch een wijziging heeft voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen de verzekeraars zich nadien niet meer beroepen op feiten die hen bekend waren.

1.3.2. Bij een schadegeval

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten en het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn uw verzekeraars verplicht de polis na te leven.
Indien dit verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn uw verzekeraars slechts tot prestaties gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico wel juist had meegedeeld.
Indien uw verzekeraars echter het bewijs leveren dat zij het risico zoals zij het door dat schadegeval leerden kennen, in geen geval zouden hebben verzekerd, betalen zij maximaal een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

2. Tijdens de looptijd van de polis

2.1. Algemeen

In de loop van de polis hebt u de verplichting om de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.
U hebt er alle belang bij om een vermindering van het risico onmiddellijk te melden aan Curalia.

2.2. Verzwaring van het risico

2.2.1. Algemeen

U moet Curalia de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die de kans dat een schadegeval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verzwaren.

Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zo aanzienlijk en blijvend verzwaard is dat uw verzekeraars, indien die verzwaring bij het afsluiten van de polis had bestaan, het risico onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moet Curalia binnen 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis hebben gekregen, reageren.

Curalia:
• stelt de wijziging van de polis voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.
U hebt 1 maand de tijd, te rekenen vanaf de ontvangst ervan, om dit voorstel te weigeren of het te aanvaarden.
Uw weigering moet u Curalia wel binnen die maand bezorgen.
Na ontvangst van uw weigering kan Curalia de polis opzeggen binnen 15 dagen.
U aanvaardt het voorstel door het bijvoegsel aan uw Verzekeringsattest ondertekend aan Curalia te bezorgen.
• zegt de polis op indien uw verzekeraars het bewijs leveren dat zij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.
Als Curalia de polis niet heeft opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging heeft voorgesteld, kunnen uw verzekeraars zich later niet meer beroepen op die verzwaring van het risico.

2.2.2. Bij een schadegeval
Wanneer het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden, dan zijn uw verzekeraars tot de overeengekomen prestaties gehouden wanneer u de verzwaring tijdig hebt gemeld.
Hebt u daarentegen de verzwaring niet (tijdig) gemeld en:
a) kan het ontbreken van de kennisgeving u niet worden verweten, dan moeten zij de polis naleven;
b) kan het ontbreken van de kennisgeving u wel worden verweten, dan moeten zij de polis enkel naleven naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien Curalia of uw verzekeraar de verzwaring in aanmerking hadden kunnen nemen.
Kunnen uw verzekeraars evenwel bewijzen dat zij het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd, dan is hun prestatie bij schade beperkt tot maximaal de terugbetaling van alle betaalde premies;
c) hebt u met bedrieglijk opzet gehandeld, dan pleegt u *fraude* en kunnen uw verzekeraars dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop Curalia of uw verzekeraars kennis hebben gekregen van uw bedrog, komen uw verzekeraars dan aanvullend toe als schadevergoeding.

2.3. Vermindering van het risico
Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zodanig aanzienlijk en blijvend vermindert dat Curalia of de verzekeraars dat risico onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het afsluiten van de polis had bestaan, dan staat Curalia een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.
Indien Curalia en u het samen over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kunt u de polis opzeggen.

3. PREMIE

1. Betaling
De premie omvat alle kosten en iedere belasting, taks, bijdrage en retributie die de overheid oplegt.
Vanaf het ogenblik dat u de eerste premie betaald hebt, bent u contractueel met Curalia en de verzekeraars verbonden, ook al hebt u de polis (nog niet) ondertekend.
U moet de premie, op verzoek van Curalia, op de *vervaldag* betalen.
Wanneer de premie ingevolge een tariefaanpassing en/of een aanpassing van de voorwaarden gewijzigd werd (zie verder 4.2.) en u werd van deze wijziging(en) op de hoogte gebracht, dan aanvaardt u door betaling van de premie de polis met haar nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.
U doet daarmee ook uitdrukkelijk afstand van uw recht om alsnog uw polis op te zeggen wegens wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden, tenzij u betaalt via domiciliëring. In dat geval kunt u Curalia laten weten dat u niet akkoord gaat met de wijziging en dat u de polis om die reden opzegt. U moet dat dan wel doen binnen de termijnen vermeld in IV.2. De termijn waarover u beschikt hangt af van het moment waarop u verwittigd werd van de premiewijziging ingevolge een tariefaanpassing en/of van de wijziging van de voorwaarden.

2. Niet-betaling
Wanneer u de premie niet tijdig betaalt, kan de dekking geschorst of de polis opgezegd worden wanneer u in gebreke werd gesteld.

Deze ingebrekestelling gebeurt met een aangetekende brief of door betekening van een deurwaardersexploot. Curalia gebruikt meestal een aangetekende brief.
De ingebrekestelling bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening.
Curalia vermeldt hierin de *vervaldag* en de premie die u moet betalen. Zij legt u uit wanneer deze termijn van 15 dagen begint en wat de gevolgen van niet-betaling zijn binnen deze termijn.
De schorsing gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening. U behoudt dekking voor de verzekerde schadegevallen die zich eerder hebben voorgedaan. Ook dat vermeldt Curalia in de ingebrekestelling.
Vanaf de verzending van de ingebrekestelling bent u interesten verschuldigd.
Bovendien behoudt Curalia zich het recht voor een forfaitair bedrag aan te rekenen voor de administratieve kosten die u veroorzaakt.
Het gaat om verwittigingen aan u of aan derden, zoals uw kredietverlener of leasinggever, of kosten die Curalia moet maken om de premie te innen.
De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogenblik dat het bedrag van de achterstallige premie(s) op de bankrekening van Curalia is betaald.
U blijft evenwel gehouden om de interesten die lopen vanaf de ingebrekestelling en de administratieve kosten te vergoeden.

Wanneer de dekking van de polis geschorst werd, kan Curalia meteen ook de polis opzeggen in dezelfde ingebrekestelling.
In dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht na 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.
In de opzeggingsbrief stelt Curalia duidelijk vanaf wanneer de polis opgezegd is, u geen dekking meer hebt en nieuwe schadegevallen dus niet meer vergoed zullen worden.
Als Curalia de opzegging van de polis niet samen met de schorsing heeft betekend, zal de opzegging gebeuren middels een nieuwe aangetekende ingebrekestelling.
In dat geval gaat de opzegging van de polis in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening.
De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Curalia en de verzekeraars om de premies te vorderen die later zullen vervallen, voor zover Curalia u in gebreke heeft gesteld.
Het recht van Curalia en de verzekeraars is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren. Dat betekent dat zij in totaal 3 jaarpremies van u kunnen vorderen.

3. Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen Curalia en de verzekeraars de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.
Hetzelfde doet Curalia bij gedeeltelijke opzegging of een andere vermindering van onze waarborgen.
Curalia betaalt alleen het gedeelte van de premie terug dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van waarborgen, na ontvangst van uw betalingsinstructies.

4. HET VERLOOP VAN DE POLIS

1. Aanvang en duur van de polis

De dekking gaat in vanaf de datum die wordt vermeld in het Verzekeringsattest, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is.
Deze bepaling primeert altijd op het Verzekeringsattest.
Het is mogelijk dat de aanvangsdatum van de onderschreven waarborgen verschilt. Lees daarom uw Verzekeringsattest aandachtig.
Uw polis en de waarborgen die u onderschreven hebt nemen steeds aanvang om 00h00 en eindigen ook om 00h00.
Wanneer Curalia u een of ander attest of document moet afleveren, doet zij dat overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.
Uw polis kan een duur hebben van:
1) minder dan 1 jaar. Dit noemen de verzekeraars een kortetermijnpolis;
2) 1 jaar.
Een polis die voor een duur van minder dan 1 jaar wordt onderschreven, eindigt op de overeengekomen eindvervaldag.
De andere polissen verlengt Curalia stilzwijgend voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke duur.
U kunt deze stilzwijgende verlenging enkel voorkomen door minstens 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* de polis op te zeggen (zie verder V.1.)

2. Wijziging van premie ingevolge aanpassing van het tarief en de voorwaarden

De verzekeraars behouden zich het recht voor om de premie ingevolge tariefaanpassing aan te passen en hun voorwaarden te wijzigen in de loop van de polis. Curalia past de polis aan op de volgende jaarlijkse *vervaldag*.
De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat de verzekeraars raken aan de essentiële kenmerken van de polis of de betrokken waarborg. Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen.
Wijzigen de verzekeraars de premie ingevolge een aanpassing van hun tarief of van hun voorwaarden, dan brengt Curalia u hiervan schriftelijk op de hoogte. Dit doet Curalia op of samen met uw vervaldagbericht.
Zegt u de polis of de betrokken waarborg niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe premie en/of de nieuwe voorwaarden in op de eerstvolgende jaarlijkse *vervaldag*.

Het ogenblik waarop Curalia u verwittigt is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

a) verwittigt Curalia u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse *vervaldag*, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de jaarlijkse *vervaldag*. U moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;

b) brengt Curalia u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse *vervaldag* op de hoogte, of kunt u geen 3 maanden opzeggingstermijn vóór de jaarlijkse *vervaldag* meer respecteren, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving de tijd om een beslissing te nemen:
- kunt u de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de eerste jaarlijkse *vervaldag*;
- in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de jaarlijkse *vervaldag* rekent Curalia een pro-ratopremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving.

U behoudt tijdens de opzeggingsperiode de voorwaarden die u had.
In beide gevallen moet u in de opzeggingsbrief wel vermelden dat u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht na aanpassing van de premie of voorwaarden. Doet u dat niet, dan verwerkt Curalia uw opzegging zonder meer tegen de eerstkomende jaarlijkse *vervaldag*.
U kunt de polis of de betrokken waarborg niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij de wetgever u geen opzeggingsrecht toekent.

3. Fraude

Elke *fraude* of poging tot *fraude* sanctioneren de verzekeraars volgens de toepasselijke wetgeving, de Algemene Voorwaarden en het Verzekeringsattest en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.
De verzekeraars zullen desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en de schadegevallen.
Iedere persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur.
Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een gedateerde en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, Square de Meeûs 29, 1000 Brussel.

5. EINDE VAN DE POLIS

1. Opzegging van de polis

Zowel u als Curalia kan de polis opzeggen:
1. ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de polis bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De polis wordt beëindigd op de vervaldag;
2. na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 3 maanden na de dag van betekening. De opzegging kan reeds van kracht worden na 1 maand na de dag van betekening ervan, indien de *verzekeringnemer*, de *verzekerde* of de begunstigde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Curalia of de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat de verzekeraar bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De

verzekeraars moeten de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien zij afstand doen van hun vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgingstelling of een vrijspraak.

U kunt bovendien de polis opzeggen:
1. indien Curalia ten minste 1 afdeling opzegt in een combinatiepolis.
Een combinatieverzekering is een verzekering waarbij de verzekeraars zich in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's;
2. na een aanpassing van de voorwaarden of van het tarief volgens de voorwaarden in de rubriek 'Aanpassing tarief en voorwaarden';
3. in geval van een vermindering van het risico indien u het met de nieuwe premie niet eens kunt worden binnen de maand na de aanvraag tot wijziging.

Curalia kan bovendien de polis opzeggen nadat u bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief in gebreke werd gesteld om de premie te betalen binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling. De opzegging heeft ten vroegste uitwerking 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief of in geval van schorsing van de dekking, ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

2. Bijzondere gevallen:

1. in geval van faillissement kan de curator of Curalia de polis opzeggen. Evenwel kan Curalia de polis slechts opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring;

2. in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de *verzekeringnemer* kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen
3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Curalia kan de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop Curalia of de verzekeraars kennis hebben gekregen van het overlijden;

3. in geval van onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens aangaande de omschrijving van het risico bij het afsluiten van de polis, kan Curalia de polis opzeggen als de verzekeraars het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;

4. in geval van verzwaring van het risico kan Curalia de polis opzeggen als de verzekeraars het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;

5. in geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid of op de verzekering van deze aansprakelijkheid, maar ten laatste 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen, kan Curalia de polis opzeggen;

6. in geval van overdracht van een onroerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
Tot het verstrijken van de in het eerste lid bedoelde termijn, blijft de aan de overdrager verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een ander contract;

7. in geval van overdracht van een roerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft, tenzij de partijen in het contract een andere datum hebben bedongen;

8. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de dekking Natuurrampen brengt van rechtswege deze van de afdeling 1 materiele schade met zich. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de afdeling 1 Materiele schade brengt eveneens van rechtswege deze van de dekking Natuurrampen met zich;

9. Indien het risico verdwijnt wegens een andere reden dan eerder vermeld in dit hoofdstuk, moet u Curalia hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.
U doet dat het best binnen 3 maanden na de verdwijning van het risico. In dat geval beëindigt Curalia de polis of de relevante waarborg retroactief tot op de dag van het verdwijnen van het risico.
Wacht u langer, dan beëindigt Curalia de polis of de betrokken waarborg pas vanaf het ogenblik waarop Curalia op de hoogte was van de verdwijning van het risico.
Curalia betaalt u het premiekrediet terug, berekend op het ogenblik waarop wij uw polis of de betrokken waarborg beëindigen.

10. Verkoop op afstand :Elke polis op afstand wordt afgesloten wanneer *wij* uw aanvaarding ontvangen.

U en *wij* beschikken over een termijn van 14 dagen om de polis zonder boete en zonder verplichte opgave van redenen op te zeggen. De termijn waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in:

• vanaf de dag van het afsluiten van de polis;

• vanaf de dag waarop u de voorwaarden van de polis en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze valt na de dag van het afsluiten van de polis.

De opzegging die van u uitgaat treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving; de opzegging die van ons uitgaat treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan.
Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing op kortetermijnpolissen met een looptijd van minder dan 1 maand.

6. DIVERSE BEPALINGEN

1. Verscheidene verzekeringnemers

Indien meer dan een *verzekeringnemer* de polis afsluit, dan is ieder van hen hoofdelijk en ondeelbaar tegenover Curalia en de verzekeraars gebonden.
Deze bepaling blijft gelden tot wanneer alle *verzekeringnemers* Curalia hun schriftelijk akkoord bezorgen om de polis te wijzigen, tenzij wetgeving anders bepaalt (bijv. beheer door echtgenoten).

2. Woonplaats, briefwisseling en adreswijziging

Alle briefwisseling die u naar Curalia of een verzekeraar stuurt, verzendt u geldig naar een van hun exploitatiezetels.
Alle briefwisseling die Curalia of een verzekeraar naar u stuurt, verzenden zij geldig, ook ten aanzien van medeverzekeringnemers, deelnemers aan een onverdeeldheid, erfgenamen en rechtverkrijgenden naar het adres aangeduid in het Verzekeringsattest of het adres dat later aan de verzekeraars werd medegedeeld.
Opgelet, Curalia past bij een adreswijziging niet altijd het Verzekeringsattest aan.

U geeft Curalia dan ook het best elke adreswijziging dadelijk door om te vermijden dat u belangrijke mededelingen niet ontvangt waarop Curalia of de verzekeraars zich kunnen beroepen.
Bovendien kan, afhankelijk van uw polis of gekozen waarborg, uw woonplaats een segmentatiecriterium zijn met invloed op de overeengekomen voorwaarden of de premie die u betaalt. Als dat het geval is, moet u Curalia steeds uw adreswijziging melden. Doet u dat dan niet, dan overtreedt u de mededelingsplicht (zie II.).
Curalia past dit nieuwe segmentatiecriterium pas aan op de eerstvolgende *hoofdvervaldag*.
Ingeval er meerdere *verzekeringnemers* zijn, is elke mededeling die Curalia of de verzekeraars aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.

3. Wijziging van tussenpersoon - opzegging

Deze Algemene Voorwaarden werden geschreven in het kader van een samenwerking tussen Curalia en de verzekeraars Baloise Insurance en DAS. U kunt daarom deze polis niet overdragen naar een andere makelaar. Ook niet met een bericht van wijziging van tussenpersoon.

Wilt u toch van makelaar veranderen? Dan moet u de polis opzeggen tegen de vervaldag.
De datum van de vervaldag vindt u terug in het Verzekeringsattest.
Hoe u de polis moet opzeggen, leest u in de Algemene Voorwaarden.
De verzekeraars kunnen dan voor u een nieuw contract opstellen dat dan door die andere makelaar zal worden beheerd. U krijgt wel nieuwe Algemene Voorwaarden

4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in de Algemene of in het Verzekeringsattest.
Alle geschillen in verband met deze polis en de gekozen waarborgen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

5. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw polis?

Curalia kan u inlichten over uw polis, de gekozen waarborgen en de prestaties die eruit voortvloeien. Zij zal u bij de uitvoering van de polis terzijde staan.

Klachten

Curalia en uw verzekeraars doen elke dag hun best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het weten, dan kunnen Curalia en uw verzekeraars hun diensten verder verbeteren en u helpen.

Uw makelaar: Curalia cvba, tel 02 735 80 55, klacht@curalia.be

Uw verzekeraar voor de afdelingen 1 tem 7: Baloise Insurance

Vul het formulier in dat u kunt terugvinden op onze website, www.baloise.be. U vindt het formulier door op onze homepage te klikken op Klachten.

U kunt uw klacht ook per brief opsturen t.a.v. de Klachtendienst of bellen naar 078 15 50 56.

Uw verzekeraar voor de afdeling 8: DAS nv, Koning Albert II laan 7, 1210 Brussel.

Contacteer in de eerste plaats de persoon die uw dossier beheert of de verantwoordelijke van de betrokken afdeling. Mocht u van hen geen bevredigend antwoord krijgen, contacteer dan de klachtendienst
(meldpunt@das.be, tel.: 02-645.51.81) gevestigd op het adres van de maatschappelijke zetel.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
tel. 02 547 58 71
fax 02 547 59 75 -
www.ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen

6. Privacy

De betrokken verzekeraars Baloise Insurance en D.A.S. verwerken de persoonsgegevens in het kader van risicobeoordeling, beheer van polissen en schadegevallen, voor commerciële doeleinden, de controle van de portefeuille, het voorkomen van misbruik en fraude. Enkel om deze redenen kunnen de gegevens overgemaakt worden aan een (her)verzekeraar, een expert of een advocaat of onderaannemer van D.AS of bedrijven binnen de Baloise Group.

U kunt deze gegevens conform de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer steeds opvragen en laten verbeteren bij het Secretariaat-Generaal (privacy@baloise.be) of (privacy@das.be) bij D.A.S., Koning Albert II laan 7, 1210 Brussel.

Wenst u geen commerciële informatie te ontvangen, dan moet u dit melden.

U geeft ons uitdrukkelijk toestemming om uw gezondheidsgegevens te verwerken voor het beheer van polissen en schadegevallen.

Alle verworven persoonsgegevens kunnen wij ook gebruiken in het kader van fraudebestrijding.